

RILEVAZIONE 2° TRIMESTRE ANNO 2018

N_Progressivo	DATA_SEGN_gg/mm/aa	Protocollo Ingresso	Breve descrizione del reclamo	Campo di Riferimento (Informazione; Condizioni dell'accesso ecc..)	Area Tematica	Data risposta	Protocollo Uscita
1	20/02/2018	0018274/18	L'utente lamenta il comportamento di un infermiere di un centro prelievi accreditato della provincia di Brescia	Varie	12	30/03/2018	0033517/18
2	07/03/2018	0023946/18	L'utente lamenta disservizio per quanto riguarda la tempistica nella prescrizione delle impegnative	Integrazione Servizi Socio Sanitari	11A	06/04/2018	0035559/18
3	15/03/2018	0027281/18	L'utente lamenta che il suo Medico di Medicina Generale (ora cambiato) aveva atteggiamenti poco professionali nei suoi confronti	Integrazione Servizi Socio Sanitari	11A	13/04/2018	0038284/18
4	19/03/2018	0028041/18	L'utente lamenta il disservizio del Medico di Medicina Generale relativo alla prescrizione di un farmaco	Integrazione Servizi Socio Sanitari	11A	19/04/2018	0040400/18
5	19/03/2018	0030077/18	L'utente lamenta la difficoltà nel contattare il proprio Medico di Medicina Generale	Integrazione Servizi Socio Sanitari	11A	19/04/2018	0040185/18
6	21/03/2018	0032882/18	L'utente lamenta la carenza di Medici Di Famiglia nel comune di Verolanuova	Varie	12	19/04/2018	0040226/18
7	21/03/2018	0029776/18	L'utente lamenta la mancata visita a domicilio e errata prescrizione di una impegnativa da parte del suo Medico di Medicina Generale	Integrazione Servizi Socio Sanitari	11A	13/04/2018	0038287/18
8	23/03/2018	0033670/18	L'utente lamenta di non essere stato accolto dal MCA durante la notte	Integrazione Servizi Socio Sanitari	11B	23/04/2018	0041457/18
9	26/03/2018	0031186/18	L'utente lamenta maleducazione da parte del suo Medico di Medicina Generale	Integrazione Servizi Socio Sanitari	11A	19/04/2018	0040069/18
10	28/03/2018	0032430/18	L'utente lamenta il comportamento negligente del suo Medico di Medicina Generale	Integrazione Servizi Socio Sanitari	11A	26/04/2018	0042246/18
11	28/03/2018	0032520/18	L'utente lamenta il comportamento di alcuni sanitari di una RSA della provincia dove la madre è residente da tempo	Integrazione Servizi Socio Sanitari	11E	18/04/2018	0039570/18
12	04/04/2018	0034697/18	Lamentato comportamento poco empatico e maleducato del Medico di Medicina Generale	Integrazione Servizi Socio Sanitari	11A	27/04/2018	0043015/18
13	05/04/2018	0034821/18	L'utente lamenta il comportamento negligente del suo Medico di Medicina Generale	Integrazione Servizi Socio Sanitari	11A	04/05/2018	0045232/18
14	05/04/2018	0035159/18	L'utente lamenta superficialità, arroganza e negligenza da parte del Pediatra di Libera Scelta	Integrazione Servizi Socio Sanitari	11A	21/05/2018	0050674/18
15	09/04/2018	0036021/18	L'utente lamenta rifiuto da parte del PLS di visita e errata diagnosi	Integrazione Servizi Socio Sanitari	11A	09/05/2018	0047112/18
16	19/04/2018	004017/18	L'utente lamenta la difficoltà nel contattare il proprio Medico di Medicina Generale e l'orario ridotto della segreteria telefonica	Integrazione Servizi Socio Sanitari	11A	18/05/2018	0050464/18
17	11/05/2018	0047797/18	L'utente lamenta di non essere stato visitato dal MCA e la difficoltà di accedere in ambulatorio	Integrazione Servizi Socio Sanitari	11B	07/06/2018	0057539/18
18	24/05/2018	0052422/18	L'utente reclama copia referto MCA dell'ambulatorio di Sarezzo	Integrazione Servizi Socio Sanitari	11B	24/06/2018	0063324/18

Campo di Riferimento Reclami	Numero Reclami Ricevuti
Integrazione Servizi Socio Sanitari	16
Varie	2