

N_Progressivo	DATA_SEG N_gg/mm/aa	Protocollo Progressivo	Breve descrizione del reclamo	Campo di Riferimento (Informazione; Condizioni dell'accesso ecc..)	Area Tematica/Classificazione	Data risposta	Protocollo
1	22/06/2020	0050770	L'utente lamenta la carenza di PLS nel Comune di Carpenedolo	Integrazione servizi socio sanitari	11a	03/07/2020	0054973
2	30/06/2020	0053138	L'utente lamenta la mancata presa in carico di alcune persone "fragili" da parte delle Autorità Sanitarie	varie	12	13/07/2020	0058188
3	13/07/2020	0057987	L'utente di altra Regione lamenta il mancato riconoscimento di un codice di esenzione da parte di una Struttura privata accreditata del territorio di ATS Brescia	aspetti economici	7b	04/08/2020	0065189
4	21/07/2020	0061091	L'utente chiede chiarimenti in merito all'interruzione dei programmi di screening	prestazioni	6c	22/07/2020	0061382
5	23/07/2020	0061769	L'utente lamenta il comportamento scorretto del MMG di una parente	Integrazione servizi socio sanitari	11a	13/08/2020	0068678
6	24/07/2020	0062402	L'utente lamenta le difficoltà nel poter contattare il suo MMG e denuncia il comportamento maleducato del personale operante in studio	Integrazione servizi socio sanitari	11a	20/08/2020	0070559
7	03/08/2020	0065092	L'utente lamenta la carenza di MMG nel comune di Castenedolo	Integrazione servizi socio sanitari	11a	06/08/2020	risposto via pec con medesimo n. di prot. (Progr. Ass. n. 1918017)
8	10/08/2020	0067954	L'utente lamenta l'impossibilità di poter operare la scelta di un nuovo MMG nel comune di residenza	Integrazione servizi socio sanitari	11a	09/09/2020	76040
9	11/08/2020	0067954	L'utente lamenta la carenza di MMG nel comune di Castenedolo	Integrazione servizi socio sanitari	11a	09/09/2020	0076040
10	12/08/2020	0068313	L'utente lamenta la mancata informazione in merito al programma di screening rivolto al personale scolastico in merito all'emergenza Covid-19	informazione/orientamento	1b	14/08/2020	risposto via pec con medesimo n. di prot. (Progr. Ass. n. 1922818)
11	13/08/2020	0068635	L'utente lamenta i lunghi tempi di attesa per l'erogazione di una prestazione sanitaria da parte delle Strutture Sanitarie del territorio di ATS Brescia	prestazioni	6a	14/08/2020	0069419
12	13/08/2020	0068650	L'utente lamenta la carenza di MMG nel comune di Carpenedolo	Integrazione servizi socio sanitari	11a	09/09/2020	0076076
13	20/08/2020	0070447	L'utente lamenta la carenza di MMG nel comune di Carpenedolo	Integrazione servizi socio sanitari	11a	10/09/2020	0076418
14	22/08/2020	0071027	L'utente lamenta le nuove modalità di accesso diretto e telefonico al servizio di Continuità Assistenziale di Brescia	condizioni dell'accesso	2a	17/09/2020	0078619
15	27/08/2020	0072044	L'utente lamenta la carenza di MMG nel comune di Carpenedolo	Integrazione servizi socio sanitari	11a	11/09/2020	0076661
16	28/08/2020	0072482	L'utente lamenta la mancata presa in carico del figlio da parte del PLS	Integrazione servizi socio sanitari	11a	25/09/2020	0082010
17	31/08/2020	0073023	L'utente lamenta il comportamento scorretto del sostituto del MMG suo e delle figlie	Integrazione servizi socio sanitari	11a	24/09/2020	0081663
18	02/09/2020	0074379	L'utente lamenta la mancata assistenza ai genitori anziani e malati da parte del loro MMG	Integrazione servizi socio sanitari	11a	18/09/2020	0079570
19	04/09/2020	0074405	L'utente lamenta la lunga attesa per poter ricevere appuntamento al tampone di fine quarantena	varie	12	04/09/2020	evasa telefonicamente
20	05/09/2020	0076158	L'utente lamenta le nuove modalità di accesso telefonico al servizio di Continuità Assistenziale	condizioni dell'accesso	2a	11/09/2020	0076835
21	17/09/2020	0078685	L'utente segnala una situazione di carenza igienico sanitaria presso l'abitazione del vicino	varie	12	28/09/2020	0082387
22	17/09/2020	0078776	L'utente lamenta l'impossibilità di poter operare la scelta di un nuovo MMG nel comune di residenza	Integrazione servizi socio sanitari	11a	30/09/2020	0083000
23	23/09/2020	0080923	L'utente lamenta le modalità di intervento ed esecuzione dei tamponi da parte degli operatori di ATS Brescia presso la scuola della figlia	prestazioni	6c	28/09/2020	0082486

Campo di Riferimento Reclami	Numero Reclami Ricevuti
aspetti economici	1
condizioni dell'accesso	2
informazione/orientamento	1
Integrazione servizi socio sanitari	13
prestazioni	3
varie	3