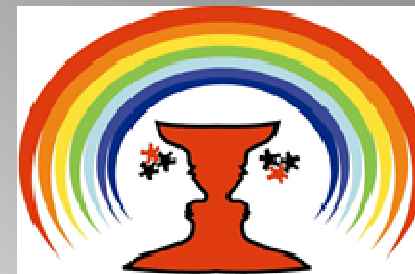




NESSUNO E' UN'ISOLA  
O.d.V.

ALLEANZA  
PER LA SALUTE MENTALE  
ONLUS



# RUOLO ATTIVO DI UTENTI E FAMILIARI ESPERTI NEI SERVIZI DI SALUTE MENTALE

5 dicembre 2016

CONFERENZA ANNUALE SALUTE MENTALE - ATS BRESCIA

UFE/PEER/ESP/SUPPORTO FRA PARI...

## Ruolo attivo di utenti e familiari esperti

### Chi sono?

- Gli Utenti e Familiari ESPERTI sono tutte quelle persone che hanno sofferto e che soffrono di un disturbo mentale, e i loro familiari, che per storia personale hanno acquisito un sapere esperienziale, che li mette in condizione di partire da un punto di forza, in grado di fornire una diversa prospettiva, a se stessi e ad altri.
- Sono persone che hanno attraversato il disagio psichico ma che sono state in grado di trasformare un'esperienza di dolore e sofferenza in un percorso di consapevolezza e ripresa, che le abilitano ad affiancare altri utenti/familiari in varie funzioni, nonché ad operare all'interno dei servizi.
- Svolgono un ruolo unico e non imitabile dagli operatori, che offre un maggiore impatto empatico-relazionale «alla pari» e che umanizza i percorsi di cura.
- Affiancano gli operatori, ma non li sostituiscono, sono un valore aggiunto, migliorano l'adesione ai percorsi di cura.
- Sono una «prova vera» del possibile cambiamento ed offrono quella quota di speranza indispensabile.
- Sono protagonisti del proprio futuro.
- Sono agenti moltiplicatori di buona salute mentale

## Ruolo attivo di utenti e familiari esperti

### Da dove vengono?

- Da un approccio aperto al fareassieme, alla cooperazione e alla co-produzione...
- Da alcuni servizi di salute mentale e da alcuni operatori nei quali prevale una cultura dove si è aperti a credere, accogliere e condividere gli scopi della loro presenza e dove la possibilità di condividere saperi diversi (professionali ed esperienziali) e contaminarsi non fa paura, anzi si pensa possa portare maggiore vicinanza, fiducia e un aiuto a stare tutti meglio!
- Da un loro percorso personale di consapevolezza e studio sul disagio psichico, anche attraverso corsi di formazione ufficialmente riconosciuti.
- Dalla società moderna dove è sempre più evidente che la relazione gerarchica come dispositivo di cura non funziona più nella sanità, non è più efficace. La comunità dei PARI (persone accomunate da problematiche similari) sta diventando sempre più importante anche nei dispositivi di cura.



**fareassieme**

al Servizio di salute mentale di Trento

## UFE: cosa fanno e dove lo fanno

Area	Attività	n. UFE	n. ore /anno
Centro salute mentale	Front office	7	2.268
Centro salute mentale	Call center	5	2.394
Centro salute mentale	Accompagnamento in situazioni di crisi	2	2.640
Équipe territoriali	Presenza in situazioni complesse	2	2.310
Reparto ospedaliero	Accompagnamento in situazioni di crisi	5	4.745
Casa del Sole	Presenza notturna	6	4.380
Casa del Sole	Attività diurne	3	1.277
Appartamenti di mutualità	Accompagnamento nella quotidianità	2	1.640
Percorsi di Cura Condivisi	Garante	7	240
Famiglie	Facilitatore nei cicli di incontro	2	36
Sensibilizzazione	Testimonianze in campagne contro lo stigma	10	225
Gruppo qualità	Ricerca valutativa	2	260
<b>Totale</b>		<b>50</b>	<b>21.265</b>

La prossima area ..... il mio ufficio ...



**Utenti e Familiari impegnati nell'Azienda Ospedaliera  
"Mellino Mellini" di Chiari (CPS Rovato) 2016**

<b>AREA</b>	<b>ATTIVITA'</b>
<b>A.E.e R.G.</b>	Supporto al Gruppo Artigianato Creativo
<b>B.R.</b>	Co-conduttore Gruppo Bonghi del Vesuvio
<b>C.M.</b>	Supporto tecnico/insegnamento Attività informatica
<b>Utenti e Volontarie</b>	Spazio Aperto Gruppo Donne
<b>Il filo che unisce (Associaz. Familiari)</b>	Accoglienza e Informazione (sala d'attesa)
<b>Nessuno è perfetto (Associaz. Familiari e Utenti)</b>	Incontro, accoglienza, condivisione...
<b>Progetto Cascina Clarabella</b>	50 utenti Impegnati

