



## VADEMECUM PER I CITTADINI PER LA PRENOTAZIONE DI PRESTAZIONI DI SPECIALISTICA AMBULATORIALE – Primo accesso

Gentile cittadino di ATS Brescia,

di seguito è riportata una sintesi basata sulle attuali norme in Regione Lombardia, sulle procedure da seguire per prenotare una prestazione di specialistica ambulatoriale di **primo accesso** (non di controllo), cioè per visita specialistica o accertamenti diagnostici/indagini strumentali (esempio radiologia).

La prescrizione fornita dal Medico o Pediatra di famiglia o Specialista riporta delle **classi di priorità**, per indicare il grado di urgenza.

- **U = urgenza differibile**  
da prenotare **entro 48 ore** (2 giorni lavorativi incluso il sabato) dalla data di prescrizione. Da eseguire nel più breve tempo possibile e, comunque, **entro 72 ore** (3 giorni lavorativi incluso il sabato) dalla presentazione della richiesta da parte del cittadino
- **B = Breve**  
da eseguire **entro 10 giorni** dalla data di presentazione della richiesta da parte del cittadino
- **D = Differibile**  
da eseguire **entro 30 giorni** per le visite specialistiche o **entro 60 giorni** per gli accertamenti diagnostici e strumentali dalla data di presentazione della richiesta da parte del cittadino
- **P = Programmabile**  
da eseguire **entro 120 giorni** dalla data di presentazione della richiesta da parte del cittadino

I tempi indicati nelle classi di priorità sono calcolati a partire **dalla data di prenotazione.**

La prenotazione andrà effettuata il prima possibile e comunque entro i termini definiti dalla classe di priorità. Il cittadino avrà a disposizione ulteriori 10 giorni di tolleranza, superati i quali la classe di priorità sarà “declassata” verso la classe di priorità successiva (eccetto la classe “U” che deve essere prenotata entro 48 ore).

La tabella seguente chiarisce le possibili situazioni:

Classe di priorità	Entro quando è garantita la prestazione dalla data di prenotazione?	Entro quando prenotare dalla data della prescrizione?	Entro quando prenotare perché venga riconosciuta la classe di priorità?
<b>U</b> Sia per visita sia per indagine strumentale	72 ore	entro 48 ore	48 ore
<b>B</b> Sia per visita sia per indagine strumentale	10 giorni	entro 10 giorni, raccomandato il prima possibile	massimo entro 20 giorni
<b>D</b> Solo per visita	30 giorni	entro 30 giorni, raccomandato il prima possibile	massimo entro 40 giorni
<b>D</b> Solo per indagine strumentale	60 giorni	entro 60 giorni, raccomandato il prima possibile	massimo entro 70 giorni
<b>P</b> Sia per visita sia per indagine strumentale	120 giorni	entro 120 giorni, raccomandato il prima possibile	massimo entro 120 giorni

### Come prenotare una visita specialistica o una prestazione diagnostica o indagine strumentale?

Ecco le possibilità a disposizione:

- **online** sul sito web regionale [www.prenotasalute.regione.lombardia.it](http://www.prenotasalute.regione.lombardia.it) o accedendo al Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE) [www.fascicolosanitario.regione.lombardia.it](http://www.fascicolosanitario.regione.lombardia.it)
- **online** utilizzando l'APP SALUTILE Prenotazioni e la APP Fascicolo Sanitario, facilmente "scaricabili"
- telefonando al **Contact Center Regionale** al numero verde 800 638 638 da rete fissa o al numero 02999599 da rete mobile (al costo del proprio piano tariffario)
- rivolgendosi a una **Struttura sanitaria pubblica (ASST) o privata**:
  - telefonando al CUP della Struttura (se attiva la possibilità di ricevere chiamate)
  - consultando il sito web della Struttura (o eventuali APP)
  - recandosi di persona presso lo sportello CUP (Centro Unico di Prenotazione) della Struttura
- recandosi di persona presso qualsiasi **farmacia**

**Attenzione:** per poter effettuare una prenotazione **online** è necessario essere in possesso di **ricetta elettronica** ("dematerializzata", detta anche DEM) cioè quella "bianca".

