

N_Progressivo	DATA_SEG N_gg/mm/a	Protocollo Ingresso	Breve descrizione del reclamo	Campo di Riferimento (Informazione; Condizioni dell'accesso ecc..)	Area Tematica/Classificazione	Data risposta	Protocollo
1	12/09/2019	0092956	L'utente lamenta la difficoltà di poter scegliere un MMG nel paese di residenza	Integrazione servizi socio sanitari	11a	02/10/2019	0099911
2	20/09/2019	0095660	L'utente lamenta il comportamento scorretto del proprio MMG	Integrazione servizi socio sanitari	11a	17/10/2019	0105904
3	24/09/2019	0096648	L'utente lamenta la mancata assistenza alla sorella da parte del MMG	Integrazione servizi socio sanitari	11a	23/10/2019	0107936
4	02/10/2019	0099825	L'utente lamenta il comportamento poco professionale degli operatori sanitari/medici di una struttura accreditata di Brescia	Prestazioni	6c	03/10/2019	0100369
5	03/10/2019	0100369	L'utente lamenta il comportamento poco professionale degli operatori sanitari/medici di una RSA presente nella provincia di Brescia	Integrazione servizi socio sanitari	11e	08/10/2019	0102143
6	10/10/2019	0103501	L'utenza lamenta l'incongruenza tra i tempi di attesa reali per una prestazione erogata dal SSN e quelli pubblicati sul sito di ATS Brescia	Varie	12	25/10/2019	0108648
7	18/10/2019	0106113	L'utente lamenta il comportamento scorretto del proprio MMG	Integrazione servizi socio sanitari	11a	25/10/2019	0108599
8	18/10/2019	0106348	L'utente lamenta la difficoltà di poter scegliere un PLS nel paese di residenza	Integrazione servizi socio sanitari	11a	06/11/2019	0112485
9	21/10/2019	0107177	L'utente lamenta la mancata prescrizione di farmaci da parte del MMG su indicazione del medico ospedaliero al momento della dimissione	Integrazione servizi socio sanitari	11a	08/11/2019	0113425
10	24/10/2019	0109955	L'utente lamenta il comportamento scorretto del MCA della postazione di Brescia	Integrazione servizi socio sanitari	11b	08/11/2019	0109955
11	25/10/2019	0108641	L'utente lamenta il comportamento scorretto del PLS del figlio	Integrazione servizi socio sanitari	11a	29/10/2019	0110035
12	06/11/2019	0112603	L'utente lamenta l'errata compilazione del certificato di malattia da parte del MCA della postazione di Montichiari	Integrazione servizi socio sanitari	11b	18/11/2019	0116409
13	11/11/2019	0113893	L'utente lamenta il comportamento poco professionale dei medici di una struttura riabilitativa presente a Brescia	Integrazione servizi socio sanitari	11f	12/11/2019	0114336
14	12/11/2019	0114392	L'utente lamenta il comportamento scorretto del MCA della postazione di Desenzano	Integrazione servizi socio sanitari	11b	18/11/2019	0116591
15	13/11/2019	0115258	L'utente lamenta la mancata prescrizione di un farmaco specifico da parte di numerosi MMG da lui cambiati	Integrazione servizi socio sanitari	11a	20/11/2019	0117790
16	18/11/2019	0119176	L'utente lamenta il comportamento poco professionale e maleducato del suo MMG	Integrazione servizi socio sanitari	11a	05/12/2019	0123289
17	21/11/2019	0117891	L'utente lamenta il comportamento poco professionale e maleducato del PLS del figlio	Integrazione servizi socio sanitari	11a	05/12/2019	0123411
18	25/11/2019	0119348	L'utente lamenta il comportamento poco professionale degli operatori sanitari/medici di una struttura ospedaliera di Brescia	Integrazione servizi socio sanitari	11d	25/11/2019	0119348
19	09/12/2019	01255896	L'utente lamenta il comportamento poco corretto da parte degli operatori di una struttura accreditata della provincia	Integrazione servizi socio sanitari	11a	12/12/2019	0125896

<b>Campo di Riferimento Reclami</b>	<b>Numero Reclami Ricevuti</b>
Integrazione servizi socio sanitari	17
Varie	1
Prestazioni	1