

DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI CERTIFICAZIONE

(Art. 46 - 47 e 76 del DPR 445/2000)

La sottoscritta Dott.ssa **Jolanda Bisceglia**, nata a *...(omissis)...* il 15/6/1960 e residente in *...(omissis)...*, dichiara che le informazioni rese nel presente Curriculum vitae, ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. 445 del 28/12/2000 sono veritiere e di essere consapevole delle sanzioni penali richiamate dall'art. 76 del medesimo D.P.R. nel caso di dichiarazioni non veritiere, di formazione o uso di atti falsi.

FORMATO EUROPEO PER IL CURRICULUM VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	BISCEGLIA JOLANDA
Indirizzo	
Telefono	
Fax	
E-mail	jolanda.bisceglia@pec.it
Nazionalità	Italiana
Data di nascita	15/06/60

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro

- Tipo di azienda o settore

- Tipo di impiego

- Principali mansioni e responsabilità

<i>dal gennaio 1987 al dicembre 1997</i>	Assistente Medico di ruolo presso la divisione di Medicina dell'Ospedale IOPM M.Melloni di Milano.
<i>dal dicembre 1997 al giugno 2000</i>	Dirigente Medico di 1° livello presso il SER.T del Distretto 3 ASL Città di Milano. E' stato Responsabile dell'Area Nuove Droghe che opera all'interno del servizio e Coordinatore dell'equipe multidisciplinare di zona 11.
<i>Dall'aprile 1999 al gennaio 2011</i>	Responsabile U.O. ADI e Anziani del Distretto 3 e successiva SS Fragilità e Cure Domiciliari Distretto 3 - ASL di Milano
<i>Dal 2001 al 2004</i>	Responsabile Distrettuale ASSI del Distretto 3 ASL Città di Milano
<i>Dal 2002 al gennaio 2011</i>	Responsabile U.O. Valutazione Multidimensionale dell'ex Servizio Dipartimentale ADI e Anziani della ASL Città di Milano e successiva Ss Interventi Domiciliari, fragilità socio-sanitarie
<i>Dal febbraio 2011 al giugno 2016</i>	Direttore della Struttura Complessa RESIDENZIALITA' della ASL Milano
<i>Dal 1 luglio 2016 al 16 luglio 2019</i>	Direttore Socio Sanitario della ASP IMMES e PIO ALBERGO TRIVULZIO
<i>Dal 17 luglio 2019 al 30 aprile 2021</i>	Direttore della UOC Percorsi Integrati per la Cronicità della ATS Città Metropolitana di Milano
<i>Dal 1 maggio 2021 a tutt'oggi</i>	Direttore Socio Sanitario della ATS di Brescia

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

• Date (da - a)

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

1979	Maturità classica, con votazione 60/60
1985	Laurea in Medicina e Chirurgia presso l'Università degli Studi di Milano con la votazione 110/110 con lode Si è abilitata all'esercizio della professione nello stesso anno con la votazione di 110/110
1990	Diploma della Scuola di Specializzazione in Medicina Interna presso la Università degli Studi di Pavia con la votazione di 50/50 e lode
2009	Certificato di Formazione Manageriale ai sensi del DPR 484/1997 conferito con decreto dell'Assessore alla Sanità della Regione Lombardia n° 1740 del 24 febbraio 2009 – organizzato da IReF – Scuola di Direzione in Sanità
2017	Rivalidazione del certificato di Formazione Manageriale a i sensi del DPR 484/1997, organizzato da PROGEA
2015	Iscrizione nell'elenco degli idonei alla nomina di Direttore Sociosanitario di Regione Lombardia (DGR n° X/4661 del 23 dicembre 2015)

CAPACITÀ E COMPETENZE

PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

MADRELINGUA

ALTRE LINGUA

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

CAPACITÀ E COMPETENZE

RELAZIONALI

Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.

Italiano

INGLESE

Elementare.

Elementare.

Elementare.

Dall'aprile 1999 al gennaio 2011 è stata Responsabile della U.O. ADI e Anziani del Distretto 3-ASL di Milano e successiva SS Fragilità e Cure Domiciliari della medesima ASL. In questa attività di direzione ha sviluppato competenze legate alla gestione del personale, alla valutazione delle prestazioni e alla organizzazione dei servizi per l'utenza anziana e fragile.

Dal 2001 al 2004, come Responsabile Distrettuale ASSI del Distretto 3 ha coordinato servizi distrettuali che operano attraverso equipe multiprofessionali e si articolano più sedi erogative, sviluppando pertanto competenze nella gestione di tali complessità.

