

Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

ATS Brescia

Il Progetto Nazionale CCM
«Piano di monitoraggio e intervento per
l'ottimizzazione e la valutazione del rischio stress lavoro-correlato»:

SINTESI RELAZIONI WORKSHOP REGIONALE DEL 02/12/2016
([HTTP://WWW.WELFARE.REGIONE.LOMBARDIA.IT](http://www.welfare.regione.lombardia.it))

RIFLESSIONI SULLE AZIENDE DEL
PROGETTO CCM
A CURA DEI RILEVATORI DELLE ATS DELLA
LOMBARDIA

Dr.ssa Alessia Giarrusso – Tecnico della Prevenzione
Equipe Territoriale PSAL Brescia



RIFLESSIONI SULLE AZIENDE A CURA DEI RILEVATORI ATS DELLA LOMBARDIA

9.1 Ritenete che l'organigramma dell'Azienda come individuato nel campionamento INAIL sia realmente rappresentativo

9.2 Vi sembra che l'Azienda si sia limitata ad effettuare una valutazione solo formale o abbia tentato di effettuare una valutazione sostanziale per un reale miglioramento del clima interno ?

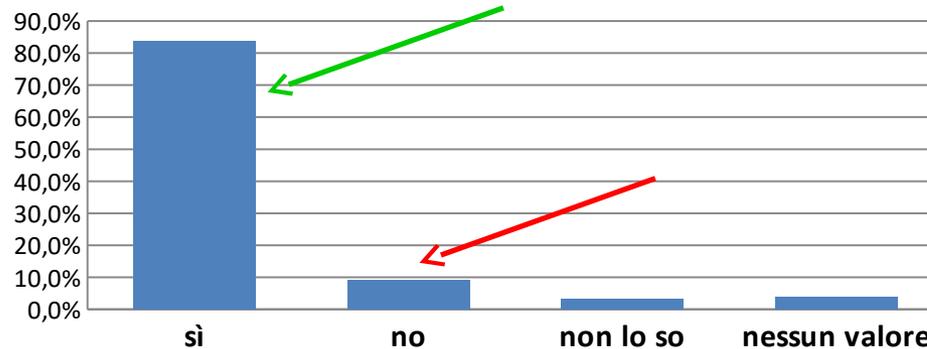
9.7.1 Come giudicate il coinvolgimento del Medico Competente ?

