

N_Progressivo	DATA_SEG N_gg/mm/aa	Protocollo Progressivo	Breve descrizione del reclamo	Campo di Riferimento (Informazione; Condizioni dell'accesso ecc..)	Area Tematica/Classificazione	Data risposta	Protocollo
1	09/12/2020	0108962	l'utente lamenta difficoltà nel contattare il proprio MMG	Integrazione servizi socio sanitari	11a	05/01/2021	0000931
2	10/12/2020	0109300	l'utente lamenta la mancata visita a domicilio per la madre allettata da parte del MCA di Travagliato	Integrazione servizi socio sanitari	11a	05/01/2021	0000926
3	18/12/2020	0112766	l'utente lamenta il mancato utilizzo del codice di esenzione da parte del MMG nella prescrizione di alcuni farmaci	Integrazione servizi socio sanitari	11a	05/01/2021	0000934
4	18/12/2020	00112259	l'utente lamenta la mancata prescrizione di farmaci da parte del MCA della postazione di Verolanuova	Integrazione servizi socio sanitari	11a	14/01/2021	0003565
5	30/12/2020	0115923	l'utente lamenta la mancata assistenza nei confronti della sorella disabile da parte del MMG	Integrazione servizi socio sanitari	11a	27/01/2021	0009358
6	14/01/2021	0004262	l'utente lamenta la mancata visita a domicilio per la madre da parte del MMG	Integrazione servizi socio sanitari	11a	27/01/2021	0009326
7	22/01/2021	0008039	l'utente contesta la procedura di ATS Brescia adottata per il contenimento del contagio da COVID-19	varie	12	26/01/2021	0009158
8	28/01/2021	0010116	l'utente lamenta la mancata visita al figlio da parte del PLS	Integrazione servizi socio sanitari	11a	24/02/2021	0019763
9	29/01/2021	0010841	l'utente lamenta il comportamento poco professionale del proprio MMG	Integrazione servizi socio sanitari	11a	24/02/2021	0019550
10	03/02/2021	0012437	l'utente lamenta la mancata prescrizione di farmaci da parte del MCA della postazione di Verolanuova	Integrazione servizi socio sanitari	11a	25/02/2021	0020068
11	08/02/2021	014188	l'utente lamenta la mancata assistenza alla figlia da parte del MMG	Integrazione servizi socio sanitari	11a	02/03/2021	0021930
12	22/02/2021	0018904	l'utente lamenta il comportamento poco professionale del MMG della zia	Integrazione servizi socio sanitari	11a	25/02/2021	0020945
13	22/02/2021	0018777	l'utente lamenta il comportamento poco professionale del proprio MMG	Integrazione servizi socio sanitari	11a	08/03/2021	0024429
14	22/02/2021	0018790	l'utente lamenta il comportamento poco professionale del proprio MMG	Integrazione servizi socio sanitari	11a	10/03/2021	0025111
15	23/02/2021	0019348	l'utente lamenta il mancato uso dei DPI da parte del proprio MMG	Integrazione servizi socio sanitari	11a	26/02/2021	0020937
16	24/02/2021	0020450	l'utente lamenta la difficoltà di scelta di un MMG nel Comune di Carpenedolo	Integrazione servizi socio sanitari	11a	23/03/2021	0029787
17	01/03/2021	0021399	l'utente lamenta il comportamento poco professionale e la mancata assistenza da parte del proprio MMG	Integrazione servizi socio sanitari	11a	30/03/2021	0032382
18	02/03/2021	0021872	l'utente contesta la procedura adottata da ATS per il contenimento del contagio da COVID-19 nella scuola	varie	12	05/03/2021	0023621
19	02/03/2021	0022313	l'utente lamenta il mancato uso dei DPI da parte del proprio MMG	Integrazione servizi socio sanitari	11a	05/03/2021	0023703
20	03/03/2021	0022958	l'utente lamenta il comportamento poco professionale e la mancata assistenza da parte del suo MMG	Integrazione servizi socio sanitari	11a	01/04/2021	0033009
21	04/03/2021	0023118	l'utente lamenta il comportamento poco professionale e la mancata assistenza da parte del proprio MMG	Integrazione servizi socio sanitari	11a	09/03/2021	0024925
22	05/03/2021	0023515	l'utente lamenta le difficoltà a prendere contatti con il proprio MMG	Integrazione servizi socio sanitari	11a	19/03/2021	0029185
23	08/03/2021	0024226	l'utente lamenta difficoltà riscontrata nella prenotazione della vaccinazione COVID-19	varie	12	11/03/2021	0026074
24	09/03/2021	0024891	l'utente lamenta criticità nella gestione della campagna vaccinale COVID-19 nel territorio di ATS	varie	12	09/03/2021	0024982
25	11/03/2021	0025931	l'utente lamenta l'impossibilità di aderire al percorso della presa in carico	varie	12	24/03/2021	0030379
26	18/03/2021	0033000	l'utente segnala il mancato utilizzo delle disposizioni anti COVID-19 in una struttura accreditata del territorio	varie	12	01/04/2021	0033000

Campo di Riferimento Reclami	Numero Reclami Ricevuti
Integrazione servizi socio sanitari	20
varie	6