Dal febbraio 2011 al giugno 2016 in qualità di Direttore della Struttura Complessa Fragilità (successivamente rinominata SC Residenzialità) della ASL di Milano, nell'ambito della autonomia assegnata, ha sviluppato competenze nella gestione delle risorse umane, in termini di valutazione delle competenze, di organizzazione dei carichi di lavoro e di attività motivazionale .

Ha inoltre strutturato competenze relativamente agli aspetti della comunicazione e della valutazione degli esiti.

Dal 1 luglio 2016 al 16 luglio 2019, in qualità di Direttore Socio Sanitario della ASP IMMeS e PAT, coadiuva il Direttore Generale nell'esercizio delle proprie funzioni e partecipa alle decisioni dell'Azienda assumendo diretta responsabilità delle funzioni attribuite alla sua competenza e concorrendo con la formulazione di proposte e pareri alla formazione delle decisioni della Direzione Strategica.

CAPACITÀ E COMPETENZE
ORGANIZZATIVE

Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.

Nel periodo 2001-2004 in qualità di Responsabile Distrettuale ASSI del Distretto 3. ha collaborato con il Direttore di Distretto alla ridefinizione organizzativa e logistica di Unità Operative distrettuali afferenti a vari Servizi del Dipartimento ASSI.

Dal 2002 al 2011 come Responsabile dell'U.O. Valutazione Multidimensionale - Anziani dell'ex Servizio Dipartimentale ADI e Anziani Milano e successiva Ss Interventi Domiciliari, fragilità socio-sanitarie della ASL di Milano ha gestito gli aspetti organizzativi della applicazione delle normative regionali in materia di ADI, nonché lo sviluppo di tematiche legate alla funzione PAC. Nel periodo 2007/2008 ha curato la "Progettazione e Sperimentazione di un modello di valutazione degli Enti Gestori Pattanti accreditati presso la ASL Città di Milano" in qualità di Responsabile del Gruppo di lavoro cittadino denominato "Controllo percorsi di assegnazione e gestione del voucher S-S". In tale attività ha collaborato con il Dipartimento di Ingegneria Gestionale del Politecnico di Milano, che ha fornito consulenza al gruppo. Nello stesso periodo ha avviato l'applicazione delle normative regionali in merito ai nuovi LEA regionali (pazienti in Stato Vegetativo, affetti da SLA e Malattie del Motoneurone) negli aspetti legati alla residenzialità. Ha inoltre curato la gestione delle Equipe Socio Sanitarie cittadine, sia negli aspetti metodologici che organizzativi

Dal febbraio 2011 al giugno 2016 assume la Direzione della Struttura Complessa Fragilità (successivamente rinominata SC Residenzialità) della ASL Milano, con autonomia gestionale di risorse umane, tecniche e finanziarie. In tale ruolo svolge funzioni di Programmazione nell'area delle strutture socio sanitarie (residenziali, semiresidenziali, riabilitative) per anziani e disabili. Ha gestito l'attuazione dei LEA aggiuntivi, ridefinendo percorsi e procedure relativamente ai ricoveri in strutture di lungo assistenza per pazienti in Stato vegetativo e affetti da SLA/ Malattie del Motoneurone. Ha inoltre definito percorsi di qualità a sostegno dell'utenza fragile e accompagna gli erogatori nell'attuazione degli stessi.

Ha definito percorsi specifici per alcune tipologie di utenti complessi e fragili (es. soggetti dementi con scompenso comportamentale, soggetti giovani con disabilità e disturbi del comportamento) anche in integrazione con EE.LL.

Ha gestito l'attuazione delle misure innovative (2° pilastro del Welfare) per la fragilità e disabilità, sia relativamente al budget che alle procedure operative e provvede al governo territoriale delle strutture erogatrici.

Come Referente aziendale ha gestito e governato territorialmente le strutture erogatrici nel processo di riconversione nella nuova rete di Cure Intermedie

Nel periodo 2011-2013 ha gestito il coordinamento e il monitoraggio delle attività dei Collegi per l'integrazione scolastica di soggetti con disabilità, definendone le linee guida, le procedure operative e i momenti di formazione. Nello stesso periodo ha gestito il fondo Sociale per gli interventi a favore di soggetti psichiatrici delegato dal comune di Milano, definendo le procedure operative, coordinando e monitorando le attività.

Ha partecipato come Referente Aziendale ai tavoli con gli Enti Locali relativamente alle tematiche della disabilità e della fragilità, nonché tavoli tematici nell'ambito delle Demenze

Dal 1 Luglio 2016 al 16 luglio 2019 in qualità di Direttore Socio Sanitario dell' ASP IMMES e PAT concorre alla definizione e realizzazione dei programmi e dei piani strategici aziendali per il perseguimento della migliore qualità dei servizi sanitari e socio sanitari e alla elaborazione degli atti di programmazione aziendale.