**Utenti e familiari impegnati  
presso UOP 23 Brescia sud 2016**

<b>AREA</b>	<b>ATTIVITA'</b>	<b>NUMERO</b>
<b>Cps</b>	accoglienza	18 utenti
<b>Cps</b>	<b>ESP</b> (utenti esperti) formati al corso a loro dedicato	15 utenti
<b>SPDC Montichiari</b>	Programma for «sportello interno reparto ospedaliero»	2 utenti e 2 familiari
<b>Radio Onda D'urto</b>	Trasmissione radiofonica «Serendippo»	4 utenti
<b>Programma For RECOVERY COLLEGE</b>	Corsi formazione ed informativi aperti a utenti familiari cittadini	20 utenti
<b>Regione Lombardia Milano</b>	Corso presso Università Bicocca per futuro sportello Welfare	3 utenti e 1 familiare
<b>Dsm territoriali</b>	Formatori certificati «Recovery Star»	5 utenti
<b>Cps</b>	Gruppo qualità valutazione dei servizi offerti	2 utenti e 1 familiare

## Ruolo attivo di utenti e familiari esperti

### Cosa possono fare o dare?

- Offrono un esempio concreto di cura riuscito;
- Offrono fiducia, speranza e vicinanza emotiva;
- Spesso migliorano i cuori e le menti degli operatori
- Dopo aver conseguito con successo un apposito percorso di formazione (ESP) che ne certifica l'idoneità al supporto tra pari, possono aiutare altre persone con i loro stessi problemi;
- Riempiono spesso un *vuoto relazionale*: il sostegno tra pari;
- Implementano le «buone pratiche» in salute mentale e quindi la qualità delle cure offerte;
- Diffondono la mentalità che la terapia psicofarmacologica, utile e a volte indispensabile, va sostenuta se diventa *socio alla pari (peer)* con gli altri interventi, lavorando in modo coordinato, anziché conflittuale con tutti gli altri approcci.
- Naturalmente non tutti gli utenti e familiari diventano «esperti», solo chi lo vuole e chi ha una buona disponibilità umana: attitudine all'accoglienza, passione, capacità di essere positivo, capacità di stabilire relazioni positive, condizioni cliniche stabilizzate e consapevolezza del valore del proprio sapere esperienziale.

## Ruolo attivo di utenti e familiari esperti

### Attuazione legislativa

Oltre che nei centri di salute mentale, l'istituzione di utenti e familiari esperti inizia ad essere considerata anche nelle norme di legge.

La **Legge Consiglio Regionale n.120** evoluzione del sistema sociosanitario lombardo, **modifiche ai tit. V e VIII legge 33/2009 all'art.53 bis**, nello specificare gli obiettivi cita testualmente

1) al comma d):

“la valorizzazione, la promozione e la diffusione di attività di supporto tra pari, utenti e familiari, comprese anche le forme di incentivazione, che tengano conto delle evidenze emerse dalle sperimentazioni effettuate”

2) al comma k):

“ la formazione permanente degli operatori, con attenzione al lavoro di rete e di équipe e al coinvolgimento di utenti e familiari, inclusi adeguati percorsi formativi finalizzati alla riduzione del ricorso ai trattamenti sanitari obbligatori (TSO) e alla riduzione delle pratiche di contenzione meccanica”.

Così come il **disegno di legge 2233/2014** sottoscritto da 50 deputati e pubblicato sulla Gazzetta ufficiale nel giugno 2016, ed oggi in Commissione Camera del Parlamento Italiano propone

3) al comma 4):

“garantire il massimo coinvolgimento possibile degli utenti dei servizi di salute mentale e dei loro familiari nei percorsi di cura, valorizzandone al meglio il sapere esperienziale”.



## Dove si trovano oggi e dove potrebbero trovarsi?

- Negli ultimi anni si sono sviluppate varie esperienze di supporto tra pari, a partire da forme di collaborazione in varie attività dei dipartimenti di salute mentale;
- La diffusione e il radicamento in Lombardia avviene a partire dal 2005 con la stagione dei Programmi Innovativi, in cui sono state utilizzate varie sigle...che significano tutte un'unica cosa, coinvolgimento alla pari, (e quando tutti ci si mette, a pari dignità, attorno a un tavolo la qualità cambia per tutti!)
- *Esempi di Attività: front- office presso servizi di salute mentale, affiancamento degli operatori in attività riabilitative di gruppo, in laboratori, facilitazione in gruppi di mutuo aiuto, co-produzione e analisi della qualità dei servizi...*
- Dall'esperienza personale ad una **FUTURA PROFESSIONE.**

Ruolo attivo di utenti e familiari esperti

OGGI 5 DICEMBRE 2016  
IN QUESTA CONFERENZA DELLA SALUTE MENTALE

UN ESPERTO IN SUPPORTO TRA PARI DI BRESCIA  
(ESP)

PORTA LA SUA TESTIMONIAZA

ISABELLA

Un augurio per tutti:

Sii il cambiamento che vuoi vedere nel mondo!

(Gandhi)