

CURRICULUM VITAE

Anna Maria Archetti

0303838556

annamaria.archetti@ats-brescia.it

Abstract

Partendo dall'area della cura della persona sono approdata attraverso un approccio psicosociologico al mondo dello sviluppo organizzativo e della formazione.

Negli anni, l'incontro con diversi professionisti e con gruppi multiprofessionali, oltre che le esperienze lavorative con ruoli differenti, mi hanno permesso di sviluppare una capacità di lettura articolata dei problemi. L'impegno all'ascolto e all'osservazione delle connessioni tra le storie individuali e le complessità organizzative ha sempre alimentato il mio interesse verso una comprensione dinamica dei contesti. La mia personale tendenza a sviluppare con le persone un confronto vivo mi ha portato poi ad affrontare anche in maniera inedita i problemi e le criticità che le organizzazioni e i singoli incontrano attraverso la ricerca di senso nel ciò che si fa, convinta che il benessere non sia una teoria ma un'esperienza.

Esperienza Lavorativa

Infermiera con Incarico di Funzione Organizzativa

ATS di Brescia

01.01.2017- oggi

Servizio Gestione Personale e Sviluppo Professionale.

Progettazione e organizzazione di percorsi formative e convegni.

Referente "provider ATS" per l'accreditamento dei corsi e gestione dei rapporti con il Sistema ECM di Regione Lombardia.

Dirigente Psicologo in Azienda Ospedaliera

ASST Garda

(ex AO di Desenzano del Garda)

01.04.2013-31.12.2016

Responsabile del Servizio Ufficio Relazione con il Pubblico Marketing e Comunicazione.

Progettazione e organizzazione di numerosi progetti di valorizzazione delle competenze e dei servizi offerti dall'Azienda.

Curato e coordinato il completo restyling del sito aziendale e della Carta dei Servizi con il coinvolgimento diretto dei professionisti attraverso un progetto di formazione sul campo. Ideato iniziative nell'ambito dei progetti WHP (Workplace Health Promotion), con l'obiettivo di migliorare la salute ed il benessere nei contesti lavorativi dell'azienda. Tra questi ideato e curato la pubblicazione "Cucinare con cura".

AO di Desenzano del Garda

01.01.2012-30.03.2013

Coordinatore dell'Ufficio Relazione con il Pubblico e supporto alla Direzione Strategica con particolare attenzione alle relazioni esterne

Riorganizzazione dei punti di ascolto dei cittadini con la costruzione di una procedura omogenea di raccolta delle segnalazioni. Elaborazione di una relazione annuale sulla qualità percepita e restituita annualmente agli assetti organizzativi dell'azienda.

AO "Mellino Mellini" di Chiari

01.1.2010-31.12.2011

Responsabile del Servizio Formazione, Ufficio Relazione con il Pubblico e Comunicazione.

Creazione nuovo servizio con integrazione della formazione e dell'urp quale osservatorio privilegiato di ascolto dei cittadini, individuazione di punti di forza e debolezza e spazio di condivisione per il miglioramento

organizzativo.

Conduzione e coordinamento di gruppi di lavoro per la costruzione del piano formativo aziendale e per la realizzazione dei percorsi formativi.

Ideato e curato la pubblicazione "Dalla carità alla cura, 100 anni di storia dell'Ospedale di Chiari".

Curato l'ideazione e la realizzazione del Logo dell'Azienda in collaborazione con la scuola di Grafico Pubblicitario dell'Istituto Salesiano San Bernardino di Chiari.

AO "Mellino Mellini" di Chiari
01.11.2009-1.12.2009

Psicologo a supporto della Direzione Generale

Formatrice

AO Mellino Mellini di Chiari
2010-2011

Responsabile Scientifico dei percorsi:

- "Le competenze comunicative-relazionali degli addetti alla portineria/centralino"
- "Comunicare con l'utente: la gestione positiva delle relazioni con il cittadino"

Istituti Ospedalieri di Cremona
2005-2008

Formatrice in diversi contesti, fra cui:

- "Riflessioni a partire dagli attori protagonisti del servizio"
- "Le abilità di base per la gestione del colloquio"
- "Un viaggio esplorativo all'interno del pronto soccorso: cassa di risonanza crocevia e risorsa per una presa in carico del cittadino-paziente"
- "Aprire nuovi spazi di comunicazione: la relazione all'interno del pronto soccorso"

Azienda ULSS 21 Legnago
2006

- "Una formazione leggera per costruire percorsi di salute sostenibili"

ASL di Brescia
2004-2006

- "La relazione di aiuto e di orientamento verso l'utenza e i familiari" (corso riqualificazione OSS)
- "Elementi di psicologia delle organizzazioni" (corso riqualificazione OSS)
- "La progettazione: individuazione dei problemi e costruzione di strategie"

Istituto Razzetti
2004-2005

- Conduzione del Laboratorio monotematico per ragazzi della scuola media: "Io, tu, noi: alla scoperta della grammatica interiore"

Psicologa

2005-2009

Attività in Libera Professione

Attività clinica, Progettazione e realizzazione di numerosi progetti formativi.

