

N_Progressivo	DATA_SEG N_gg/mm/aa	Protocollo Ingresso	Breve descrizione del reclamo	Campo di Riferimento (Informazione; Condizioni dell'accesso ecc..)	Area Tematica/Classificazione	Data risposta	Protocollo
1	21/06/2019	0065261	L'utente lamenta il comportamento poco professionale del PLS della figlia	Integrazione servizi socio sanitari	11/a	12/07/2019	0074058
2	24/06/2019	0066187	L'utente lamenta la mancata prescrizione di farmaci da parte del MMG	Integrazione servizi socio sanitari	11/a	25/06/2019	reclamo chiuso con colloquio telefonico intercorso tra l'utente e l'assetto competente
3	09/07/2019	0072334	L'utente lamenta la poca cura nei confronti della suocera ospite presso una RSA del territorio	Integrazione servizi socio sanitari	11/e	12/07/2019	0074056
4	10/07/2019	0072782	L'utente lamenta l'incompetenza e il comportamento poco professionale del MMG del padre	Integrazione servizi socio sanitari	11/a	12/07/2019	0074009
5	15/07/2019	0074348	L'utente lamenta un disservizio nei confronti del MCA sede di Gargnano	Integrazione servizi socio sanitari	11/a	26/07/2019	0079495
6	17/07/2019	0075711	L'utente lamenta un malfunzionamento dell'apparecchiatura per digito-puntura per paziente diabetico	Assistenza farmaceutica	10/b	18/07/2019	0075914
8	08/08/2019	0083718	L'utente lamenta un disservizio nei confronti del MCA sede di Rovato	Integrazione servizi socio sanitari	11/b	19/08/2019	0085922
9	08/08/2019	0083984	L'utente segnala la presenza di amianto presso un condominio della città in disuso e la presenza di cucce presso la sponda del fiume Mella	Varie	12	19/08/2019	0085927
10	09/08/2019	0084239	L'utente lamenta un disservizio nei confronti del MCA sede di Salo'	Integrazione servizi socio sanitari	11/b	28/08/2019	0088332
11	19/08/2019	0085760	L'utente lamenta il comportamento poco professionale del proprio MMG	Integrazione servizi socio sanitari	11/a	28/08/2019	0088298
12	26/08/2019	0087782	L'utente lamenta carenza di informazioni in merito ai richiami delle vaccinazioni per le figlie di anni 4 e 6	Varie	12	03/09/2019	reclamo chiuso con colloquio intercorso tra l'utente e l'assetto competente
13	02/09/2019	0089494	L'utente lamenta il comportamento scorretto del proprio MMG	Integrazione servizi socio sanitari	11/a	10/09/2019	0092331

Campo di Riferimento Reclami	Numero Reclami Ricevuti
Integrazione servizi socio sanitari	9
Varie	2
Assistenza farmaceutica	1