

RILEVAZIONE SECONDO TRIMESTRE ANNO 2017

N_Progressivo	DATA_SEG N_gg/mm/aa	Protocollo Ingresso	Breve descrizione del reclamo	Campo di Riferimento (Informazione; Condizioni dell'accesso ecc..)	Area Tematica	Data risposta	Protocollo Uscita
1	06/03/2017	0021863	L'utente lamenta diversità di durata del trattamento onde d'urto mirate a cui è stato sottoposto in due strutture diverse	Varie	12	07/04/2017	0034009
2	14/03/2017	0024795	L'utente lamenta tempi di attesa troppo in lunghi per effettuare terapie di riabilitazione motoria presso una struttura riabilitativa accreditata	Integrazione Servizi Socio-Sanitari	11F	18/04/2017	0037550
3	21/03/2017	0027289	L'utente lamenta tempi di attesa troppo lunghi per effettuare visita immunologica presso ASST	Integrazione Servizi Socio-Sanitari	11F	05/04/2017	0032876
4	28/03/2017	0029583	L'utente lamenta tariffe troppo alte applicate per il recupero del proprio cane da parte degli operatori del canile sanitario	Aspetti economici	7A	13/04/2017	0036813
5	04/04/2017	0032114	L'utente lamenta la ridotta disponibilità del medico provvisorio	Integrazione Servizi Socio-Sanitari	11A	02/05/2017	0041558
6	05/04/2017	0032501	L'utente lamenta maleducazione e atteggiamenti poco cortesi nei suoi confronti da parte del MMG	Integrazione Servizi Socio-Sanitari	11A	11/04/2017	0034820
7	07/04/2017	0033909	L'utente lamenta la mancata prescrizione da parte del MMG di esami di approfondimento e chiede rimborso risonanza magnetica eseguita privatamente	Integrazione Servizi Socio-Sanitari	11A	09/05/2017	0044118
8	12/04/2017	0035719	L'utente lamenta il mancato rilascio del certificato di malattia da parte di un Medico di Continuità Assistenziale della postazione di Travagliato	Integrazione Servizi Socio-Sanitari	11B	11/05/2017	0045397
9	18/04/2017	0037756	L'utente lamenta atteggiamento superficiale del Medico di Continuità Assistenziale e segnala chiusura delle Farmacie di turno nella giornata di Pasqua	Integrazione Servizi Socio-Sanitari/ Assistenza farmaceutica	11B /10B	11/05/2017	0045494
10	20/04/2017	0038572	L'utente lamenta la poca competenza di un Medico di Continuità Assistenziale in servizio presso la postazione di Brescia	Integrazione Servizi Socio-Sanitari	11B	18/05/2017	0047536
11	21/04/2017	0039358	L'utente lamenta la mancata prescrizione di un farmaco da parte del Medico di Continuità Assistenziale	Integrazione Servizi Socio-Sanitari	11B	16/06/2017	0058068
12	24/04/2017	0039850	L'utente lamenta la mancata comunicazione del cambio di ambulatorio da parte del proprio MMG	Integrazione Servizi Socio-Sanitari	11A	18/05/2017	0047552
13	04/05/2017	0042918	L'utente lamenta la mancata presa in carica da parte del proprio MMG dei suoi problemi di salute. L'utente ha cambiato MMG	Integrazione Servizi Socio-Sanitari	11A	31/05/2017	0051892
14	05/05/2017	0032648	L'utente lamenta la scarsa professionalità del PLS di suo figlio. L'utente ha cambiato il PLS	Integrazione Servizi Socio-Sanitari	11A	l'utente,non richiede una risposta scritta	l'utente,non richiede una risposta scritta
15	05/05/2017	0043483	L'utente lamenta maleducazione e atteggiamenti poco cortesi nei suoi confronti da parte dei medici di Continuità Assistenziale della postazione di Brescia	Integrazione Servizi Socio-Sanitari	11B	14/06/2017	0056849
16	05/05/2017	0043186	L'utente lamenta i lunghi tempi di attesa per poter parlare con il numero verde del centro screening	Condizione dell'accesso	2A	05/06/2017	0053254
17	17/05/2017	0047178	L'utente lamenta scarsa professionalità da parte del Medico sostituto del suo MMG	Integrazione Servizi Socio-Sanitari	11A	22/06/2017	0059682
18	23/05/2017	0049248	L'utente lamenta l'impossibilità di scegliere per la propria nipote la pediatra che desidera; tale PLS è a massimale	Integrazione Servizi Socio-Sanitari	11A	25/05/2017	0050300
19	09/06/2017	0055445	L'utente chiedendo di rimanere anonimo segnala atteggiamento poco educato e collaborativo del personale di studio del PLS della figlia	varie	12	anonimo	anonimo
20	23/06/2017	0060024	L'utente lamenta la poca competenza da parte del Medico di Continuità Assistenziale	Integrazione Servizi Socio-Sanitari	11B	17/07/2017	0066740

Campo di Riferimento Reclami	Numero Reclami Ricevuti
Aspetti economici	1
Integrazione Servizi Socio Sanitari/ Assistenza farmaceutica	1
Integrazione Servizi Socio Sanitari	15
Varie	2
Condizioni dell'accesso	1