9.9 E' individuabile una buona pratica nell'effettuazione della valutazione e gestione del rischio stress I-c ?

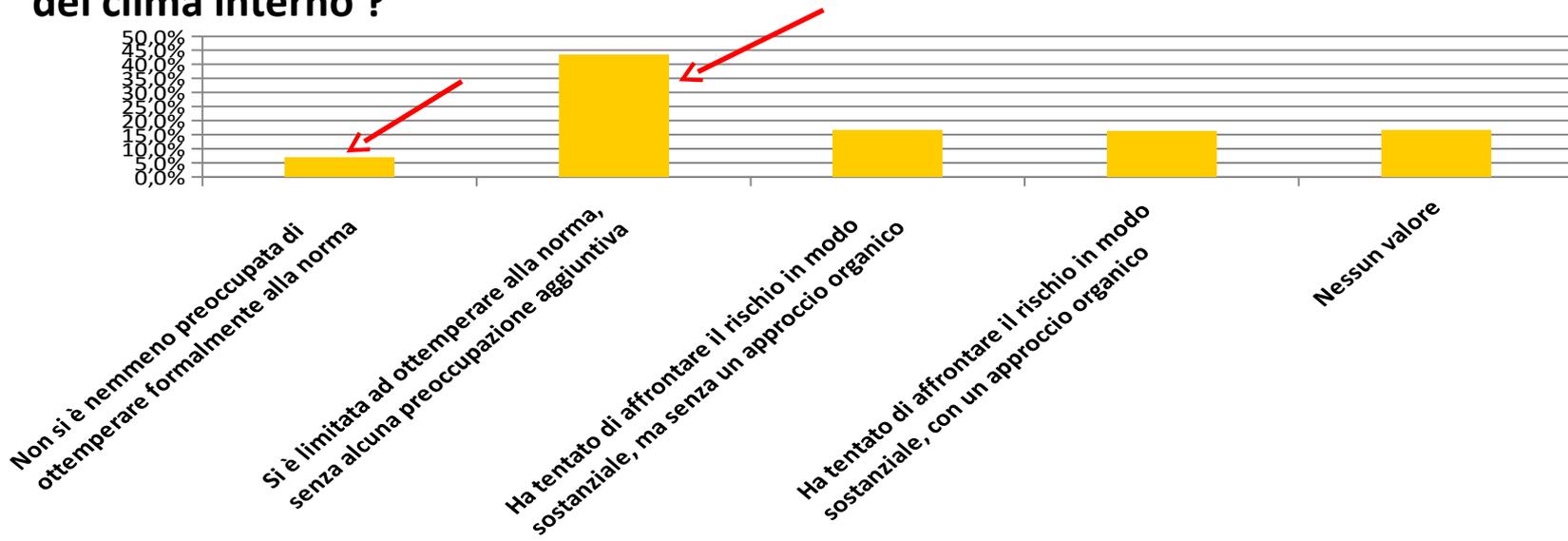
SONO STATI RACCOLTI 185 QUESTIONARI SU UN TOTALE DI 243 AZIENDE



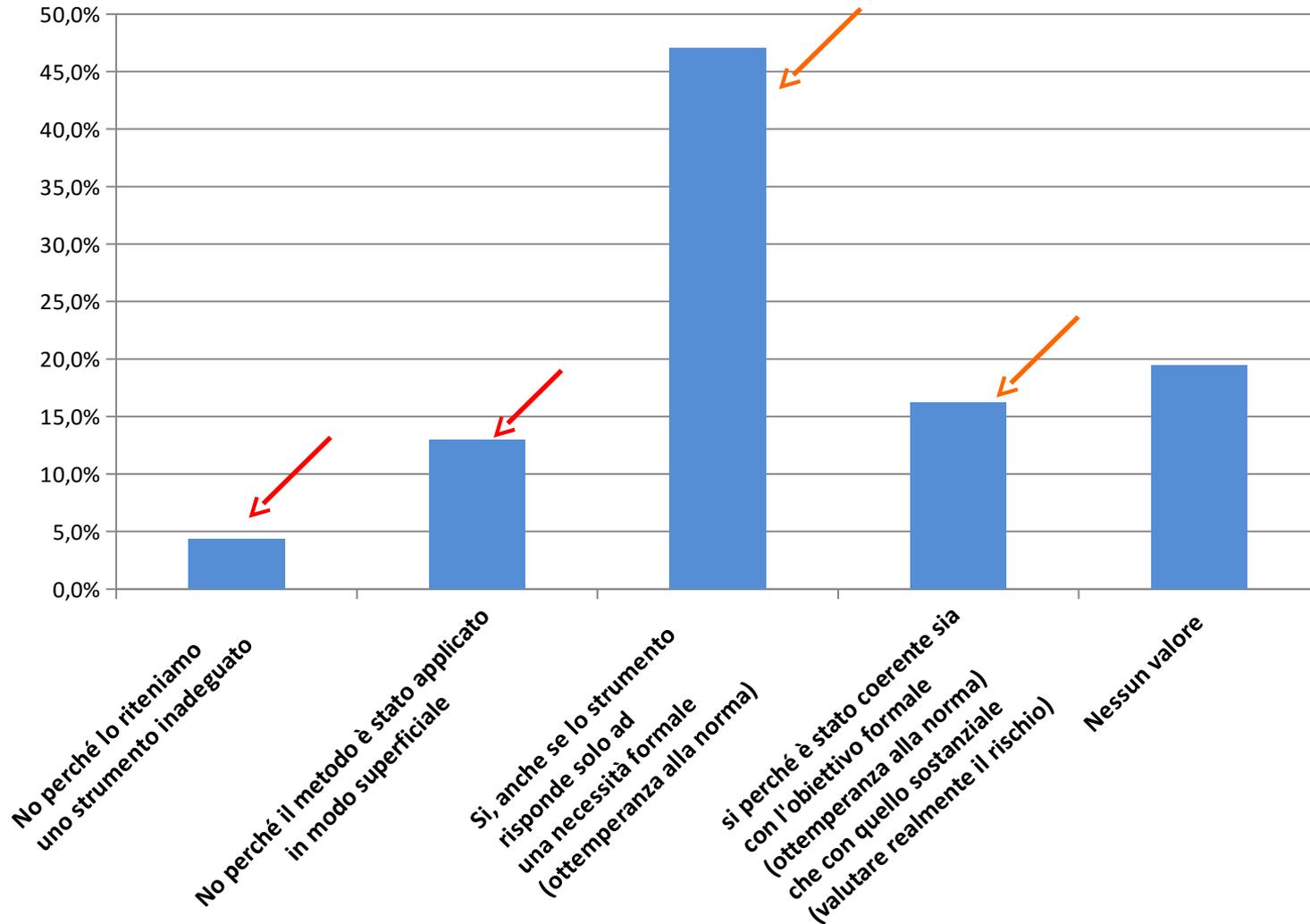
9.1 Ritenete che l'organigramma dell'Azienda come individuato nel campionamento INAIL sia realmente rappresentativo



9.2 Vi sembra che l'Azienda si sia limitata ad effettuare una valutazione solo formale o abbia tentato di effettuare una valutazione sostanziale per un reale miglioramento del clima interno ?

