

N_Progressivo	DATA_SEG N_gg/mm/aa	Protocollo Ingresso	Breve descrizione del reclamo	Campo di Riferimento (Informazione; Condizioni dell'accesso ecc..)	Area Tematica/Classificazione	Data risposta	Protocollo
1	15/03/2019	0028321	L'utente lamenta la difficoltà nel fissare appuntamenti e visite con il proprio MMG	Integrazione servizi socio sanitari	11a	04/04/2019	0035475
2	18/03/2019	0028619	L'utente lamenta un disservizio da parte del MCA della sede di Desenzano DG	Integrazione servizi socio sanitari	11a	09/04/2019	0037085
3	18/03/2019	0028402	L'utente lamenta la mancata prescrizione da parte del proprio MMG di esami "consigliati" da medico specialista	Integrazione servizi socio sanitari	11a	04/04/2019	0035209
4	21/03/2019	0030238	L'utente lamenta la difficoltà nel comunicare con il proprio MMG	Integrazione servizi socio sanitari	11a	01/04/2019	0033707
5	22/03/2019	0030929	L'utente lamenta l'impossibilità a fissare appuntamento con il proprio MMG e segnala il comportamento poco professionale del personale di segreteria	Integrazione servizi socio sanitari	11a	01/04/2019	0033711
6	22/03/2019	0030617	L'utente lamenta il comportamento tenuto dei sanitari di una struttura sanitaria accreditata della provincia a seguito di un intervento chirurgico	Prestazioni	6d	04/04/2019	0035242
7	27/03/2019	0032280	L'utente lamenta il comportamento poco professionale del medico dell'Ambulatorio Pediatrico del sabato presso la sede di Brescia	Integrazione servizi socio sanitari	11a	10/04/2019	0037666
8	28/03/2019	0032936	L'utente lamenta irregolarità nei confronti di un poliambulatorio accreditato della provincia per il rilascio del certificato di idoneità alla pratica sportiva agonistica	Integrazione servizi socio sanitari	11a	19/04/2019	0042050
9	29/03/2019	0033253	L'utente lamenta la mancata comunicazione da parte del suo MMG della variazione d'orario per le visite ambulatoriali e la difficoltà nel fissare appuntamenti	Integrazione servizi socio sanitari	11a	08/04/2019	0036690
10	01/04/2019	0033837	L'utente lamenta la difficoltà nell'assegnazione di un MMG fuori ambito di residenza	Integrazione servizi socio sanitari	11a	04/04/2019	0035430
11	01/04/2019	0033853	L'utente lamenta la difficoltà nell'assegnazione di un MMG fuori ambito di residenza	Integrazione servizi socio sanitari	11a	04/04/2019	0035430
12	01/04/2019	0034039	L'utente lamenta la mancata prescrizione da parte del proprio MMG di visite e farmaci su indicazione di un medico specialista	Integrazione servizi socio sanitari	11a	24/04/2019	0043349
13	03/04/2019	0034806	L'utente reclama l'impossibilità di contattare il MCA della sede di Rezzato	Integrazione servizi socio sanitari	11a	24/04/2019	0043492
14	04/04/2019	0035533	L'utente si ritiene insoddisfatto in merito al nostro riscontro del suo precedente reclamo prot. 0030617	Prestazioni	6d	12/04/2019	0039380
15	09/04/2019	0037089	L'utente reclama per una prestazione diagnostica effettuata presso una struttura accreditata convenzionata della provincia	Integrazione servizi socio sanitari	11a	16/04/2019	0040147
16	11/04/2019	0038283	L'utente segnala l'impossibilità di visualizzare il proprio fascicolo sanitario personale	Integrazione servizi socio sanitari	11a	16/04/2019	0040202
17	18/04/2019	0041167	L'utente lamenta il comportamento scorretto del proprio MMG	Integrazione servizi socio sanitari	11a	13/05/2019	0049023
18	30/04/2019	0044399	L'utente reclama il trattamento ricevuto da una farmacia della provincia in merito alla vendita di un farmaco da banco	Varie	12	03/05/2019	0045329
19	30/04/2019	0044637	L'utente reclama il comportamento scorretto di alcuni MMG nei confronti di un proprio dipendente	Varie	12	24/05/2019	0053889

20	15/05/2019	0050564	L'utente segnala disguidi per il pagamento di una prestazione sanitaria eseguita presso una ASST del territorio	Varie	12	22/05/2019	0052978
21	21/05/2019	0052244	L'utente reclama un disservizio nei confronti del MCA della sede di Brescia	Integrazione servizi socio sanitari	11a	22/05/2019	colloquio con utenza
22	24/05/2019	0053617	L'utente segnala il comportamento poco professionale da parte del personale sanitario di una RSA della provincia nei confronti di un familiare	Integrazione servizi socio sanitari	11/e	28/05/2019	0055401
23	24/05/2019	0054010	L'utente lamenta un disservizio da parte del MCA della sede di Desenzano DG	Integrazione servizi socio sanitari	11/a	31/05/2019	0056986
24	27/05/2019	0054708	L'utente lamenta il comportamento poco professionale del MMG della madre	Integrazione servizi socio sanitari	11/a	10/06/2019	colloquio con utenza
25	30/05/2019	0056046	L'utente segnala il comportamento poco professionale da parte del personale di una RSA della provincia nei confronti della madre	Integrazione servizi socio sanitari	11/a	04/06/2019	0058036
26	07/06/2019	0059988	L'utente lamenta la mancata prescrizione da parte del proprio MMG di farmaci ed esami strumentali su indicazione di un medico specialista	Integrazione servizi socio sanitari	11/a	24/06/2019	0066070
27	10/06/2019	0060322	L'utente segnala una visita oculistica errata presso una struttura ospedaliera accreditata della provincia	Varie	12	14/06/2019	0062341

Campo di Riferimento Reclami	Numero Reclami Ricevuti
Integrazione servizi socio sanitari	21
Varie	4
Prestazioni	2