

AI DIRETTORI GENERALI ATS
AI DIRETTORI GENERALI ASST
AI DIRETTORI GENERALI IRCCS
PUBBLICI
AI LEGALI RAPPRESENTANTI DEGLI
IRCCS DI DIRITTO PRIVATO
AI LEGALI RAPPRESENTANTI DELLE
STRUTTURE PRIVATE ACCREDITATE
AI SUPI E UFFICI DI PROTESICA

e, p.c.

ARIA SPA
Email: protocollo@pec.ariaspa.it

FIOTO
Email: info@fiotopec.it

A.N.T.O.I. Associazione Nazionale Tecnici
Ortopedici Italiani
Email: segreteria@antoi.it

Assortopedia
Email: info@assortopedia.it

AIOL Associazione Imprese Ortopediche
Lombarde
Email: aiol@unione.milano.it

FIA Federazione Italiana Audioprotesisti
Email: segreteria@fiaweb.it

A.N.A. Associazione Nazionale
Audioprotesisti
Email: segreteria@fiaweb.it

Federottica
Email: segreteria@federottica.org

Oggetto: Sistema regionale ASSISTANTRL_ Nuove modalità di accesso tramite Lettore di Smart Card e Tessera Sanitaria o tramite CIE Carta di Identità Elettronica

Si richiamano:

- la nota Protocollo G1.2023.0019104 del 19/05/2023 che ha previsto che: “dal 1 luglio 2023 la nuova modalità di accesso ad AssistantRL avverrà tramite tessera CNS e PIN” ;

- la nota Protocollo G1.2023.0023668 del 26/06/2023 che rinvia le nuove modalità di accesso al 30 Settembre 2023.

Alla luce delle numerose segnalazioni pervenute alla scrivente, si comunica che ARIA ha sviluppato ulteriori modalità di accesso al sistema AssistantRL.

L'accesso ad AssitantRL **a far data dal 30 Settembre 2023** avverrà tramite Lettore di Smart Card e Tessera Sanitaria o tramite CIE Carta di Identità Elettronica. Si allega il documento con le istruzioni operative aggiornate.

Si conferma la necessità di informare tutti gli operatori tempestivamente e la richiesta alle strutture ATS, per i Fornitori Esterni e SUPI, per il personale di magazzino, di raccogliere i seguenti dati per il personale che sarà abilitato ed attivato alla nuova modalità di accesso:

- Nome
- Cognome
- CF
- vecchio username utilizzato

Si confermano le modalità di comunicazione dei dati sopra indicati come specifica della nota Protocollo G1.2023.0021015 del 05/06/2023 inviandoli alle seguenti caselle di posta:

- Assistant-RL@ariaspa.it
- Simona.pilla@ext.ariaspa.it

inserendo come oggetto della mail "Assistant RL – Nuove modalità di accesso – ELENCO NOMINATIVI" entro il giorno 23 Settembre 2023.

Distinti Saluti

Il Dirigente
IDA FORTINO

Nuovo Accesso ad AssistantRL.pdf

Referente per l'istruttoria della pratica: IDA FORTINO Tel. 02/6765.

Contrassegno Elettronico



TIPO CONTRASSEGNO QR Code

IMPRONTA DOC 44A656BBE5689BC442790940F77A9C3FF8158D3E612ED682F6D3606BD440660D

Firme digitali presenti nel documento originale

Firma in formato p7m: IDA FORTINO

Dati contenuti all'interno del Contrassegno Elettronico

Numero Protocollo 0074494/23

Data Protocollo 19/07/2023

Credenziali di Accesso per la Verifica del Contrassegno Elettronico

URL <https://protocollo.ats-brescia.it/PortaleGlifo/>

IDENTIFICATIVO AT SBS-M6Q24-501672

PASSWORD g6qsy

DATA SCADENZA Senza scadenza

Ai sensi dell'art. 23 comma 2-bis del CAD (DLgs 82/2005 e ss.mm.ii.), si attesta che il presente documento, estratto in automatico dal sistema di gestione documentale è conforme al documento elettronico originale.