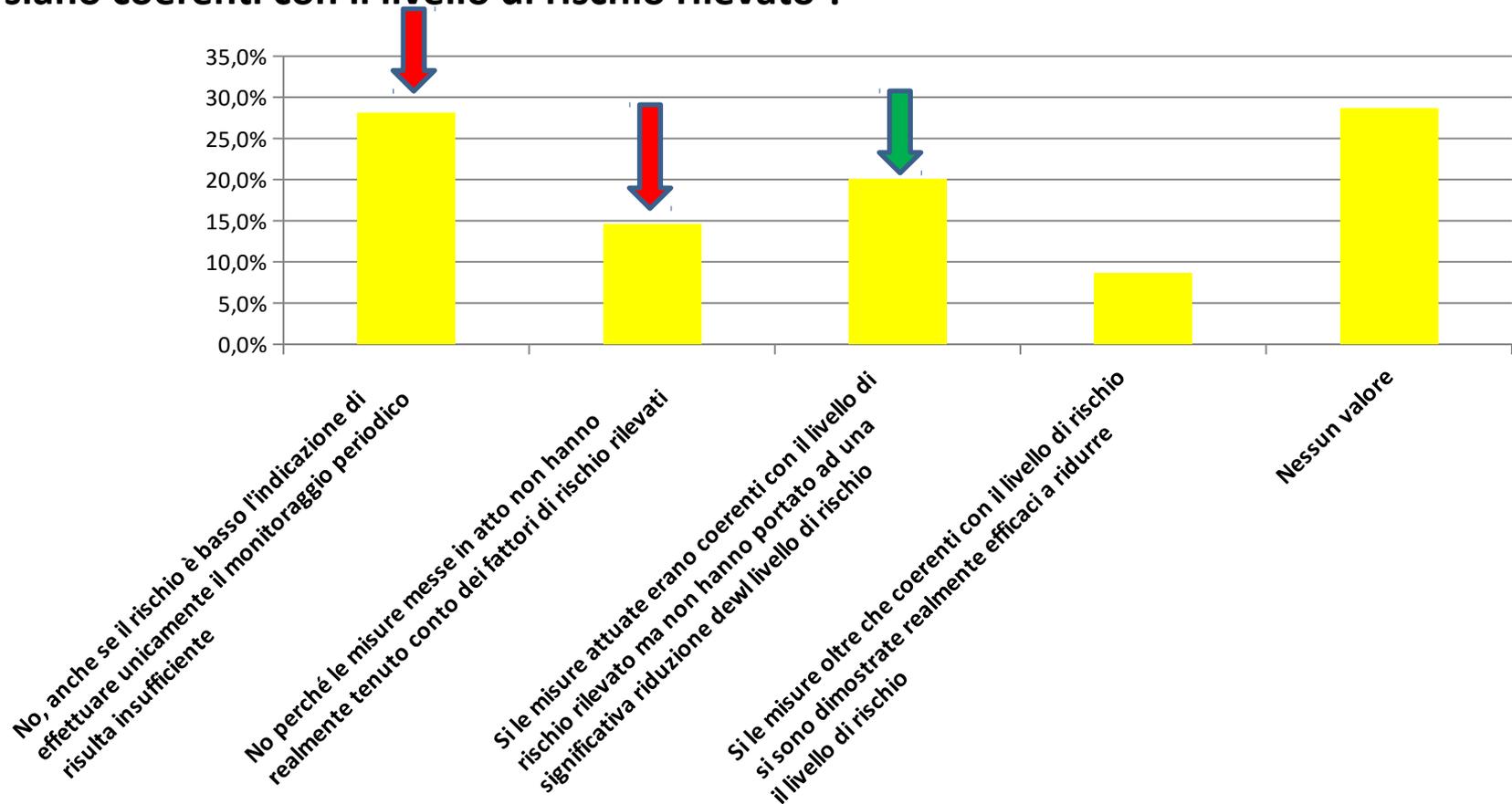


9.3 Vi sembra che il metodo ed il percorso utilizzato dall'azienda sia stato in grado di valutare realmente il rischio stress lavoro-correlato ?



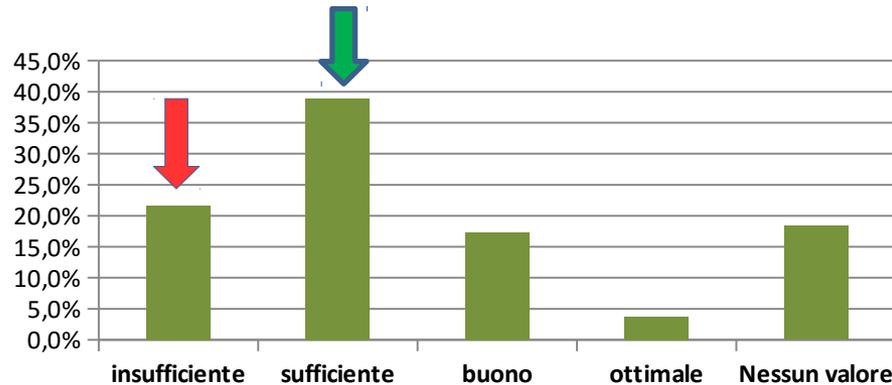


9.5 Vi sembra che le misure di prevenzione e/o gestione individuate ed attivate dall'Azienda siano coerenti con il livello di rischio rilevato ?





9.6 Come giudicate il coinvolgimento degli RLS e/o dei lavoratori ?



I lavoratori rappresentano degli

“osservatori privilegiati”

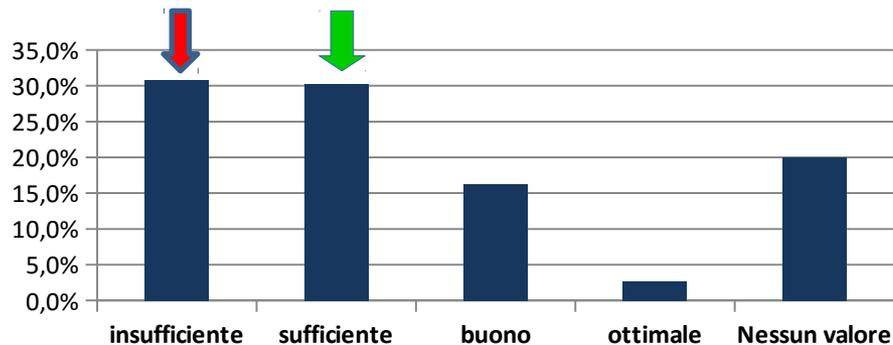
dell'organizzazione del lavoro in quanto ne sono parte e la vivono direttamente

Art. 50 comma 1 lett. b D.Lgs. 81/08:
consultazione degli RLS nella
definizione del processo valutativo

