

RILEVAZIONE QUARTO TRIMESTRE ANNO 2018

N_Progressivo	DATA_SEG N_gg/mm/a	Protocollo Ingresso	Breve descrizione del reclamo	Campo di Riferimento (Informazione; Condizioni dell'accesso ecc..)	Area Tematica	Data risposta	Protocollo Uscita
1	28/08/2018	0086832	L'utente lamenta mancata visita alla figlia da parte del PLS	Integrazione Servizi SocioSanitari	11A	09/10/2018	00101569
2	04/09/2018	0089338	L'utente lamenta visita domiciliare a pagamento da parte del sostituto del MMG	Integrazione Servizi SocioSanitari	11A	02/11/2018	00111628
3	10/09/2018	0090541	L'utente lamenta troppa rigidità nel sistema di rilascio (avviso 24 ore prima) di ricette ripetibili da parte del MMG	Integrazione Servizi SocioSanitari	11A	10/10/2018	00102443
4	11/09/2018	0091692	L'utente lamenta la poca professionalità, l'arroganza e la maleducazione da parte del MCA	Integrazione Servizi SocioSanitari	11B	11/10/2018	00103213
5	17/09/2018	0093242	L'utente lamenta che il proprio MMG si rifiuta di prescrivere una RM consigliata dallo specialista in libera professione	Integrazione Servizi SocioSanitari	11A	10/10/2018	00102446
6	17/09/2018	0093364	L'utente lamenta disservizio da parte del MMG relativo al ricevimento con appuntamento anche per le visite urgenti	Integrazione Servizi SocioSanitari	11A	26/10/2018	00109593
7	17/09/2018	0093562	L'utente lamenta difficoltà nelle prenotazioni di visite con il MMG e la mancata possibilità ad accedere senza appuntamento	Integrazione Servizi SocioSanitari	11A	10/10/2018	00102450
8	24/09/2018	0096612	L'utente lamenta disservizio e poca professionalità da parte del MMG	Integrazione Servizi SocioSanitari	11A	24/10/2018	00108505
9	28/09/2018	0098435	L'utente richiede il rimborso del ticket versato presso una struttura accreditata del territorio per un esame diagnostico non effettuato	Varie	12	19/10/2018	00106725
10	03/10/2018	0099782	L'utente lamenta il mancato rispetto dei tempi di attesa per un intervento a cui deve essere sottoposto il padre anziano	Varie	12	03/10/2018	telefonico
11	06/10/2018	0101768	L'utente lamenta un disservizio presso una farmacia del territorio	Assistenza Farmaceutica	10A	30/10/2018	0110500
12	09/10/2018	0101619	L'utente richiede chiarezza circa le modalità assistenziali che sono adottate nei confronti della madre ospite presso una RSA del territorio	Integrazione Servizi SocioSanitari	11E	16/11/2018	0109458
13	09/10/2018	0101702	L'utente lamenta disservizio subito in materia di colloquio pre-vaccinale	Varie	12	06/11/2018	0113082
14	09/10/2018	0101703	L'utente lamenta disservizio subito in materia di colloquio pre-vaccinale	Varie	12	06/11/2018	0113082
15	15/10/2018	0103860	Segnalazione relativa tempi di attesa per esami presso una struttura ospedaliera del territorio	Varie	12	20/11/2018	convocazione 06/11/18 - colloquio 20/11/18
16	24/10/2018	0108160	L'utente lamenta che il proprio MMG non attribuisce il codice di esenzione dovuto per la prescrizione di cure termali	Integrazione Servizi SocioSanitari	11A	22/11/2018	0119847
17	26/10/2018	0109653	L'utente lamenta poca professionalità e umanità del proprio MMG	Integrazione Servizi SocioSanitari	11A	17/12/2018	0128894
18	26/10/2018	0110104	L'utente lamenta il mancato rispetto dei tempi di attesa in una struttura ospedaliera del territorio	Varie	12	22/11/2018	0120144
19	26/10/2018	0109484	L'utente lamenta che il proprio MMG si rifiuta di prescrivere esami in regime di SSN suggeriti dallo specialista	Integrazione Servizi SocioSanitari	11A	22/11/2018	0119888
20	26/10/2018	0109512	L'utente lamenta maleducazione ed errata prescrizione del MCA	Integrazione Servizi SocioSanitari	11B	17/12/2018	0128632
21	29/10/2018	0110121	L'utente lamenta la mancata assistenza fornita da parte del MCA	Integrazione Servizi SocioSanitari	11B	21/12/2018	0130774
22	30/10/2018	0113125	L'utente lamenta l'assegnazione di un nuovo MMG a seguito della cessazione del precedente	Integrazione Servizi SocioSanitari	11A	22/11/2018	0119915
23	15/11/2018	0117192	L'utente lamenta disservizio da parte del MCA riguardante richiesta di visita domiciliare	Integrazione Servizi SocioSanitari	11B	14/12/2018	0128471
24	19/11/2018	0117959	L'utente lamenta il comportamento negligente del proprio MMG ed una errata diagnosi di una patologia	Integrazione Servizi SocioSanitari	11A	19/12/2018	0129852
25	20/11/2018	0119152	L'utente lamenta il mancato rispetto dei tempi di attesa in una struttura ospedaliera del territorio	Varie	12	21/11/2018	telefonico
26	25/11/2018	0120773	L'utente lamenta il mancato rispetto dei tempi di attesa in una struttura ospedaliera del territorio	Varie	12	12/12/2018	colloquio 18/12/18
27	27/11/2018	0121416	L'utente lamenta disservizio da parte del CPS, Pronto Soccorso e del proprio MMG	Integrazione Servizi SocioSanitari	11B	17/12/2018	0128879
28	28/11/2018	0122072	L'utente lamenta il rilascio da parte del proprio MMG di certificati di malattia errati	Integrazione Servizi SocioSanitari	11A	17/12/2018	0128960
29	28/11/2018	0122392	L'utente lamenta la mancata visita alla figlia da parte della PLS	Integrazione Servizi SocioSanitari	11A	21/12/2018	0130793

Campo di Riferimento Reclami	Numero Reclami Ricevuti
Integrazione Servizi SocioSanitari	20
Varie	8
Assistenza Farmaceutica	1