Scansiona il codice a lato per verificare il documento



Nuovo Accesso ad AssistantRL Tramite Lettore di Smart Card e Tessera Sanitaria O CIE Carta di Identità Elettronica

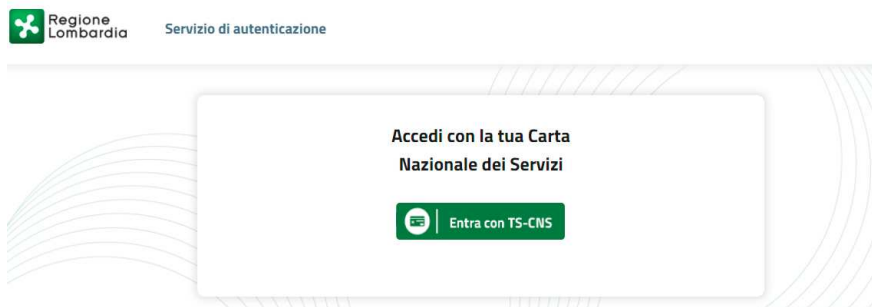
Sommario

Sommario	1
1 Link di Accesso.....	2
2 Nel caso di accesso tramite Lettore di Smart Card e Tessera Sanitaria	2
3 Nel caso di accesso tramite CIE Carta di Identità Elettronica.....	3
3.1 Installazione del lettore CIE sul proprio apparecchio telefonico (smarphone).....	3
3.2 Accesso su Assistant	3
3.2.1 Accesso tramite QRCode	5
3.2.2 Accesso con OTP	5
3.3 Come reperire PIN e PUK nel caso di Accesso con CIE	5

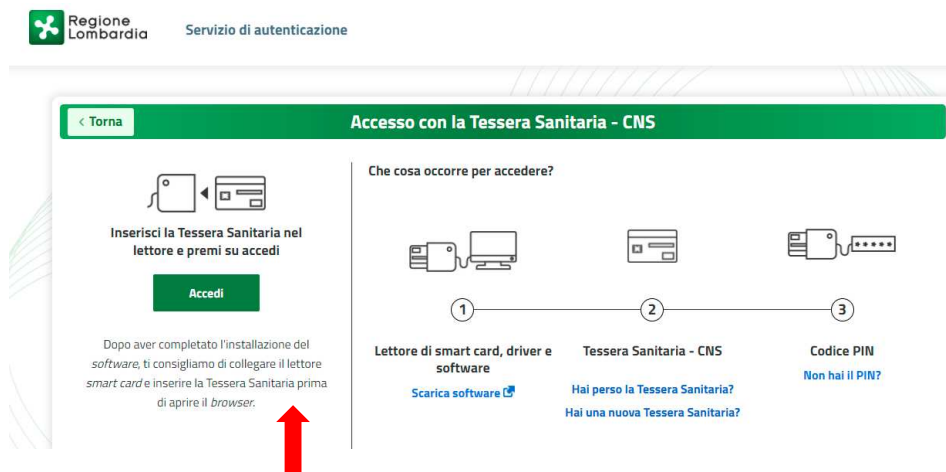
1 Link di Accesso

<https://protesica-fornitoripotesi.servizirl.it/assistantrl/>

2 Nel caso di accesso tramite Lettore di Smart Card e Tessera Sanitaria

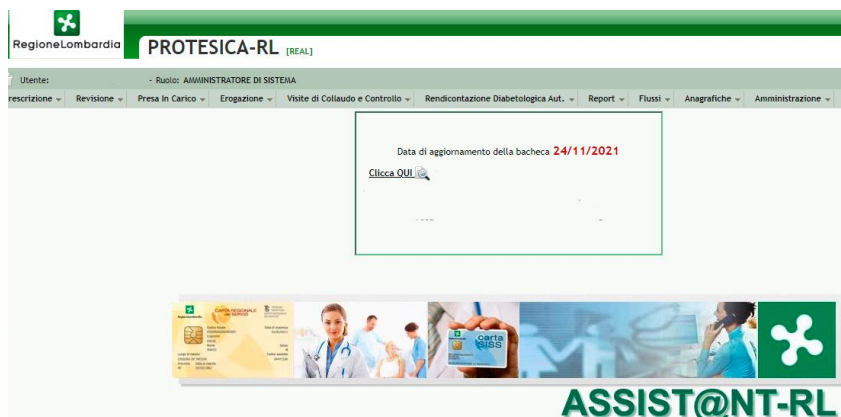


Cliccando sul pulsante verde vengono date le istruzioni operative utili all'accesso



Cliccando su questo collegamento vengono date sia le istruzioni operative riguardo le modalità di configurazione del lettore di Smart Card sia le modalità operative di configurazione del software che servirà al riconoscimento della Tessera Sanitaria.

