

**RILEVAZIONE 3° TRIMESTRE ANNO 2018**

N_Progressivo	DATA_SEGNG/mm/aa	Protocollo Ingresso	Breve descrizione del reclamo	Campo di Riferimento (Informazione; Condizioni dell'accesso ecc..)	Area Tematica	Data risposta	Protocollo Uscita
1	30/05/2018	0054444/18	Lamenta negligenza e scarsa professionalità del PLS	Integrazione Servizi SocioSanitari	11A	06/07/2018	telefonicamente
2	12/06/2018	0058885/18	Lamenta non visita da parte del MMG e difficoltà di accesso in ambulatorio	Integrazione Servizi SocioSanitari	11A	12/07/2018	0071474/18
3	12/06/2018	0059007/18	Lamenta rilascio di certificati di malattia ripetuti e prolungati da parte del MMG nei confronti di una dipendente	Integrazione Servizi SocioSanitari	11A	06/07/2018	0069074/18
4	14/06/2018	0060230/18	Lamenta maleducazione del MMG	Integrazione Servizi SocioSanitari	11A	06/07/2018	0069097/18
5	18/06/2018	0061357/18	Lamenta ricusazione da parte del MMG per riduzione massimali	Integrazione Servizi SocioSanitari	11A	18/07/2018	0073541/18
6	03/07/2018	0067366/18	Lamenta il comportamento poco professionale e deontologico del MMG	Integrazione Servizi SocioSanitari	11A	24/07/2018	0076162/18
7	04/07/2018	0067936/18	Lamenta il comportamento poco professionale e deontologico del MMG	Integrazione Servizi SocioSanitari	11A	24/07/2018	0076170/18
8	20/07/2018	0074528/18	Lamenta il comportamento poco professionale, maleducato ed arrogante del MCA	Integrazione Servizi SocioSanitari	11B	26/07/2018	0076820/18
9	20/07/2018	0074536/18	Lamenta il mancato accesso presso una farmacia di turno non aperta al pubblico	varie	12	23/08/2018	0085871/18
10	25/07/2018	0076769/18	Lamenta il mancato aggiornamento del fascicolo anagrafico nel programma di screening citologico	varie	12	23/08/2018	0085852/18
11	31/07/2018	0078805/18	Lamenta erronea compilazione del certificato di continuazione malattia	Integrazione Servizi SocioSanitari	11A	17/08/2018	0084170/18
12	02/08/2018	0079282/18	Lamenta difficoltà a mettersi in contatto con il sostituto del MMG	Integrazione Servizi SocioSanitari	11A	02/08/2018	telefonicamente
13	07/08/2018	0081114/18	Lamenta disservizio del MCA e scarsa professionalità	Integrazione Servizi SocioSanitari	11B	07/09/2018	0090499/18
14	13/08/2018	0082895/18	Lamenta non visita da parte del MCA perchè residente in Comune di un altro ambito	Integrazione Servizi SocioSanitari	11B	24/08/2018	0085952/18
15	20/08/2018	0084398/18	Lamenta problemi di salute a seguito dell'installazione presso la propria abitazione del nuovo contatore dell'acqua a radiofrequenza per la lettura automatica	varie	12	05/09/2018	0089607/18
16	22/08/2018	0085159/18	L'utente si rivolge all'ufficio relazioni con il pubblico in merito alle dimissioni della propria madre presso una struttura ospedaliera cittadina	Integrazione Servizi Socio Sanitari	11C	06/09/2018	telefonicamente
17	21/09/2018	0095755/18	Lamenta la lunga lista d'attesa per un intervento agli occhi per una patologia oculare	Integrazione Servizi Socio Sanitari	11A	28/09/2018	telefonicamente

Campo di Riferimento Reclami	Numero Reclami Ricevuti
Integrazione Servizi Socio Sanitari	14
Varie	3