

Case Manager

Un ruolo attivo per coordinare la cura

Mercoledì 22 e Giovedì 23 novembre 2017

Sala di Rappresentanza, Viale Duca degli Abruzzi 15, Brescia



Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

ATS Brescia

Case Manager

Un ruolo attivo per coordinare la cura

BREVE PREMESSA

Al fine di rispondere alla complessità della domanda di salute di una popolazione con livelli di fragilità e cronicità sempre maggiori, il sistema sociosanitario lombardo ha costruito nel tempo una rete di offerta articolata e differenziata. La presa in carico della persona con fragilità e/o con patologie croniche ha assunto un ruolo prioritario nella programmazione degli interventi sociosanitari, in relazione alle caratteristiche cliniche, psicologiche e sociali di ogni specifica situazione. Con la finalità di colmare la frammentazione dei processi erogativi, attraverso l'attuazione della L.R. n. 23/2015 si è avviata una fase di ridefinizione dell'intera filiera dei servizi, integrando gli ambiti di intervento sanitari, sociosanitari e sociali. Ne deriva la necessità di promuovere modelli di cura che siano in grado di concretizzare sempre di più percorsi sulla persona, promuovere dignità e qualità della vita e di conseguenza la salute nelle sue diverse dimensioni.

Si rende prioritario, in quest'ottica, formare i professionisti impegnati in questo ambito e l'Agenzia di Tutela della Salute di Brescia propone un percorso formativo sulle competenze di case management.

Alcune competenze del Case Manager diverranno per gli operatori individuati dal gestore (DGR X/6551 del 4 maggio 2017) strategiche, veri "strumenti" di lavoro per operare nei team multidisciplinari, coordinare dati, integrare l'offerta dei servizi e attivare la rete familiare e sociale delle persone. I malati sono, infatti, inseriti nelle proprie comunità di riferimento che diventano un importante alleato del sistema di welfare.

OBIETTIVI FORMATIVI

- Fornire un aggiornamento sul contesto normativo sociosanitario lombardo
- Orientare i professionisti nel panorama delle reti sociali, sanitarie e sociosanitarie
- Acquisire le competenze fondamentali per la gestione del rapporto con il paziente, la sua famiglia e il gruppo di lavoro.

METODOLOGIA DIDATTICA

Lezioni teoriche, presentazione di slides e filmati, confronto diretto e approfondimento con gli esperti.

PROFESSIONISTI COINVOLTI

Azienda	Categoria Professionale	N. Partecipanti
ASST Provincia di Brescia Gestori Privati	Professionisti individuati dal gestore per svolgere il ruolo di case manager ai sensi della DGR X/6551 del 4 maggio 2017	140
Totale partecipanti		140



Case Manager

Un ruolo attivo per coordinare la cura

RESPONSABILE SCIENTIFICO

Carmelo Scarcella - Direttore Generale di ATS Brescia

RELATORI

Doriana Baratti	Infermiera, ICS Maugeri I.R.C.S.S.
Ottavio Di Stefano	Presidente Ordine dei Medici di Brescia
Gianbattista Guerrini	Direttore Sanitario Fondazione Brescia Solidale Onlus
Annamaria Indelicato	Direttore Sociosanitario di ATS Brescia
Giovanna Martinelli	Responsabile Servizi Infermieristici di HTN
Renzo Rozzini	Direttore Dipartimento Geriatria, Fondazione Poliambulanza Brescia, Istituto Ospedaliero
Margherita Sala	Ufficio Protezione Giuridica ATS Brescia
Piera Valenti	Responsabile Ufficio di Piano Ambito n.6 Monte Orfano
Mariarosaria Venturini	Responsabile U.O. Disabilità e Protezione Giuridica ATS Brescia
Ermellina Zanetti	Infermiera, Gruppo di Ricerca Geriatrica di Brescia e VicePresidente Associazione APRIRE

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

UO. Formazione e Sviluppo professionale ATS di Brescia

tel. 030383.8231/8417 - formazione@ats-brescia.it

PARTECIPAZIONE E CREDITI ECM

Secondo le indicazioni contenute nel Decreto n.11839 del 23.12.2015 "Il sistema lombardo di Educazione Continua in Medicina – Sviluppo Professionale Continuo (ECM-CPD): indicazioni operative" all'evento sono stati assegnati **N° 10,5 Crediti ECM**.