Una volta eseguiti tutti i passaggi si può procedere all'accesso alla Home di AssistantRL



3 Nel caso di accesso tramite CIE Carta di Identità Elettronica

3.1 Installazione del lettore CIE sul proprio apparecchio telefonico (smartphone)



E' necessario scaricare da Playstore l'app CieID

- Fornirsi di codine PIN e PUK (prima e seconda parte) della Carta d'identità elettronica
- Accedere con lettura carta (livello 3)
- Inserire il PIN (8 cifre) e seguire attentamente le istruzioni e le indicazioni
- Appoggiare la carta identità sul retro dello smartphone (fotocamera)
- Mantenere la carta identità per tutto il tempo della lettura (10 secondi)
- Apparirà Registrazione in corso

La carta d'identità è registrata correttamente

La tua app è configurata per accedere con lettura carta

3.2 Accesso su Assistant

Dopo aver configurato l'app CieID sul proprio smartphone, collegarsi ad Assistant tramite link <https://protesica-fornitoriprotesi.servizirl.it/assistantrl/>

Cliccare su entra con CIE

Accedi con la tua identità digitale



Cliccare su accedi

Regione Lombardia Servizio di autenticazione

Accesso con la Carta d'Identità Elettronica

Avvicina la Carta d'Identità Elettronica al lettore e premi su accedi

Accedi

Per informazioni consulta il sito dedicato alla Carta d'Identità Elettronica

Che cosa occorre per accedere?

- 1 Lettore oppure Smartphone con app CIEID
- 2 Carta d'Identità Elettronica
- 3 Codice PIN

Proseguì con smartphone

Seleziona la modalità di autenticazione





Per autenticarti tramite uno smartphone con Android 6.0 o superiore, o iOS 13 o superiore, dotati di tecnologia NFC, munisci della nuova Carta d'identità elettronica e assicurati di avere l'applicazione **CieID** installata e configurata correttamente.

[Prosegui con smartphone](#)




Per autenticarti con un lettore di smartcard contactless utilizzando un computer con Windows, Mac o Linux, dotati della nuova Carta d'identità elettronica. Assicurati inoltre di avere il **software Cie** installato e configurato correttamente e di appoggiare la carta sul lettore prima di cliccare sul pulsante **prosegui**.

[Prosegui con computer](#)

Inserire il numero della CIE

Inserisci il numero di serie della tua Carta d'Identità Elettronica



Numero CIE

[Procedi](#)

[Torna al servizio](#)

E' possibile accedere sia con QR che OTP

Completa l'autenticazione con CieID

FASE 1 - Apri la app CieID e scansiona il QR code



Apri l'applicazione CieID sul tuo smartphone e utilizza l'apposita funzione di scansione del codice QR. Completa poi l'autenticazione seguendo le indicazioni fornite dall'applicazione per generare il codice di sicurezza OTP.

Per tutelare la sicurezza della tua identità digitale il codice QR sarà valido ancora per 2'31" minuti.

FASE 2 - Inserisci il codice OTP



Inserisci il codice OTP mostrata dall'applicazione CieID.

codice OTP

3.2.1 Accesso tramite QRCode

Dopo autorizzazione con QR code inserire le ultime 4 cifre del PIN

Dopo QR code siamo su ASSISTANT



3.2.2 Accesso con OTP

Inserire il codice ricevuto su smartphone



3.3 Come reperire PIN e PUK nel caso di Accesso con CIE

Le prime 4 cifre del PIN vengono consegnate al rilascio del Carta di Identità Elettronica mentre le ulteriori 4 cifre vengono spedite presso la residenza o il domicilio tramite lettera

Nel caso di smarrimento del PIN è possibile seguire la procedura per chiedere il PUK (8 cifre). Una volta ottenuto il PUK, è possibile procedere alla creazione del nuovo PIN da 8 cifre sull'applicazione.

Il tempo per la ricezione del PUK è stimato intorno alle 24-48 ore

AI DIRETTORI GENERALI ATS
AI DIRETTORI GENERALI ASST
AI DIRETTORI GENERALI IRCCS PUBBLICI
AI LEGALI RAPPRESENTANTI DEGLI IRCCS
DI DIRITTO PRIVATO
AI LEGALI RAPPRESENTANTI DELLE
STRUTTURE PRIVATE ACCREDITATE
AI SUPI E UFFICI DI PROTESICA

e, p.c

ARIA SPA
Email: protocollo@pec.ariaspa.it

FIOTO
Email: info@fiotopec.it

A.N.T.O.I. Associazione Nazionale Tecnici
Ortopedici Italiani
Email: segreteria@antoi.it