Indicazioni Commissione Consultiva:
Consultazione lavoratori/RLS già
nella fase di valutazione preliminare



9.7.1 Come giudicate il coinvolgimento del Medico Competente ?

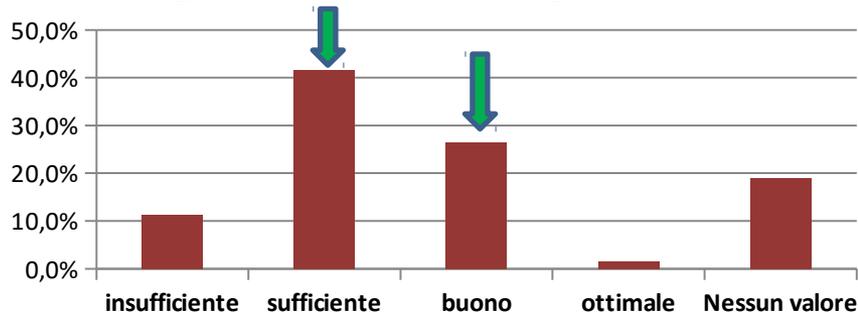


Collabora con il Datore di Lavoro alla valutazione del rischio e alla predisposizione delle misure di tutela (art. 25 del D.Lgs. 81/08):

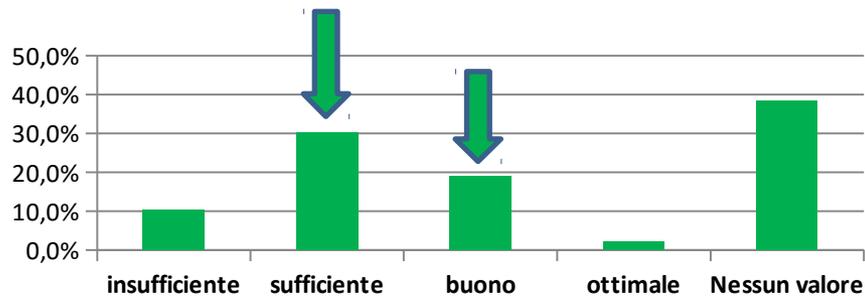
- partecipa al team di valutazione per l'identificazione dei gruppi omogenei
- **fornisce i dati di propria competenza relativamente agli eventi sentinella**
- partecipa al team di valutazione per la compilazione delle check list osservazionali
 - applica eventuali strumenti di valutazione approfondita
- **contribuisce all'individuazione delle misure correttive**, in particolare per i fattori organizzativi stressogeni maggiormente collegati ad aspetti biologici (es. ritmi e turni di lavoro)
 - partecipa alla gestione dei casi individuali
 - partecipa ad iniziative aziendali di promozione della salute



9.7.2 Come giudicate il coinvolgimento dell'RSPP ?

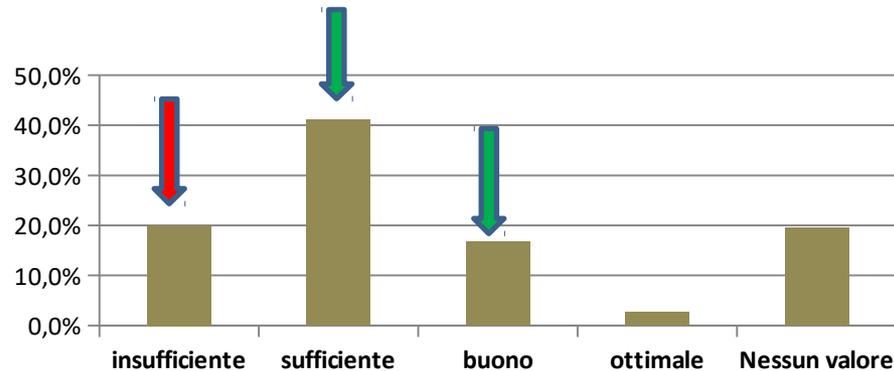


9.7.3 Come giudicare l'intervento del Consulente esterno ed il suo coinvolgimento con il sistema di Gestione Interno nel percorso di Valutazione e Gestione del rischio ?





9.8.1 Come giudicate il coinvolgimento del Datore di Lavoro ?

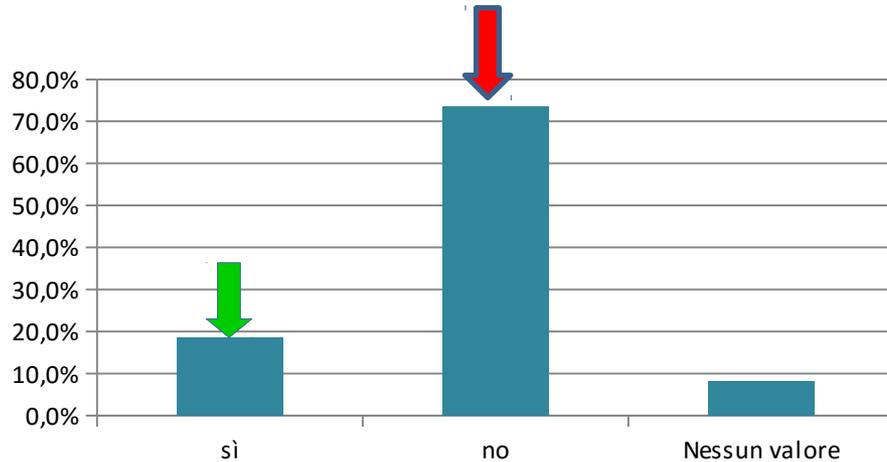


La valutazione dei rischi, volta all'individuazione delle misure, deve essere promossa e gestita dal Datore di Lavoro e/o dal top management

