

Guida

Il servizio Consulta gli Esiti COVID-19 permette di accedere agli esiti dei tamponi COVID-19 tramite inserimento del codice univoco nazionale (CUN), che identifica in maniera puntuale ogni singolo tampone e che viene inviato tramite SMS al cittadino; il codice permette anche di sbloccare l'app Immuni per i casi di positività.

Ricordiamo che il servizio è attivo limitatamente al periodo dell'emergenza COVID-19, ai sensi dell'articolo 17-bis del decreto-legge 17 marzo 2020, n. 18 (*Misure di potenziamento del Servizio sanitario nazionale e di sostegno economico per famiglie, lavoratori e imprese connesse all'emergenza epidemiologica da COVID-19*), convertito con modificazione dalla l. 24 aprile 2020, n. 27.

Per maggiori informazioni si faccia anche riferimento all'informativa relativa al trattamento dei dati personali, cui l'interessato deve esprimere esplicito consenso prima di usufruire del servizio, ai sensi dell'art. 9, par. 2, lett. a) del Regolamento UE 2016/679 (cosiddetto GDPR – *General Data Protection Regulation*).

Per visualizzare l'esito dell'esame per COVID-19, disponendo del CUN, occorre:

- inserire il Codice Fiscale dell'interessato;
- le ultime cinque cifre della tessera sanitaria (TS-CNS) dell'interessato;
- la data di scadenza della tessera sanitaria (TS-CNS) dell'interessato;
- il codice univoco nazionale (CUN) inviato sul numero di cellulare dell'interessato, da inserire nel suo formato completo, comprensivo della parte "CUN-" (es: CUN-1XXY1X1XX1);
- mettere un segno di spunta nella casella del *captcha* di Google;
- dichiarare di aver letto l'informativa e acconsentire al trattamento dei dati del servizio mettendo un segno di spunta nella relativa casella di selezione;
- selezionare Avanti.

Nella pagina di consultazione visualizzerai l'esito relativo al tampone COVID-19 identificato dal CUN inserito.

In alto a destra sono visibili la data e l'ora dell'ultimo accesso al servizio.

In qualsiasi momento, potrai anche scegliere di non rendere più visibile l'esito da questa pagina selezionando l'icona dedicata "Elimina".

Utilizzando l'icona Scarica potrai salvare o stampare il promemoria riassuntivo con i dati dell'esame, dopo aver scelto Avanti dal messaggio informativo sulla privacy.

Quali esiti sono visibili?

Puoi visualizzare e scaricare il referto relativo al CUN ricevuto tramite SMS per un periodo di 15 giorni dalla ricezione del CUN.

Che cosa fare se non ricevo il codice CUN?

Se dopo 48/72 ore dall'esecuzione del tampone, non ricevi il codice CUN contatta il Contact Center al numero verde 800.030.606 o via e-mail all'indirizzo contactcenter-SISS@regione.lombardia.it.

Che cosa fare se non vedo l'esito?

Se non vedi l'esito dopo aver ricevuto il CUN contatta il Contact Center al numero verde 800.030.606 o via e-mail all'indirizzo contactcenter-SISS@regione.lombardia.it.

Ti ricordiamo che puoi contattare il tuo medico o l'ATS di riferimento per avere informazioni relative al tuo esito.

Inoltre, puoi consultare il referto del tampone COVID-19 dal tuo fascicolo accedendo con le credenziali SPID, con le credenziali OTP di Regione Lombardia, la CIE o la TS-CNS.

COMUNICAZIONE IMPORTANTE PER CHI HA INSTALLATO L'APP IMMUNI

In caso di positività al COVID-19 contatta il call center nazionale 800.91.24.91 e comunica il codice CUN. In questo modo potrai avvisare in modo anonimo le persone con cui sei entrato in contatto e che potrebbero essere state esposte a rischio di contagio.

Il numero verde 800.91.24.91 è gratuito e attivo tutti i giorni dalle ore 7:00 alle 22:00.