Assortopedia
Email: info@assortopedia.it

AIOL Associazione Imprese Ortopediche
Lombarde
Email: aiol@unione.milano.it

FIA Federazione Italiana Audioprotesisti
Email: segreteria@fiaweb.it

A.N.A. Associazione Nazionale Audioprotesisti
Email: segreteria@fiaweb.it

Federottica
Email: segreteria@federottica.org

Oggetto : Sistema regionale Assistant RL – Nuove modalità di accesso. RINVIO al 30 Settembre 2023

Si richiama la nota Protocollo G1.2023.0019104 del 19/05/2023 che ha previsto che “dal 1 luglio

2023 la nuova modalità di accesso ad AssistantRL avverrà tramite tessera CNS e PIN”.

Si comunica che l'avvio attraverso la nuova modalità di accesso **si rimanda al 30 Settembre 2023.**

Si ribadisce di dare diffusione della nota al fine di informare tutti gli operatori tempestivamente in modo che i fornitori e gli operatori di magazzino possano attivarsi in tal senso munendosi di lettore di Smart Card e di Pin della propria CNS.

Tenuto conto che è stato alle strutture (ATS, per i Fornitori Esterni; ASST/SUPI, per il personale di magazzino), di raccogliere i seguenti dati per il personale che sarà abilitato ed attivato alla nuova modalità di accesso:

- Nome
- Cognome
- CF
- vecchio username utilizzato

Si confermano le modalità di comunicazione dei dati sopra indicati come specifica della nota Protocollo G1.2023.0021015 del 05/06/2023 inviandoli alle seguenti caselle di posta:

- Assistant-RL@ariaspa.it
- Simona.pilla@ext.ariaspa.it

Inserendo come oggetto della mail “Assistant RL – Nuove modalità di accesso – ELENCO NOMINATIVI” entro il giorno 23 Settembre 2023.

Distinti saluti

Il Dirigente

IDA FORTINO

ID ALLEGATO	NOME	FIRMATO	LINK
-------------	------	---------	------

Referente per l'istruttoria della pratica: IDA FORTINO Tel. 02/6765.8042

Contrassegno Elettronico



TIPO CONTRASSEGNO QR Code

IMPRONTA DOC FE824E1273A2B3E2454B66C9C7EBE676A59E58DD7AD2371E3EA6D8164C59D767

Firme digitali presenti nel documento originale

Firma in formato p7m: IDA FORTINO

Dati contenuti all'interno del Contrassegno Elettronico

Numero Protocollo 0066072/23

Data Protocollo 26/06/2023

Credenziali di Accesso per la Verifica del Contrassegno Elettronico

URL <https://protocollo.ats-brescia.it/PortaleGlifo/>

IDENTIFICATIVO AT SBS-UE93U-496864

PASSWORD CWRxk

DATA SCADENZA Senza scadenza

Ai sensi dell'art. 23 comma 2-bis del CAD (DLgs 82/2005 e ss.mm.ii.), si attesta che il presente documento, estratto in automatico dal sistema di gestione documentale è conforme al documento elettronico originale.

Scansiona il codice a lato per verificare il documento



AI DIRETTORI GENERALI ATS
AI DIRETTORI GENERALI ASST
AI DIRETTORI GENERALI IRCCS PUBBLICI
AI LEGALI RAPPRESENTANTI DEGLI IRCCS
DI DIRITTO PRIVATO
AI LEGALI RAPPRESENTANTI DELLE
STRUTTURE PRIVATE ACCREDITATE
AI SUPI E UFFICI DI PROTESICA

e, p.c

ARIA SPA
Email: protocollo@pec.ariaspa.it

FIOTO
Email: info@fiotopec.it

A.N.T.O.I. Associazione Nazionale Tecnici
Ortopedici Italiani
Email: segreteria@antoi.it

Assortopedia
Email: info@assortopedia.it

AIOL Associazione Imprese Ortopediche
Lombarde
Email: aiol@unione.milano.it

FIA Federazione Italiana Audioprotesisti
Email: segreteria@fiaweb.it

A.N.A. Associazione Nazionale Audioprotesisti
Email: segreteria@fiaweb.it

Federottica
Email: segreteria@federottica.org

Oggetto : Sistema regionale Assistant RL – Nuove modalità di accesso

Allo stato attuale alcuni dei ruoli configurati nel sistema Assistant utilizzano come modalità di accesso username e password.

