

RILEVAZIONE QUARTO TRIMESTRE ANNO 2017

| N_Progressivo | DATA_SEG N_gg/mm/aa | Protocollo Ingresso | Breve descrizione del reclamo | Campo di Riferimento (Informazione; Condizioni dell'accesso ecc..) | Area Tematica | Data risposta | Protocollo Uscita |
|---------------|------------------------|---------------------|---|---|---------------|---------------|---|
| 1 | 21/08/2017 | 0076918 | L'utente lamenta la difficoltà nel fissare appuntamento col nuovo Medico e lamenta mancato passaggio di informazioni dal vecchio al nuovo Medico di Medicina Generale | Integrazione Servizi Socio-Sanitari | 11A | 06/10/2017 | 0092218 |
| 2 | 31/08/2017 | 0079699 | L'utente lamenta la difficoltà nel fissare appuntamento col proprio Medico di Medicina Generale | Integrazione Servizi Socio-Sanitari | 11A | 06/10/2017 | 0092209 |
| 3 | 15/09/2017 | 0084347 | L'utente reclama mancato rilascio certificato di malattia da parte di MMG sostituto del Medico titolare | Integrazione Servizi Socio-Sanitari | 11A | 23/10/2017 | 0098031 |
| 4 | 20/09/2017 | 0085597 | L'utente lamenta la scarsa professionalità del Medico di Continuità Assistenziale a cui si è rivolto | Integrazione Servizi Socio-Sanitari | 11B | 18/10/2017 | 0096463 |
| 5 | 28/09/2017 | 0088920 | L'utente lamenta la difficoltà nel fissare appuntamento col Pediatra di Famiglia assegnato al figlio | Integrazione Servizi Socio-Sanitari | 11A | 07/11/2017 | 0102320 |
| 6 | 09/10/2017 | 0091717 | L'utente lamenta la scarsa professionalità da parte del Medico di Medicina Generale (MMG) | Integrazione Servizi Socio-Sanitari | 11A | 29/11/2017 | 0110590 |
| 7 | 10/10/2017 | 0093212 | Lamentata la mancata condivisione da parte del MMG di scelte terapeutiche dell'assistito | Integrazione Servizi Socio-Sanitari | 11A | 08/11/2017 | 0103139 |
| 8 | 24/10/2017 | 0098127 | L'utente lamenta la mancata visita da parte del Medico di Medicina Generale | Integrazione Servizi Socio-Sanitari | 11A | 30/11/2017 | 0111097 |
| 9 | 30/10/2017 | 0100043 | L'utente lamenta la poca efficienza dell'ambulatorio pediatrico di Brescia | Integrazione Servizi Socio-Sanitari | 11B | 22/12/2017 | 0119151 |
| 10 | 03/11/2017 | 0101488 | L'utente lamenta la scarsa professionalità da parte del suo Medico di Medicina Generale | Integrazione Servizi Socio-Sanitari | 11A | 01/12/2017 | 0111372 |
| 11 | 07/11/2017 | 0102712 | L'utente lamenta la difficoltà nel contattare lo studio medico associato del suo MMG e i tempi di attesa per un appuntamento molto lunghi | Integrazione Servizi Socio-Sanitari | 11A | 15/12/2017 | 0116073 |
| 12 | 08/11/2017 | 0103010 | L'utente lamenta la scarsa professionalità da parte della Continuità Assistenziale di Brescia | Integrazione Servizi Socio-Sanitari | 11B | 29/11/2017 | 0110587 |
| 13 | 08/11/2017 | 0103146 | L'utente lamenta la scarsità del numero di Pediatri di Famiglia (PDF) sul territorio e la conseguente difficoltà nella scelta | Varie | 12 | 29/11/2017 | 0110498 |
| 14 | 08/11/2017 | 0103043 | L'utente lamenta la superficialità da parte del suo MMG e la scarsa professionalità nella prescrizione di esami | Integrazione Servizi Socio-Sanitari | 11A | 22/12/2017 | 0118833 |
| 15 | 09/11/2017 | 0103707 | L'utente lamenta la scarsa professionalità e maleducazione da parte del suo MMG | Integrazione Servizi Socio-Sanitari | 11A | 15/12/2017 | 0116068 |
| 16 | 09/11/2017 | 0103683 | L'utente lamenta la scarsa professionalità e maleducazione da parte del suo MMG | Integrazione Servizi Socio-Sanitari | 11A | 07/12/2017 | 0113383 |
| 17 | 20/11/2017 | 0107122 | L'utente lamenta a scarsa professionalità e lo scarso tempo dedicato alla cura dei pazienti da parte del suo MMG | Integrazione Servizi Socio-Sanitari | 11A | 15/12/2017 | 0116174 |
| 18 | 24/11/2017 | 0109138 | L'utente lamenta la difficoltà di recarsi presso lo studio del nuovo Medico di Medicina Generale per problemi di deambulazione della moglie | Integrazione Servizi Socio-Sanitari | 11A | 14/12/2017 | 0115655 |
| 19 | 24/11/2017 | 0109143 | L'utente lamenta la scarsa professionalità da parte del suo Medico di Medicina Generale | Integrazione Servizi Socio-Sanitari | 11A | 12/12/2017 | risolto telefonicamente da Dipartimento Cure Primarie |

| Campo di Riferimento Reclami | Numero Reclami Ricevuti |
|-------------------------------------|-------------------------|
| Integrazione Servizi Socio Sanitari | 18 |
| Varie | 1 |