L'attestato con i crediti sarà rilasciato esclusivamente ai partecipanti che avranno partecipato al 100% dell'iniziativa.

MODALITÀ DI ISCRIZIONE ALL'EVENTO

Tramite l'invio:

- dell'apposita scheda completa di tutti i dati richiesti a **formazione@ats-brescia.it** entro **venerdì 17 novembre 2017**.
- della copia del bonifico bancario a **formazione@ats-brescia.it** attestante l'avvenuto pagamento di € 80,00 + IVA (22%) pari a complessivi € 97,60, nel caso di fatturazione a singolo o Privato, da effettuarsi entro 3 giorni dall'avvenuta conferma della disponibilità del posto. Il bonifico dovrà indicare nella causale: "Iscrizione corso Case Manager" ed essere eseguito sul seguente IBAN intestato ad ATS Brescia: IT 29 C 031111 1210 0000000 58919.
- della copia a **formazione@ats-brescia.it** dell'attestazione dell'avvenuto pagamento di € 80,00 + 2,00 per costo marca da bollo, nel caso di fatturazione a Ente Pubblico (esente IVA ai sensi del comma 10 art. 14 L.537 del 24.12.93) da effettuarsi entro 3 giorni dall'avvenuta conferma della disponibilità del posto. Il mandato di pagamento dovrà indicare nella causale: "Iscrizione corso Case Manager" ed essere eseguito tramite Girorifondo Banca d'Italia codice ente 319697 - sezione di Brescia.

L'iscrizione è obbligatoria entro e non oltre la data di scadenza.

DESCRIZIONE MODALITÀ DI VALUTAZIONE EVENTO

Questionario di apprendimento a domande chiuse e compilazione della customer.

Case Manager

Un ruolo attivo per coordinare la cura

PROGRAMMA

Prima giornata

Il contesto di riferimento e gli strumenti della presa in carico

8.45 – 9.00 Registrazione partecipanti

9.00 – 9.15 **Presentazione del Corso**
Annamaria Indelicato

9.15 – 9.45 **Il problema della cronicità nel mondo contemporaneo**
Renzo Rozzini

9.45 – 13.00 **Ieri e oggi: i cambiamenti introdotti dalla riforma lombarda per la presa in carico del paziente fragile**
Annamaria Indelicato

Reti intrecciate:
reti sanitarie Ottavio Di Stefano
reti sociosanitarie Rosaria Venturini
reti sociali Piera Valenti

13.00 – 14.00 Pausa pranzo

14.00 – 17.30 **La presa in carico, strumenti e metodi: patto di cura, valutazione multidimensionale, Piano Assistenziale Integrato (PAI), forme di tutela**
Gianbattista Guerrini
Ermellina Zanetti
Margherita Sala

Seconda giornata

Gestione del processo di continuità di cura: comportamenti professionali

9.00 – 13.00 **La cassetta degli attrezzi del case manager nella gestione del processo di continuità di cura nel sistema lombardo**

Interprofessionalità ed engagement: una scommessa sul coinvolgimento attivo del professionista, del team, del malato e della famiglia
Ermellina Zanetti

13.00 – 14.00 Pausa pranzo

14.00 – 17.00 **I Servizi di Telemedicina della Regione Lombardia: telesorveglianza domiciliare per i pazienti con BPCO e SCC**
Giovanna Martinelli

Il coordinamento nella presa in carico del paziente cronico
Doriana Baratti

Discussione

17.00 – 17.30 **Prova di apprendimento**
Conclusione
Customer

Sistema Socio Sanitario



**Regione
Lombardia**

ATS Brescia