I ruoli sono:

- MAGAZZINO (MAGAZZINO)
- FORNITORE ESTERNO (FORNITORE_ESTERNO)

Tale modalità risulta debole dal punto di vista della sicurezza IT, pertanto si attiverà dal 1 luglio 2023 la nuova modalità di accesso che avverrà tramite tessera CNS e PIN.

Per evitare che poi si blocchi l'erogazione ai pazienti **è' necessario informare tutti gli operatori tempestivamente** in modo che i fornitori e gli operatori di magazzino possano attivarsi in tal senso munendosi di lettore di Smart Card e di Pin della propria CNS.

Dove richiedere il PIN della tessera sanitaria regione Lombardia?

- 1) Se si è già in possesso di CRS o di TS-CNS Lombardia, si accede al sito dei Servizi Socio-Sanitari (www.crs.regione.lombardia.it/sanita) e si richiede il PIN on-line.
- 2) Le strutture, ATS per i Fornitori Esterni e SUPI per il personale di magazzino, devono raccogliere i seguenti dati per il personale che sarà abilitato ed attivato alla nuova modalità di accesso:

Nome

Cognome

CF

vecchio username utilizzato

In allegato il manuale operativo.

Distinti saluti

Il Dirigente

IDA FORTINO

ID ALLEGATO	NOME	FIRMATO	LINK
273654471	Nuovo Accesso ad AssistantRL .pdf	No	

Referente per l'istruttoria della pratica: IDA FORTINO Tel. 02/6765.8042

Contrassegno Elettronico



TIPO CONTRASSEGNO QR Code

IMPRONTA DOC F4261ECA75057099211C9E73F2682170FDB61F428D45D46BA741DA81E50A3F64

Firme digitali presenti nel documento originale

Firma in formato p7m: IDA FORTINO

Dati contenuti all'interno del Contrassegno Elettronico

Numero Protocollo 0053475/23

Data Protocollo 19/05/2023

Credenziali di Accesso per la Verifica del Contrassegno Elettronico

URL <https://protocollo.ats-brescia.it/PortaleGlifo/>

IDENTIFICATIVO AT SBS-84GSA-493368

PASSWORD uYUYm

DATA SCADENZA Senza scadenza

Ai sensi dell'art. 23 comma 2-bis del CAD (DLgs 82/2005 e ss.mm.ii.), si attesta che il presente documento, estratto in automatico dal sistema di gestione documentale è conforme al documento elettronico originale.

Scansiona il codice a lato per verificare il documento



Nuovo Accesso ad AssistantRL Tramite Lettore di Smart Card e Tessera Sanitaria

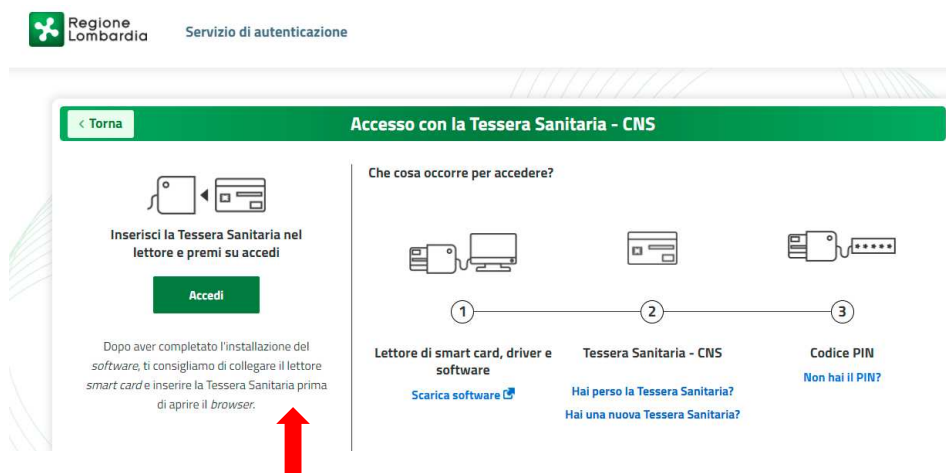
Nuovo Link utile all'accesso

<https://protesica-fornitoriprotesi.servizirl.it/assistantrl/>

Schermata di Autenticazione



Cliccando sul pulsante verde vengono date le istruzioni operative utili all'accesso



Cliccando su questo collegamento vengono date tutte le istruzioni operative riguardo le modalità di configurazione del lettore di Smart Card sia le modalità operative di configurazione del software che servirà al riconoscimento della Tessera Sanitaria.

Una volta eseguiti tutti i passaggi si può procedere all'accesso alla Home di AssistantRL