Collabora alla definizione degli obiettivi dei dirigenti responsabili delle Strutture di afferenza (Direttori UOC e Responsabili di UOS) elaborando gli indirizzi volti al conseguimento degli obiettivi di efficacia, efficienza e qualità dei servizi sanitari e socio sanitari, anche attraverso l'individuazione di standard qualitativi obbligatori e verifica di appropriatezza tra domanda e offerta

Coordina le attività e gli interventi nelle aree di sua competenza (Unità di offerta accreditate in ambito socio sanitario e sanitario sia nel settore Residenziale che Semiresidenziale e Ambulatoriale.

Individua i criteri generali per la determinazione degli orari di servizio, di apertura al pubblico.

Pianifica all'interno delle linee di programmazione aziendale i fabbisogni di assunzione e le esigenze di sviluppo e formazione del personale

Cura la raccolta dei dati statistici e li analizza ai fini della programmazione aziendale.

CAPACITÀ E COMPETENZE
TECNICHE

Dal 2002 al 2011 come Responsabile dell'U.O. Valutazione Multidimensionale - Anziani dell'ex Servizio Dipartimentale ADI e Anziani Milano e successiva Ss Interventi Domiciliari, fragilità socio-sanitarie della ASL di Milano, ha approfondito gli aspetti metodologici della valutazione multidimensionale, con la definizione di linee guida per la presa in carico dell'utenza Fragile e l'accompagnamento nella rete dei servizi. Si è occupata di implementazione della rete dei servizi socio sanitari a favore della popolazione Fragile.(percorsi di qualità per i Centri Diurni Integrati - progettualità dei Ricoveri Temporanei di sostegno alla famiglia, per pazienti anziani fragili, in RSA). In applicazione del protocollo di intesa con il Comune di Milano nel periodo 2002/2008 ha condotto in qualità di Referente metodologico il Progetto Ministeriale "Riorganizzazione e Riqualficazione della assistenza sanitaria nella città di Milano - uno Sportello unico Socio-sanitario per gli anziani" riconfuito poi nel Piano Urbano come Sottoprogetto 7. In questo ruolo ha definito con un gruppo di lavoro misto ASL/Comune il modello metodologico e organizzativo, lo studio di fattibilità con la definizione degli strumenti, del percorso formativo e del cruscotto di indicatori e ha curato la fase di avvio della operatività. Ha partecipato a progetti di ricerca in collaborazione con diversi soggetti istituzionali: nel periodo 2002/2004 in qualità di Referente ASL al progetto di ricerca Regionale <CRITERIA: confronti tra Reti Integrate Tecnologiche per gestire al domicilio pazienti post acuti e cronici>.

Dal febbraio 2011 in qualità di Direttore della Struttura Complessa Fragilità (successivamente rinominata SC Residenzialità) della ASL Milano ha approfondito i temi della disabilità, con particolare riferimento alla metodologia della Qualità della Vita (modello concettuale di Shalock e Verdugo) e al modello delle Matrici ecologiche per promuovere la qualità della vita della persona con disabilità.

In ambito di autismo, oltre a partecipare come Referente aziendale al tavolo tematico del Comune di Milano, ha fatto parte del gruppo tecnico regionale per la stesura degli Indirizzi quadro per la presa in carico integrata dei minori affetti da disturbi dello spettro autistico (DGR 3371/15)

Nell'ambito della tematica della Vita Autonoma e Indipendente, nel periodo 2011-2014 ha seguito come Referente aziendale il progetto regionale "CPV- centro Progetto di Vita" realizzato da LEDHA e riconfuito poi nel progetto ministeriale. Dal 2014 collabora con il Comune di Milano relativamente al Bando Ministeriale – con finanziamento agli Ambiti - su " implementazione del modello di intervento in materia di vita indipendente e di inclusione nella società delle persone con disabilità": partecipa al gruppo di progetto con EL e LEDHA e monitora l'andamento delle attività

Dal 2014 si occupa di implementazione della Continuità delle Cure, in particolar modo definendo e presidiando i percorsi tra setting dell'acuzie e setting di Cure Intermedie o di Lungoassistenza: tale attività ha coinvolto l'IRCCS Ospedale Policlinico e la AO Niguarda, anche con momenti formativi.

