

RILEVAZIONE 1° TRIMESTRE ANNO 2018

N_Progressivo	DATA_SEG N_gg/mm/aa	Protocollo Ingresso	Breve descrizione del reclamo	Campo di Riferimento (Informazione; Condizioni dell'accesso ecc..)	Area Tematica	Data risposta	Protocollo Uscita
1	08/11/17	0103074/17	L'utente lamenta poca professionalità da parte del Medico C.A	Integrazione Servizi SocioSanitari	11B	05/01/2018	0001444/18
2	22/11/17	0108260/17	L'utente lamenta la difficoltà nel mettersi in contatto con un operatore dell'ufficio esenzioni ticket (ATS)	Condizioni dell'accesso	2A	18/01/2018	risolto telefonicamente
3	02/01/18	0000029/18	L'utente contesta il verbale di esenzione ricevuto relativo alla condizione di esenzione del 2012	Aspetti economici	7A	26/01/2018	0009689/18
4	03/01/18	0001829/18	Verifica procedura per rilascio certificato	Integrazione Servizi SocioSanitari	11A	02/02/2018	0012387/18
5	08/01/18	0003133/18	Lamenta maleducazione del Medico e impegnative errate	Integrazione Servizi SocioSanitari	11A	07/02/2018	0014026/18
6	09/01/18	0002638/18	L'utente lamenta lunghi tempi d'attesa al telefono col Call Center del PLS per fissare appuntamento	Integrazione Servizi SocioSanitari	11A	24/01/2018	0008761/18
7	09/01/18	0002780/18	L'utente lamenta la mancata effettuazione della visita alla bambina da parte del PLS	Integrazione Servizi SocioSanitari	11A	07/02/2018	0013987/18
8	23/01/18	0008332/18	L'utente lamenta mancanza MMG a Monticelli Brusati	Varie	12	14/02/2018	0016638/18
9	25/01/18	0009324/18	L'utente lamenta poca professionalità da parte del Medico C.A	Integrazione Servizi SocioSanitari	11B	23/02/2018	0019520/18
10	26/01/18	0010036/18	L'utente lamenta la difficoltà nel mettersi in contatto con un operatore dell'ufficio esenzioni ticket (ATS)	Condizioni dell'accesso	2A	29/01/2018	risolto telefonicamente
11	16/02/18	0017180/18	L'utente segnala la situazione di degrado in cui versano cinque cani in un' abitazione nel Comune di Corzano	Varie	12	15/03/2018	00027349/18
12	20/02/18	0018257/18	L'utente lamenta la mancata effettuazione della visita medica e la poca professionalità del MMG	Integrazione Servizi SocioSanitari	11A	20/03/2018	0028714/18
13	22/02/18	0019188/18	Lamenta la mancata prescrizione di farmaci con esenzione	Integrazione Servizi SocioSanitari	11A	21/03/2018	0029747/18
14	23/02/18	0019671/18	L'utente lamenta superficialità del MMG	Integrazione Servizi SocioSanitari	11A	20/03/2018	0028913/18
15	06/03/18	0023163/18	L'utente lamenta disservizio da parte del sostituto del MMG	Integrazione Servizi SocioSanitari	11A	20/03/2018	0028893/18
16	12/03/18	0025204/18	L'utente lamenta poca serietà e professionalità del MMG	Integrazione Servizi SocioSanitari	11A	15/03/2018	0026972/18