

N_Progr essivo	DATA_SEGN gg/mm/aa	Protocollo Progressvivo	Breve descrizione del reclamo	Campo di Riferimento (Informazione; Condizioni dell'accesso ecc..)	Area Tematica/Classificazione	Data risposta	Protocollo
1	04/01/2022	000686	l'utente lamenta difficoltà nel contattare il PLS del figlio	Integrazione servizi socio sanitari	11a	26/01/2022	0008621
2	05/01/2022	0001543	l'utente lamenta la mancata prescrizione di farmaci da parte del proprio MMG	Integrazione servizi socio sanitari	11a	26/01/2022	0008659
3	05/01/2022	0001008	l'utente lamenta il comportamento poco professionale del MCA	Integrazione servizi socio sanitari	11b	26/01/2022	0008531
4	10/01/2022	0005886	l'utente lamenta il comportamento poco professionale del proprio MMG	Integrazione servizi socio sanitari	11a	07/02/2022	0014311
5	11/01/2022	0002757	l'utente lamenta criticità nell'esecuzione di tamponi presso una farmacia del territorio di ATS Brescia	varie	12	09/02/2022	0014831
6	12/01/2022	0003172	l'utente lamenta criticità nell'esecuzione di tamponi presso una farmacia del territorio di ATS Brescia	varie	12	10/02/2022	0016026
7	17/01/2022	0005443	l'utente lamenta la mancata prescrizione di esami ad un suo parente parte del MMG per l'ottenimento dell'invalidità	Integrazione servizi socio sanitari	11a	14/02/2022	0017532
8	18/01/2022	0005498	l'utente lamenta criticità nell'esecuzione di tamponi presso una farmacia del territorio di ATS Brescia	varie	12	16/02/2022	0017810
9	18/01/2022	0005558	l'utente lamenta la mancata assistenza da parte del MMG nei confronti di un proprio familiare, durante il periodo pandemico	Integrazione servizi socio sanitari	11a	10/02/2022	0015594
10	21/01/2022	0007019	l'utente lamenta il comportamento poco professionale del proprio MMG	Integrazione servizi socio sanitari	11a	14/02/2022	0017566
11	21/01/2022	0006967	l'utente lamenta il comportamento poco professionale del proprio MMG	Integrazione servizi socio sanitari	11a	09/02/2022	0015459
12	24/01/2022	0016880	l'utente lamenta la difficoltà nell'ottenere l'esenzione alla vaccinazione da COVID-19	varie	12	14/02/2022	0017550
13	27/01/2022	0014645	l'utente lamenta il comportamento poco professionale di un operatore del centralino di ATS Brescia	Comunicazione e Relazione	3a	18/02/2022	0018823
14	28/01/2022	0009886	l'utente lamenta il comportamento poco professionale del proprio MMG	Integrazione servizi socio sanitari	11a	14/02/2022	0017060
15	31/01/2022	0013913	l'utente lamenta il comportamento poco professionale del proprio MMG	Integrazione servizi socio sanitari	11a	10/02/2022	0015593
16	31/01/2022	0013927	l'utente lamenta la mancata assistenza da parte del MMG nei confronti di un proprio familiare, durante il periodo pandemico	Integrazione servizi socio sanitari	11a	22/02/2022	0020580

17	01/02/2022	0011715	L'utente lamenta la mancata assistenza da parte del proprio MMG e il comportamento poco professionale durante il periodo pandemico	Integrazione servizi socio sanitari	11a	25/02/2022	0022360
18	03/02/2022	0013935	l'utente lamenta la difficoltà nel contattare il proprio MMG	Integrazione servizi socio sanitari	11a	01/03/2022	0023141
19	04/02/2022	0014638	l'utente lamenta la difficoltà nel contattare il centralino di ATS Brescia	Comunicazione e Relazione	2a	18/02/2022	0018854
20	07/02/2022	0013953	l'utente lamenta la mancata prescrizione di certificato medico di malattia da parte di un MCA di una postazione del territorio di ATS Brescia	Integrazione servizi socio sanitari	11b	14/02/2022	0016992
21	07/02/2022	0014308	l'utente lamenta il comportamento poco professionale del proprio MMG e la difficoltà nell'ottenere un appuntamento con lo stesso	Integrazione servizi socio sanitari	11a	16/02/2022	0017716
22	09/02/2022	0015211	l'utente chiede chiarimenti in ordine al rilascio dei suoi dati personali al MMG a seguito di presentazione esposto formale	Rispetto dei diritti	5a	18/02/2022	0018900
23	09/02/2022	0016073	l'utente lamenta il comportamento poco professionale del Medico di una Struttura Sanitaria del territorio di ATS Brescia	Integrazione servizi socio sanitari	11b	25/02/2022	0022321
24	16/02/2022	0018069	l'utente lamenta il mancato rilascio del certificato di malattia da parte del suo MMG	Integrazione servizi socio sanitari	11a	28/02/2022	0022628
25	18/02/2022	0019070	un'associazione del territorio segnala la difficoltà che alcuni suoi associati riscontrano nel prenotare prestazioni urgenti presso le strutture ospedaliere del territorio di ATS Brescia	Prestazioni	6a	22/02/2022	0020277
26	18/02/2022	0019860	l'utente lamenta la mancata prescrizione di esami ad un congiunto da parte del MMG, su consiglio di uno Specialista	Integrazione servizi socio sanitari	11a	23/02/2022	0021318
27	20/03/2022	0032519	l'utente lamenta il comportamento poco professionale del proprio MMG	Integrazione servizi socio sanitari	11a	31/03/2022	0038054
28	23/02/2022	0021255	l'utente lamenta il comportamento poco professionale del proprio MMG	Integrazione servizi socio sanitari	11a	24/02/2022	0021828
29	23/02/2022	0021242	l'utente lamenta la mancata assistenza da parte del proprio MMG durante il periodo pandemico	Integrazione servizi socio sanitari	11a	14/03/2022	0028592
30	09/03/2022	0026916	l'utente lamenta il comportamento poco professionale del MCA di una postazione del territorio di ATS Brescia	Integrazione servizi socio sanitari	11b	14/03/2022	0028577

31	10/03/2022	0027907	l'utente lamenta il comportamento poco professionale del MCA di una postazione del territorio di ATS Brescia	Integrazione servizi socio sanitari	11b	22/03/2022	0033345
32	11/03/2022	0028752	l'utente lamenta il comportamento poco professionale del proprio MMG	Integrazione servizi socio sanitari	11a	21/03/2022	0032489
33	11/03/2022	0028310	l'utente lamenta il comportamento poco professionale del proprio MMG	Integrazione servizi socio sanitari	11a	21/03/2022	0032500

<b>Campo di Riferimento Reclami</b>	<b>Numero Reclami Ricevuti</b>
Integrazione servizi socio sanitari	25
varie	4
Prestazioni	1
Rispetto dei diritti	1
Comunicazione e Relazione	2