Nel periodo 2014 -2015 ha partecipato ad una Ricerca – Intervento organizzata dalla ex provincia di Milano e realizzata con Studio APS di Milano relativamente alla innovazione nei servizi per anziani: in tale ambito ha collaborato nel gruppo di progetto alla definizione dello studio e come testimonial nei vari momenti formativi

Dal 1 Luglio 2016 al 16 luglio 2019, in qualità di Direttore Socio Sanitario dell' ASP IMMeS e PAT coordina le attività erogative nell'area delle Cure Intermedie, delle Unità di offerta Socio Sanitarie residenziali e semiresidenziali (RSA - Riabilitazione Diurna , Ambulatoriale e Domiciliare) e la Diagnostica e Specialistica autorizzata e accreditata sviluppando principi di efficienza ed efficacia sia tecnica che gestionale. Promuove inoltre l'integrazione delle attività sociali con quelle sanitarie e socio sanitarie attraverso la corretta distribuzione delle risorse umane, strumentali ed economiche.

Dirige , coordina e controlla sotto il profilo igienico- organizzativo la attività dei dirigenti preposti alla responsabilità dei presidi sanitari

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

Competenze non precedentemente indicate.

Attività Didattica

Nel periodo 2000 – 2009 ha collaborato con Università degli Studi di Milano - Istituto di Igiene e Medicina preventiva partecipando alle attività didattiche e tutoriale nell'ambito del corso integrato di Medicina delle Comunità per gli studenti del 6 anno del corso di Laurea in Medicina e Chirurgia e nell'ambito del corso elettivo sullo Stato Sanitario del Paese del corso di Laurea in Medicina e Chirurgia.

Nel giugno 2001 ha partecipato ad attività didattiche dell' Università degli Studi di Milano nell'ambito del Master Universitario "Cure palliative a domicilio e in Hospice".

Nel periodo 2006 – 2008 ha collaborato con Politecnico di Milano – Dipartimento di Ingegneria Gestionale, partecipando ad attività didattiche nel Corso di Management Sanitario - Laurea specialistica di Ingegneria della Amministrazione Pubblica

Nel corso del 2007/2008 ha seguito in qualità di Tutor Aziendale i tirocini universitari curriculari obbligatori e facoltativi di studenti del Politecnico di Milano – Ingegneria della Pubblica Amministrazione

Dal 2013 svolge attività didattica al Master in Psicologia dell'invecchiamento dell'Università di Pavia

PATENTE O PATENTI

ULTERIORI INFORMAZIONI

Attività scientifica:

- Durante l'attività ospedaliera, oltre alla attività clinica di diagnosi e cura si è dedicata ad attività di ricerca sulla patologia cardiaca associata all' ipertensione arteriosa e al prolasso mitralico (n° 7 pubblicazioni).
- Durante l'attività presso il SER.T è stata Responsabile del Progetto " Giovani e Nuove Droghe" finanziato con fondi DPR 309. Ha collaborato inoltre alla realizzazione del " Progetto cittadino Triennale per la prevenzione specifica delle dipendenze da droghe e alcol nella città di Milano " in qualità di Capo Progetto per il settore che programma e realizza gli interventi rivolti ai Medici di Medicina Generale e ai Farmacisti. Si è dedicata , oltre che alla attività' clinica, ad attività' di ricerca sull'abuso e la dipendenza da cocaina e droghe sintetiche, attività' che si e' concretizzata con comunicazioni al Congresso della Società Italiana TossicoDipendenze svoltosi a Milano nel 1998.
- Svolge attività di ricerca nell'ambito della Disabilità, della Fragilità e del Case Management che si concretizza in pubblicazioni e comunicazioni a convegni/ congressi.

Albi regionali

- Iscrizione nell'elenco degli idonei alla nomina di Direttore Socio Sanitario delle strutture sanitarie e sociosanitarie pubbliche e private di Regione Lombardia (DGR n° X/4661 del 23 dicembre 2015, integrata da DGR n° X/ 5134 del 9 maggio 2016)
- Iscrizione nell'elenco degli idonei alla nomina di Direttore Sanitario delle Strutture Sanitarie e sociosanitarie pubbliche e private di Regione Lombardia (DGR n° X/4660 del 23 dicembre 2015, integrata da DGR n° X/ 5133 del 9 maggio 2016)
- Iscrizione nell'albo Regionale dei Direttori di Aziende di Servizi alla Persona – triennio 2017/2019 (DGR n°X/6088 del 29 dicembre 201, integrata con DGR n°X/6333 del 13 marzo 2017)

La sottoscritta è a conoscenza che, ai sensi dell'art.76 del DPR 445/2000 le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali.

La Sottoscritta autorizza al trattamento dei dati personali ai sensi di art. 13 D. Lgs. 30 giugno 2003 n° 196 e dell'art.13 GDPR 679/16 .

Data 22 novembre 2021

firma

f.to Jolanda Bisceglia