Se si possiede la **ricetta "rossa"** si può prenotare telefonando al Contact Center Regionale, rivolgendosi ad una Struttura sanitaria oppure recandosi in Farmacia.

**Un importante diritto:** la proposta di appuntamento ricevuta deve garantire l'erogazione della prestazione nei tempi previsti dalla classe di priorità indicata dal medico sulla prescrizione in una qualsiasi Struttura pubblica (ASST) o privata del territorio di ATS Brescia.

Se la proposta di appuntamento non garantisce la prestazione nei tempi previsti dalla classe di priorità, si può contattare l'**Ufficio Relazioni col Pubblico (URP) della struttura sanitaria a cui ci si è rivolti nel territorio di ATS Brescia, che prenderà in carico la situazione e attiverà alcune possibili soluzioni.**

I recapiti di tutti gli URP delle ASST e delle Strutture private sono indicati sul sito di ATS Brescia a questo indirizzo:

[Contatti --> Ufficio Relazioni col Pubblico \(URP\) --> RIFERIMENTI URP: ASST - STRUTTURE DI RICOVERO E CURA E DI CURE SUB ACUTE PRIVATE ACCREDITATE - AMBULATORI ACCREDITATI](#)



A questo punto la **struttura sanitaria** deve effettuare una verifica e trovare nel territorio di ATS Brescia la disponibilità richiesta. **Attenzione:** se si rifiutasse questa proposta (ad esempio per preferenze o motivazioni logistiche) si perde il diritto al mantenimento della classe di priorità.

Nel caso in cui la struttura sanitaria scelta non trovi una disponibilità, la struttura inserirà il cittadino in un'apposita lista d'attesa, in modo da programmare l'appuntamento entro i tempi previsti dalla classe di priorità della prescrizione. Quindi si sarà contattati tempestivamente per concordare il nuovo appuntamento e in questo caso sarà garantita l'erogazione nella stessa Struttura o in una Struttura del territorio di competenza dell'ATS Brescia.

**Ultima possibilità:** se tutte le azioni sopra descritte non hanno consentito l'erogazione della prestazione nei tempi previsti dalla classe di priorità, la struttura sanitaria a cui ci si è rivolti dovrà erogare la prestazione in regime privato, con costi a carico della Struttura stessa, chiedendo al cittadino di pagare il solo ticket (se dovuto), cioè come se fosse una prestazione erogata con il Servizio Sanitario Regionale.

La Struttura **non può** proporre una visita o prestazione in regime privato (cioè a pagamento), a meno che sia il cittadino a chiederla espressamente.

**Attenzione: se però si intendesse autonomamente effettuare la prestazione in regime privato, non si potrà poi chiedere il rimborso della spesa sostenuta.**

Nel caso in cui il medico specialista pubblico o privato prescriva l'esecuzione di "**ulteriori prestazioni**" (es. visite di controllo o approfondimenti diagnostici) la prenotazione della prestazione deve essere effettuata direttamente dalla struttura e garantita all'interno della stessa. Il medico specialista è tenuto ad effettuare la prescrizione su ricetta elettronica dematerializzata (cosiddetta "DEM") e non su ricetta "rossa".

**Disdetta della prenotazione:** se è stata prenotata una visita o un esame in una delle strutture sanitarie lombarde, ma a causa di un impedimento non è più possibile effettuare la prestazione, il cittadino è tenuto a **disdire la prenotazione con almeno 2 giorni lavorativi di anticipo** attraverso uno dei canali messi a disposizione dal Sistema regionale (online, call center, App, sportello, farmacie).

Qualora il cittadino, **anche se esente**, non si presenti il giorno dell'appuntamento senza giustificata disdetta, salvi i casi di forza maggiore e impossibilità sopravvenuta, è **tenuto al pagamento** alla Struttura sanitaria pubblica o privata accreditata della quota ordinaria di partecipazione al costo (**ticket**) stabilita dalle norme vigenti alla data dell'appuntamento, per la prestazione prenotata e non usufruita.

Per maggiori informazioni consulta la pagina dedicata sul sito di ATS Brescia



Sistema Socio Sanitario



Regione  
Lombardia

ATS Brescia

Aggiornamento 05 settembre 2024