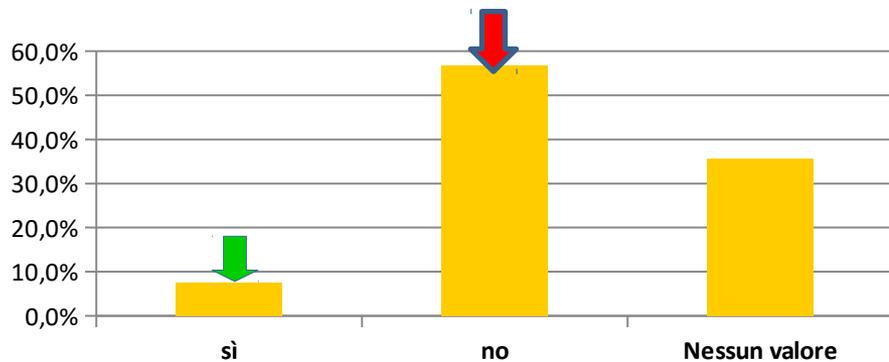
VDR: Obbligo del Datore di Lavoro non delegabile (Art. 17 del D.Lgs. 81/08)



9.9 E' individuabile una buona pratica nell'effettuazione della valutazione/gestione del rischio stress LC?



9.10 L'azienda ha adottato un sistema di gestione della sicurezza ai sensi dell'art. 30/81?



9.10.1 Se SI quale ?

OHSAS 18001	7	3,8%
UNI-INAIL	3	1,6%
Altro (specificare)	3	1,6%
Nessun valore	172	93,0%



SCHEDA DI MONITORAGGIO

Progetto CCM *Piano di monitoraggio e d'intervento per l'ottimizzazione della valutazione e gestione dello stress lavoro-correlato*

2.1 INDICARE SE SONO SVOLTE ATTIVITÀ A RISCHIO PRESUMIBILE SLC (*È possibile barrare più voci*)

- Agenti di polizia locale/vigilanza armata
- Vigili del fuoco
- Grande distribuzione organizzata
- Addetti controllo del traffico aereo
- Piloti aeronautici
- Guida di autobus/trasporto persone
- Lavoratori della sanità
- Addetti alla ristorazione
- Addetti di banche/servizi finanziari
- Addetti al contatto diretto con pubblico in misura prevalente (front-office)
- Insegnanti (scuole dell'obbligo* e dell'infanzia)
- Operatori di call-center
- Addetti ai servizi di pulizia
- Altro: _____

* Circolare Ministeriale 30/12/2010, n. 101 l'obbligo di istruzione riguarda la fascia di età compresa tra i 6 e i 16 anni



78 Aziende dove presumibilmente sono svolte attività a rischio Stress LC

6	Aziende	oltre 1000 dipendenti
14	"	tra 250 -999 dipendenti
43	"	tra 10 -249 dipendenti
15	"	tra 6 – 9 dipendenti

8 Aziende NON hanno RLS

2 Aziende NON hanno nominato il MC

In 28 aziende (*sono il 36%*) i referenti aziendali che hanno partecipato alla valutazione preliminare NON hanno avuto una formazione specifica.

chi ha partecipato alla valutazione preliminare?

DL	64
RSPP	70
RLS	60
MC	59
Dirigenti	21
Lavoratori	21
Risorse umane	15
Altri uffici	7
Psicologo	5
Psichiatra	1
A.S.P.P.	4
Risk mangment	1
Ingegnere gestionale	1
tecnici sicurezza	2
consulente sicurezza	1
consulente lavoro	1



