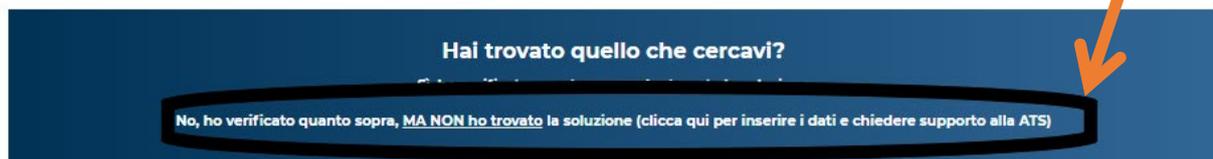


Chi ha problemi con la ricezione del Green Pass (e ha già contattato il numero verde del Ministero 1500) deve compilare il form messo a disposizione:

1. ENTRARE SU SITO DI ATS BRESCIA: www.ats-brescia.it
2. CLICCARE SUL BANNER (vedere immagine)



3. IN FONDO ALLA PAGINA INFORMATIVA CLICCARE SU "No, ho verificato quanto sopra, MA NON ho trovato la soluzione" (cerchiato nell'immagine)



4. PREPARARE IN FORMATO DIGITALE (fotografia o scansione) I DOCUMENTI CHE DOVRANNO ESSERE CARICATI SUL FORM (**Documento di identità fronte/retro caricati in un unico foglio; certificato vaccinale in un unico foglio; copia di primo tampone positivo e copia tampone negativo in un unico foglio**)
5. SCEGLIERE LA PROPRIA SITUAZIONE
 - Ho completato il ciclo vaccinale (2 o 3 dosi, anche se vaccinato all'estero)
 - Ho fatto una dose di vaccino entro un anno dalla guarigione
 - Ho fatto una dose di vaccino e dopo mi sono ammalato di COVID
 - Sono guarito da meno di 6 mesi
 - Sono negativo al test antigenico rapido effettuato nelle ultime 48 ore presso un laboratorio autorizzato o in farmacia oppure al test molecolare effettuato nelle ultime 72 ore presso un laboratorio autorizzato

6. SCEGLIENDO LA PROPRIA SITUAZIONE SI APRE LA VOCE "COMPILA LA SEGNALAZIONE" (vedere immagine sotto)

Hai trovato quello che cercavi?
Sì, ho verificato quanto sopra e ho trovato la soluzione
No, ho verificato quanto sopra, **MA NON ho trovato** la soluzione (clicca qui per inserire i dati e chiedere supporto alla ATS)

Per quale motivo hai diritto alla Certificazione verde COVID-19 (EU digital COVID Certificate)?

- Ho completato il ciclo vaccinale
- Ho fatto una dose di vaccino entro un anno dalla guarigione
- Ho fatto una dose di vaccino e dopo mi sono ammalato di COVID
- Sono guarito da meno di 6 mesi
- Sono negativo al test antigenico rapido effettuato nelle ultime 48 ore presso un laboratorio autorizzato o in farmacia oppure al test molecolare effettuato nelle ultime 72 ore presso un laboratorio autorizzato

[Clicca per segnalare il mancato ricevimento della Certificazione verde COVID-19 \(EU digital COVID Certificate\)](#)

[Compila segnalazione](#)

7. COMPILARE LA SEGNALAZIONE ALLEGANDO LA DOCUMENTAZIONE RICHIESTA AL PUNTO 4. E INVIARE (vedere nell'immagine che segue come si presenta il form)

N.B. attenzione al corretto inserimento dell'indirizzo mail e del numero di telefono

Segnalazione del mancato ricevimento della Certificazione verde COVID-19 (EU digital COVID Certificate)

Compila le domande contenute in questa maschera per segnalare il mancato ricevimento della Certificazione verde COVID-19 (EU digital COVID Certificate)

[Informativa privacy](#)

Informazioni Anagrafiche

Possiede un codice fiscale italiano? *

- Sì
 No

Specificare un documento di riconoscimento

Tipo documento *

- Selezionare -

Numero di documento *

Allegati relativi al documento *

[Scegli file](#) Nessun file selezionato

Estensioni accettate: .pdf, .jpg, .jpeg, .tiff
Dimensione massima: 5MB

Nome *

8. VERRANNO EFFETTUATE LE VERIFICHE DELLA DOCUMENTAZIONE E NEI GIORNI SUCCESSIVI IL MINISTERO DELLA SALUTE INVIERÀ (via SMS o via e-mail) IL CODICE (AUTHCODE o NUCG) PER SCARICARE IL GREEN PASS
9. ALLA RICEZIONE DEL CODICE PER SCARICARE IL GREEN PASS: ENTRARE NEL SITO www.dgc.gov.it E CLICCARE SU "TESSERA SANITARIA", E COMPILARE LA SEZIONE DI INTERESSE



ATS Brescia non può compilare il form per conto dell'utente

ATS Brescia non conosce le tempistiche per il rilascio della Certificazione Verde Covid19 in quanto generata dal Ministero della Salute