

Relazione annuale consuntiva sugli eventi avversi verificatisi all'interno della struttura, sulle cause che hanno prodotto l'evento avverso e sulle conseguenti iniziative messe in atto (Art 2 comma 5 Legge 24 dell'8 marzo 2017).

Nel corso del 2018 non sono stati registrati, nel Sistema Informativo per il Monitoraggio degli Errori in Sanità (SIMES), eventi sentinella, intendendosi per eventi sentinella “eventi avversi di particolare gravità, potenzialmente evitabile, che possono comportare morte o grave danno al paziente e che determinano una perdita di fiducia dei cittadini nei confronti del servizio sanitario”.

Il sistema di incident reporting implementato nell’Agenzia Tutela della Salute di Brescia, sistema da intendersi come una delle misure per l’identificazione del rischio clinico e che è alimentato da un flusso di informazioni che proviene, su base volontaristica, dai Dipendenti e da altri lavoratori ad esse equiparati, ha registrato, nel corso del 2018, n. 26 eventi.

Le segnalazioni, in 20 casi sui 26 registrati, derivano dall’attività dei Medici della Continuità Assistenziale.

In questo ambito sono stati segnalati in sette casi, eventi di natura “tecnica” (guasti , problemi impiantistici, etc) e, in tredici casi, eventi da classificare nell’area “”aggressioni/minacce” (le segnalazioni riguardano minacce verbali).

Delle restanti sei segnalazioni tre, relative ad eventi di “aggressione verbale” sono pervenute dal Servizio Veterinario.

Tra le misure prevenzionali poste in essere e proseguendo un percorso formativo che ha già coinvolto tutti i Tecnici della Prevenzione sulla gestione della relazione conflittuale con l’utente (svolto negli anni 2016-2017) sono stati effettuati, nel corso del 2018, alcuni interventi formativi che hanno coinvolto circa cinquanta Dirigenti Veterinari. Gli interventi hanno avuto lo scopo di fornire strumenti per gestire “le emozioni difficili” e le situazioni di “tensione relazionale” con gli utenti, non rare in occasione dell’attività di vigilanza; scopo non secondario, inoltre, l’apprendimento di tecniche per saper utilizzare al meglio le strategie di comunicazione.

Oltre a continuare anche nel corso del 2019 l’attività formativa specifica sul Gruppo Omogeneo dei Veterinari, tenendo conto di quanto previsto dalle linee operative regionali del 2019 per la gestione del rischio clinico e, in particolare, di quanto previsto dalla Raccomandazione Ministeriale n. 8 “Raccomandazione per prevenire gli atti di violenza a danno degli operatori sanitari”, nel corso del 2019 saranno avviate iniziative formative specifiche anche per i Medici della Continuità Assistenziale.

Il Risk Manager

Pasquale Dr Politi