Docente Universitaria

Università degli Studi di Brescia
2005-2006

Insegnamenti:

Psicologia dello sviluppo (Corso di Laurea per Assistente Sanitario)
Teoria e tecnica dell'osservazione (Corso di Laurea per Assistente Sanitario)

Università degli Studi di Brescia
2004-2005

Insegnamenti:

Psicologia dell'età evolutiva (Corso di Laurea in Infermieristica)
Psicologia dello sviluppo (Corso di Laurea per Assistente Sanitario)
Teoria e tecnica dell'osservazione (Corso di Laurea per Assistente Sanitario)

Psicologia sociale (Corso di Laurea per Assistente Sanitario)
Psicologia del lavoro e delle organizzazioni (Corso di Laurea per Igienisti Dentali)

Infermiera

ASL di Brescia 2001-31.10.2009	Implementazione del provider ECM dell'Azienda Sanitaria Locale di Brescia.
ASL di Brescia 2005-2009 (part-time)	Coordinamento e inserimento progetti formativi e eventi nel programma ministeriale ECM e ora nel programma ECM-CPD della Regione Lombardia.
ASL di Brescia 1993-2001	Impegnata nel Servizio di Assistenza Domiciliare.
Coop "La rete" 1991-2003	Cura e gestione di progetti dedicati a persone con grave marginalità seguite dalla cooperativa e realizzazione di progetti individuali di reinserimento sociale.
USSL Chiari 1990-1991	Attivazione di un progetto di assistenza domiciliare per malati terminali.
AO Spedali Civili 1985-1990	Impegnata nel Secondo Centro di Rianimazione e Terapia Intensiva. Impegnata nel Servizio di Emodialisi.

Istruzione e Formazione

ATS Brescia 2017-2020	Corsi di formazione: "Salute Mentale: la sfida del Covid – Conferenza annual Salute Mentale" "Giornata internazionale per l'eliminazione della violenza contro le donne" "Attività di vigilanza e aggressività, come prevenire gli atti di violenza" "Lo sviluppo della rete generative come risorsa nell'ambito dei processi di promozione della salute" "Giornata sulla demenza, abitare la memoria" "Conferenza annua Salute Mentale: Benessere e qualità della vita: percorsi possibili" "Creatività e Benessere Organizzativo" "La dimensione etica dell'operatore sanitario oggi" "Trasformare lo stress sul lavoro in energia" "La nuova responsabilità sanitaria dopo la riforma Gelli-Bianco (legge n.24/2017)" "Corso periferico di primo livello per professionisti delle reti locali di cure palliative" "Case Manager: un ruolo attivo per coordinare la cura"
Fondazione I.P.S. Card. G. Gusmini, Vertova, 2016-2018	"L'arte del morire" con Frank Ostaseski "La relazione saggia nell'assistenza e nella cura" con Frank Ostaseski
Studio Analisi Psicosociologica Milano 2002-2017	"Governare organizzazioni e noi stessi in scenari incerti e turbolenti. Un lavoro possibile?" "... Lavoro che c'è, lavoro che non c'è... Per ricercare strade percorribili e sostenibili per le organizzazioni e i singoli" "Gli strumenti della formazione" "Costruire organizzazioni sostenibili in contesti turbolenti" "La formazione nella società del lavoro flessibile" "Riconoscere e gestire i conflitti nei gruppi e nelle organizzazioni" "Ciclo base per formatori" "La conduzione di gruppo"
Regione Lombardia 2012	"La comunicazione in Sanità" (90 ore in tre moduli conforme alla L. 150/2000 - DPR 422/2001)

Università degli Studi di Brescia 2012,2004	“La malattia come linguaggio dell'anima. Dialogo tra scienza e sapienza” “Esperienze di lavoro clinico con gruppi: strumenti per la cura di individui, gruppi e istituzioni”
Ospedale di Circolo Fondazione Macchi 2012	“Relazione, linguaggio e salute”
EMDR Europe 2012	Certificato Primo livello EMDR
ASL Brescia 2008	“La motivazione dei collaboratori. Come stimolare il senso di appartenenza e l'impegno a favore dell'organizzazione” “Clima e benessere organizzativo”
Reggio Emilia 2005	“Applicazioni cliniche dell' Adult Attachment Interview (AAI)” condotto dalla Dott.ssa Patricia Crittenden e dal Dott. Andrea Landini
Centro Universitario di Bertinoro 2003	Seminario clinic sull'uso dell'AAI condotto dalla Dott.ssa Patricia Crittenden e dal Dott. Andrea Landini
Provincia di Bolzano 1999-2001	“Applicazioni Cliniche della teoria dell'attaccamento” condotto dalla Dott.ssa Patricia Crittenden e dal Dott. Andrea Landini
	Istruzione:
Scuola Mara Selvini Palazzoli 11 dicembre 2018	Specializzazione in psicoterapia ad indirizzo sistemico relazionale presso la Scuola Mara selvini Palazzoli
Ordine degli Psicologi della Lombardia 11.5.2005	Iscrizione all'Ordine (Iscrizione n 03/9044)
Università degli studi di Padova, Prima sessione esame di stato anno 2004	Abilitazione alla professione di psicologo
Università degli Studi di Padova 2002	Laurea in Psicologia, titolo tesi: <i>"Rorschach e Adult Attachment Interview nell'ambito della valutazione della recuperabilità di genitori maltrattanti: riflessioni a partire da tre casi"</i> .
1990	Diploma di Maturità di Assistente di Comunità Infantile
1985	Diploma di Infermiera Professionale Iscritta all'Ordine Professionale degli Infermieri di Brescia

Altre capacità e competenze

Prima lingua	Italiano
Altre lingue	Inglese scientifico (elementare)
Programmi PC	Pacchetto office

"Il sottoscritto è a conoscenza che, ai sensi dell'art. 76 del DPR 445/2000, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali. Inoltre, il sottoscritto autorizza al trattamento dei dati personali ai sensi dell'art.13 D.Lgs. 30 giugno 2003 n°196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".

Brescia, Giugno 2021

F.to Anna Maria Archetti