78 Aziende dove presumibilmente sono svolte attività a rischio Stress LC

Delle 78 aziende 56 (71,8%) hanno avuto esito NON rilevante

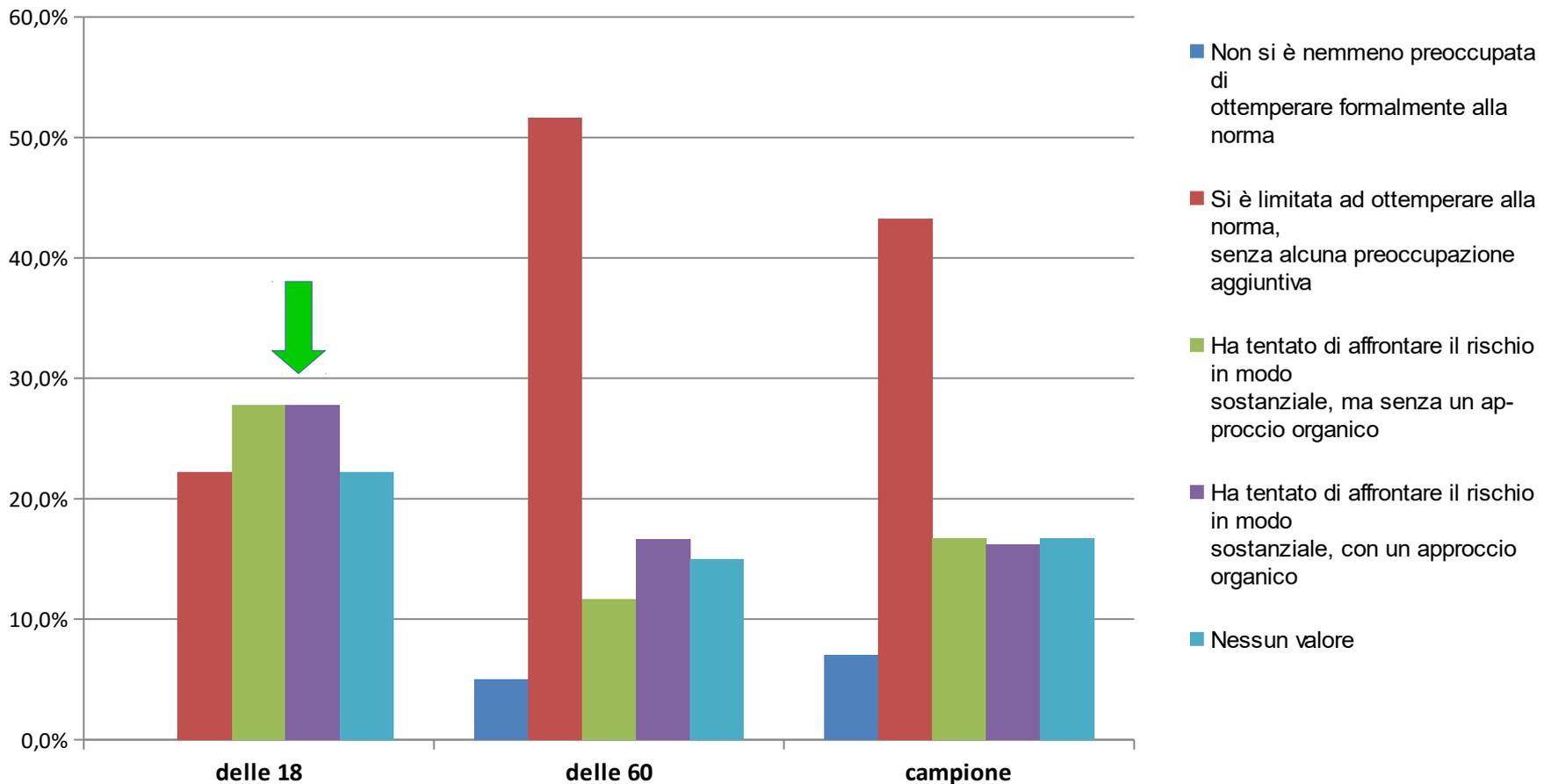
18 (23,1%) hanno avuto rischio presente ad
almeno 1 gruppo omogeneo

4 (5,1%) nessun dato

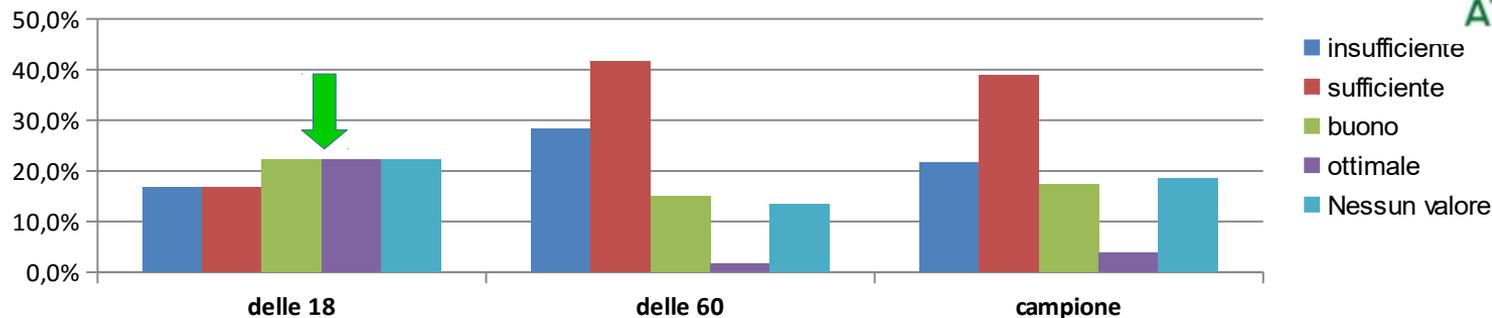
11 (14,1%) dicono di non aver coinvolto l'RLS

delle 18 che hanno proseguito nella valutazione approfondita, solo 5 (6,4%)
hanno confermato l'esito della valutazione preliminare.

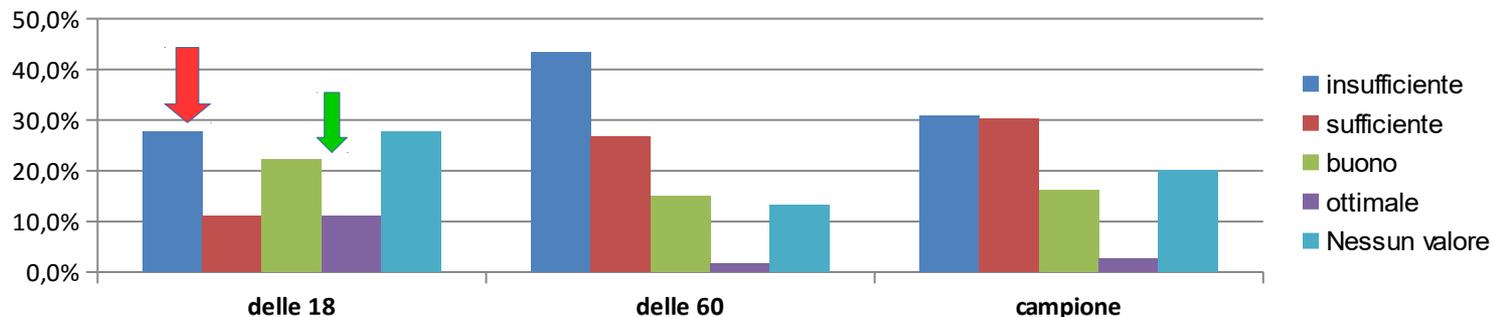
9.2 Vi sembra che l'Azienda si sia limitata ad effettuare una valutazione solo formale o abbia tentato di effettuare una valutazione sostanziale per un reale miglioramento del clima interno ?



