

RILEVAZIONE RECLAMI PRIMO TRIMESTRE ANNO 2019

N_Progressivo	DATA_SEGNG/mm/aa	Protocollo Ingresso	Breve descrizione del reclamo	Campo di Riferimento (Informazione; Condizioni dell'accesso ecc..)	Area Tematica	Data risposta	Protocollo
1	30/11/2018	0123432	L'utente segnala il comportamento scorretto del proprio MMG	Integrazione servizi socio sanitari	11a	15/01/2019	0004473
2	18/01/2019	0006166	L'utente lamenta il comportamento poco professionale degli operatori sanitari / medici di una struttura accreditata presente sul territorio	Prestazioni	6c	13/02/2019	0015664
3	17/01/2019	0005695	L'utente segnala il comportamento scorretto del proprio MMG	Integrazione servizi socio sanitari	11a	13/02/2019	0015852
4	21/01/2019	0006585	L'utente segnala il comportamento scorretto del MMG della madre	Integrazione servizi socio sanitari	11a	20/02/2019	0018381
5	28/01/2019	0009335	L'utente lamenta il comportamento e la difficoltà al contatto con il sostituto del proprio MMG	Integrazione servizi socio sanitari	11a	30/01/2019	considerata l'urgenza il riscontro è avvenuto tramite mail
6	01/02/2019	0012143	L'utente segnala il comportamento poco professionale della segretaria del PLS della figlia	Integrazione servizi socio sanitari	11a	21/02/2019	0018777
7	07/02/2019	013534	L'utente lamenta un disservizio da parte del MCA	Integrazione servizi socio sanitari	11b	20/02/2019	0018012
8	14/02/2019	0016137	L'utente lamenta la scorretta gestione degli ambulatori degli MMG di uno studio associato del territorio	Integrazione servizi socio sanitari	11a	28/02/2019	0021313
9	18/02/2019	0017088	L'utente lamenta la mancata assistenza fornita da parte del MCA	Integrazione servizi socio sanitari	11b	26/02/2019	0020503
10	22/02/2019	0019099	L'utente lamenta il comportamento scorretto del PLS della figlia	Integrazione servizi socio sanitari	11a	14/03/2019	0027133
11	25/02/2019	0019774	L'utente lamenta il comportamento scorretto del proprio MMG che rifiuta la prescrizione di esami specialistici di prevenzione	Integrazione servizi socio sanitari	11a	28/02/2019	0021343 - 0027166
12	26/02/2019	0020039	L'utente segnala il comportamento scorretto del proprio MMG	Integrazione servizi socio sanitari	11a	26/02/2019	0020524
13	27/02/2019	0020883	L'utente lamenta la ricusazione dei figli da parte del PLS	Integrazione servizi socio sanitari	11a	01/03/2019	reclamo chiuso con colloquio intercorso tra l'utente e l'assetto competente
14	27/02/2019	0021079	L'utente lamenta la ricusazione da parte del PLS della figlia a seguito di precedente reclamo per comportamento della segreteria.	Integrazione servizi socio sanitari	11a	26/02/2019	0021374
15	01/03/2019	0021910	L'utente lamenta un disservizio da parte del MCA di un ambulatorio pediatrico del sabato presente sul territorio	Integrazione servizi socio sanitari	11b	15/03/2019	0028003
16	04/03/2019	0022393	L'utente segnala il comportamento scorretto del proprio MMG	Integrazione servizi socio sanitari	11a	04/03/2019	0022699
17	05/03/2019	0022845	L'utente lamenta difficoltà nel rinnovo del piano terapeutico per pazienti diabetici	Assistenza protesica	9b	04/03/2019	considerata l'urgenza il riscontro è avvenuto tramite mail
18	07/03/2019	0024165	L'utente lamenta comportamento del PLS per la mancata prescrizione di esami specifici per il figlio affetto malattia rara	Integrazione servizi socio sanitari	11a	14/03/2019	0027149
19	08/03/2019	0024920	L'utente trasmette reclamo relativo alla mancanza di accettazione della domanda per inserimento del padre presso RSA nella provincia di Brescia.	Integrazione servizi socio sanitari	11e	20/03/2019	0029563
20	11/03/2019	0025259	L'utente segnala il comportamento scorretto del proprio MMG	Integrazione servizi socio sanitari	11a	28/03/2019	0032971
21	11/03/2019	0025402	L'utente lamenta il comportamento scorretto del sostituto del proprio MMG	Integrazione servizi socio sanitari	11a	21/03/2019	0030030

RILEVAZIONE RECLAMI PRIMO TRIMESTRE ANNO 2019

N_Progressivo	DATA_SEGNG/mm/aa	Protocollo Ingresso	Breve descrizione del reclamo	Campo di Riferimento (Informazione; Condizioni dell'accesso ecc..)	Area Tematica	Data risposta	Protocollo
22	15/03/2019	0027800	L'utente trasmette reclamo per mancata prescrizione visite e farmaci "consigliati" da medico specialista da parte del MMG	Integrazione servizi socio sanitari	11a	28/03/2019	0033009
23	15/03/2019	0027834	L'utente trasmette reclamo nei confronti di una struttura accreditata del territorio per la mancata erogazione in SSN di una prestazione per la madre	Prestazioni	6d	14/03/2019	considerata l'urgenza il riscontro è avvenuto telefonicamente
24	18/03/2019	0028621	L'utente lamenta il comportamento scorretto di un MMG che la rifiuta come assistita	Integrazione servizi socio sanitari	11a	28/03/2019	0033003
25	19/03/2019	0029173	L'utente lamenta il comportamento e la difficoltà al contatto con il proprio MMG	Integrazione servizi socio sanitari	11a	29/03/2019	0033110
26	19/03/2019	0029213	L'utente lamenta il comportamento scorretto del sostituto del proprio MMG	Integrazione servizi socio sanitari	11a	28/03/2019	0032952
27	25/03/2019	0031505	L'utente lamenta un disservizio da parte del MCA	Integrazione servizi socio sanitari	11a	29/03/2019	0033122

Campo di Riferimento Reclami	Numero Reclami Ricevuti
Integrazione Servizi Socio Sanitari	24
Assistenza Protesica	1
Prestazioni	2