

E' attivo il servizio di HELPDESK ONCOLOGICO

COSE' : E' un servizio nato dalla collaborazione dell'ASL di Brescia con il Dipartimento Oncologico di Brescia (DOB) con l'obiettivo di mettere in contatto in modo sistematico e organizzato i Medici di Medicina Generale e gli specialisti delle Unità Operative oncologiche che afferiscono al DOB.

SOGGETTI COINVOLTI: L'Asl con i Medici di Medicina Generale, il DOB con gli specialisti delle Unità operative, l'helpdesk con gli operatori incaricati dall'ASL e dal DOB. Il sito internet del DOB propone l'elenco delle Unità dipartimentali oncologiche di Brescia e provincia.

COME FUNZIONA: Gli operatori dell'helpdesk raccolgono le richieste dei MMG e dove necessario le presentano agli specialisti delle Unità Operative oppure chiariscono direttamente al medico di medicina generale informazioni tecniche e procedurali. Attraverso il sito del DOB gli operatori helpdesk mettono al corrente i medici di medicina generale di protocolli, procedure diagnostiche, linee guida proposte dalle unità operative del DOB. Le modalità di contatto sono: una linea telefonica con segreteria telefonica, un numero di fax, una casella di posta elettronica e attraverso il sito del DOB.

PERCHE': La gestione della patologia neoplastica, per le sue caratteristiche, insieme, di multidisciplinarietà e di elevata specializzazione, rappresenta per tutti i medici coinvolti una continua sfida sia dal punto di vista clinico che dal punto di vista procedurale. Da un lato, gli Specialisti Ospedalieri, caratterizzati da una formazione oncologica specifica, dall'altro, i MMG che condividono una maggiore confidenza con il paziente e che possono assicurare una continuità assistenziale nel tempo e tra i diversi specialisti e le strutture coinvolte se opportunamente integrati nel percorso diagnostico-terapeutico del paziente stesso. La difficoltà di garantire la continuità assistenziale tende a creare la percezione, soprattutto nel paziente, di due realtà di cura differenti e crea inefficienze che giocano un ruolo negativo sulla qualità dell'assistenza.

TEMPI DI RISPOSTA: Le richieste pervenute all'helpdesk vengono evase al massimo nelle 48 ore lavorative successive all'arrivo della richiesta.

COME CONTATTARE L'HELPDESK

HELP DESK ONCOLOGICO

SITO AL 2° PIANO 6A SCALA PRESSO DAY HOSPITAL
ISTITUTO DEL RADIO SPEDALI CIVILI BRESCIA

TEL 0303996566

Fax 030396700

Casella di posta elettronica : helpdesk@dipobs.org

SITO WEB : www.dipobs.org