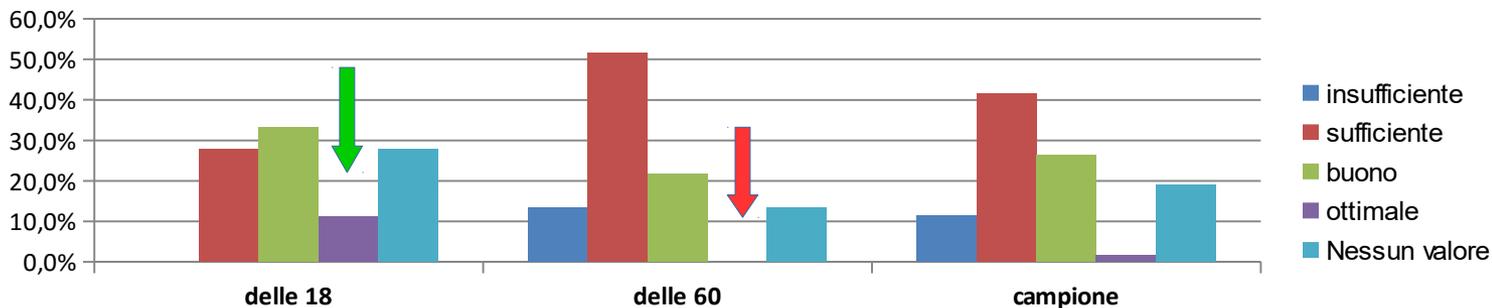
9.6 Come giudicate il coinvolgimento degli RLS e/o dei lavoratori ?



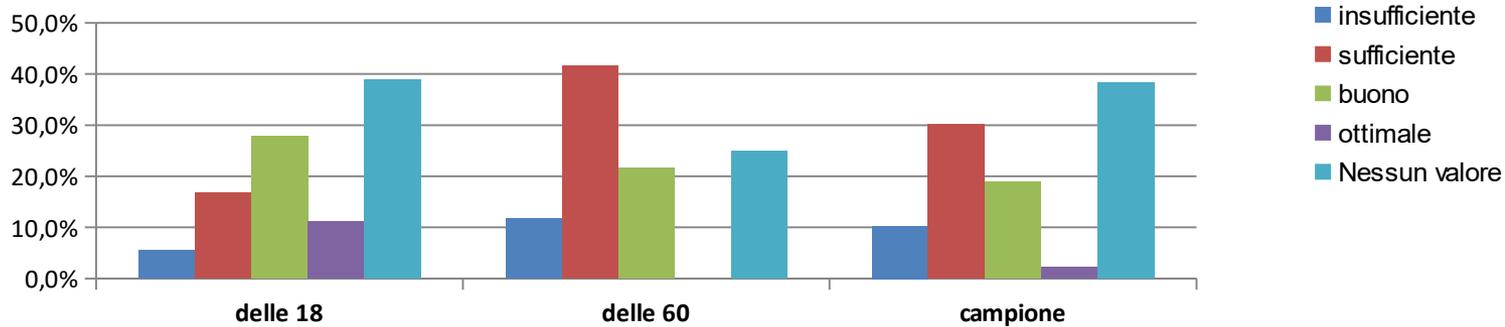
9.7.1 Come giudicate il coinvolgimento del Medico Competente ?



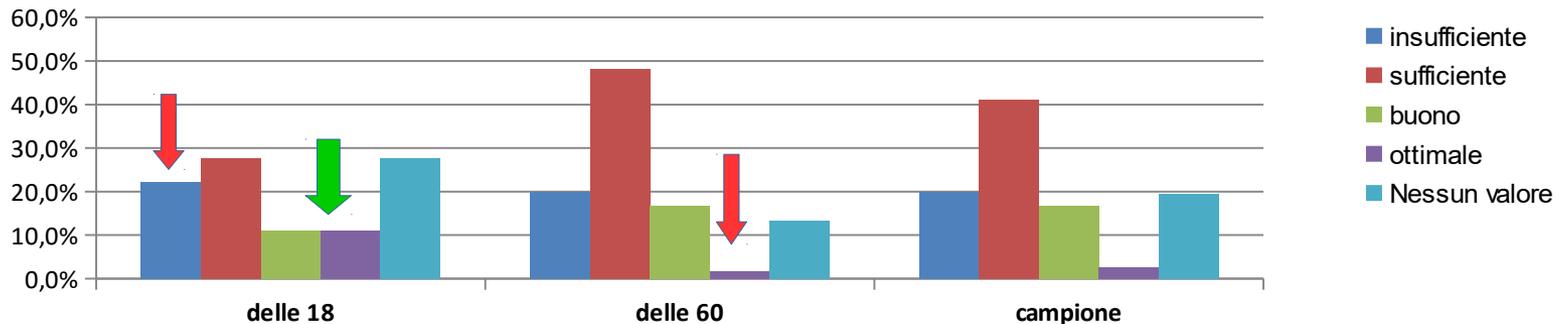
9.7.2 Come giudicate il coinvolgimento dell'RSPP ?



