



Comune di
Montichiari



costruire Relazioni costruisce Comunità

Progetto avviato dal febbraio 2016 grazie al finanziamento di
Fondazione Cariplo nell'ambito del Bando Welfare in Azione

genera_azioni

Il progetto #gener_Azioni ha come obiettivo generale un cambiamento del sistema di welfare territoriale, trasformandolo da un welfare “interventista”, che acuisce i diversi ruoli con un sistema di presa in carico verticale, a un welfare spontaneo: di prossimità, innovativo e ricompositivo.

Favorire la **prossimità relazionale** fra sistema dei servizi e i cittadini e terzo settore, grazie al lavoro di facilitatori di comunità che anno avviato 6 punti di comunità (oggi sono 11 gli spazi riattivati), coprogettandoli con i cittadini, le associazioni e gruppi locali e le amministrazioni pubbliche. **Luoghi di relazione** per rendere più efficace la socializzazione dei problemi, l'attivazione di reti di supporto e la presa in carico preventiva della fragilità (community management)

Innovare le risposte sui bisogni dei cittadini, sperimentando alcune **esperienze guida** che si sono caratterizzate per la cogestione del servizio fra diversi interlocutori pubblici e privati, attivazione dei beneficiari, replicabilità. Specificatamente si è maggiormente intervenuto sul **tema abitativo, lavorativo, formativo** e sostegno allo start up di **progetti** promossi direttamente dai **cittadini**

Ricomporre i processi di presa in carico dei bisogni, partendo da una ricomposizione dei diversi attori sui significati e sulle attenzioni necessarie per fare welfare di comunità. Ripensare a un sistema di presa in carico non più basato in un sistema di delega fra pubblico e privato specializzato, ma come un **welfare di bene comune**



I NUOVI VULNERABILI

**VULNERABILITÀ = incrocio tra
scarsità di reti ed eventi
«naturali» della vita**

- Ceto medio impoverito
- Non abituati a faticare ad arrivare a fine mese
- Sopra soglia ISEE
- Casa, lavoro, titolo di studio
- Povertà di reti familiari e sociali
- Impoverimento per eventi “naturali”
- Adolescenza critica
- Perdita del lavoro (anche temporanea)
- Separazione
- Malattia
- Lutto
- Non autosufficienza (anche parziale)



Le parole chiave di progetto

PROSSIMITA'/RELAZIONI: saper dare risposta al bisogno relazionale dei cittadini

I Pdc spazi fisici e relazionali

INNOVAZIONE/ESPERIENZE: promuovere azioni guida in sinergia tra reti formali e informali

Laboratori lavoro, condomini sociali, start up dei cittadini, fondi garanzia, ecc



Numero di cittadini raggiunti dalle iniziative di progetto 5850
Numero di persone/cittadini che partecipano attivamente alle azioni di progetto (progettazione/realizzazione) 400
Numero di nuovi utenti/beneficiari presi in carico (estranei ai servizi) 2070
Nuove figure professionali formate e attivate (se presenti specificare quali) /operatori che hanno cambiato ruolo 25
Numero di luoghi (ri)attivati come luoghi di comunità: 11
Numero di realtà coinvolte attivamente (rete+partner) 83
Numero di aziende coinvolte attivamente 40



Prossimità e inclusione e servizio specialistico

Gli spazi fisici sono diventati sede di attività per gli operatori del CPS

Gli spazi fisici sono diventati luoghi di servizio per iniziative risocializzanti

I PdC sono diventati spazi di relazioni per i cittadini in carico al servizio specialistico e per i loro familiari

L'interconnessione è diventata occasione per fare da network tra il servizio specialistico e il territorio (Scuole, Biblioteche, Associazioni sportive e giovanili)



Le attività.....

Gruppo Calcio presso impianto sportivo comunale

Arteterapia presso un oratorio

Progetto Città della salute (con il coinvolgimento Istituto Comprensivo e l'Associazione Alpini)

Gruppo biblioteca (coinvolgimento di due sedi nell'ambito)

Officina Creativa presso Pdc e Pinacoteca



Le attività.....

Gruppo Orti sociali

Supporto ai caregiver

Corsi For presso gli spazi di partecipazione

Nuove postazioni per Sar



Strategia

Modalità verticale e chiusa vs. sistemica e collaborativa. Il lavoro diventa, da solo interno, anche lavoro in rete (dentro/fuori).

Gli educatori del CPS sono diventati per il proprio target e per il target del progetto (la comunità) Community manager diventando agenti di collaborazione.



La Facilitazione e i Facilitatori

- **Lavorare per capacitare gli utenti e attivare le comunità in modo che diventino co-progettisti e co-produttori di soluzioni rispetto ai bisogni di beneficiari e territori.**
- **Lavorare per (co)-produrre, diffondere, sostenere.**
- **Produrre interazioni e gestire processi.**

