

N_Progr essivo	DATA_SEGN_gg /mm/aa	Protocollo Progressvio	Breve descrizione del reclamo	Campo di Riferimento (Informazione; Condizioni dell'accesso ecc..)	Area Tematica/Classificazione	Data risposta	Protocollo
1	29/06/2022	0070808	l'utente lamenta la difficoltà nel contattare il proprio MMG	Integrazione servizi socio sanitari	11a	19/07/2022	0077420
2	30/06/2022	0071234	l'utente lamenta il mancato rilascio del certificato di malattia da parte del suo MMG	Integrazione servizi socio sanitari	11a	19/07/2022	0077400
3	30/06/2022	0071162	l'utente lamenta il comportamento poco professionale del proprio MMG	Integrazione servizi socio sanitari	11a	18/07/2022	0077105
4	01/07/2022	0071779	l'utente lamenta la difficoltà nella scelta di un medico	Varie	12	21/07/2022	0077970
5	04/07/2022	0072285	l'utente lamenta il comportamento poco professionale del proprio MMG	Integrazione servizi socio sanitari	11a	04/07/2022	0072292
6	06/07/2022	0073277	l'utente lamenta il comportamento poco professionale del PLS del proprio figlio	Integrazione servizi socio sanitari	11a	28/07/2022	0080156
7	08/07/2022	0074454	l'utente lamenta il comportamento poco professionale del proprio MMG	Integrazione servizi socio sanitari	11a	12/07/2022	0075341
8	11/07/2022	0075009	l'utente lamenta il comportamento poco professionale del proprio MMG	Integrazione servizi socio sanitari	11a	05/08/2022	0082538
9	18/07/2022	0076746	l'utente lamenta l'incongruenza tra gli orari pubblicati sul sito di ATS Brescia con gli orari di apertura di un Hub del territorio	Varie	12	19/07/2022	0077405
10	18/07/2022	0076974	l'utente lamenta i lunghi tempi di attesa per prenotare una visita nel territorio di ATS Brescia	Prestazioni	6a	21/07/2022	0078210
11	19/07/2022	0077540	l'utente lamenta il mancato rilascio del certificato di malattia da parte del suo MMG	Integrazione servizi socio sanitari	11a	08/08/2022	0083138
12	21/07/2022	0078313	l'utente lamenta il comportamento poco professionale del proprio MMG	Integrazione servizi socio sanitari	11a	08/08/2022	0083309
13	03/08/2022	0082091	l'utente lamenta il comportamento poco professionale del proprio MMG	Integrazione servizi socio sanitari	11a	31/08/2022	0089045
14	05/09/2022	0090523	l'utente lamenta il comportamento poco professionale del MCA di una sede del territorio di ATS Brescia	Integrazione servizi socio sanitari	11b	30/09/2022	0100946

Campo di Riferimento Reclami	Numero Reclami Ricevuti
Integrazione servizi socio sanitari	11
Varie	2
Prestazioni	1