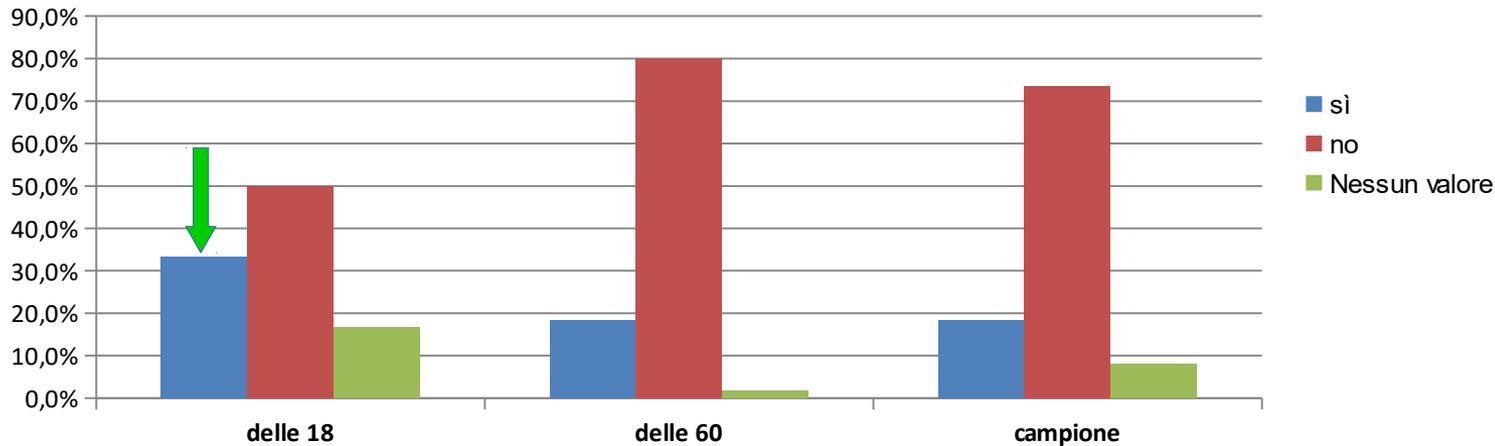
9.7.3 Come giudicare l'intervento del Consulente esterno ed il suo coinvolgimento con il sistema di Gestione Interno nel percorso di Valutazione e Gestione del rischio ?



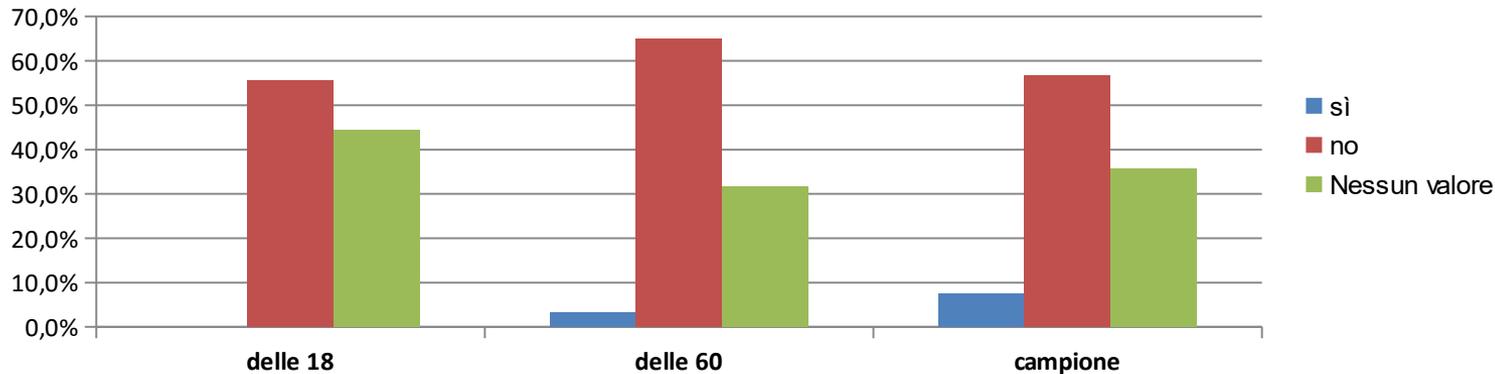
9.8.1 Come giudicate il coinvolgimento del Datore di Lavoro ?



9.9 E' individuabile una buona pratica nell'effettuazione della valutazione e gestione del rischio stress l-c ?



9.10 L'azienda ha adottato un sistema di gestione della sicurezza ai sensi dell'art. 30/81?





RIFLESSIONI FINALI

In Regione Lombardia già dal 2009 si è scelta la strada di non indicare metodi ma di basarsi sul percorso per la valutazione e la gestione dello SLC

Questi dati in modo schematico ci pongono delle riflessioni per concentrarsi e affrontare aspetti specifici che ritrovano una soluzione nella gestione dell'organizzazione, e non nell'applicazione tecnicistica di un metodo.

Siamo sempre più convinti che la promozione di buone pratiche sia una strada per portare dei cambiamenti positivi nelle aziende soggette allo SLC

GRAZIE DELL'ATTENZIONE