

**REGIONE LOMBARDIA**

**Domanda per l'attivazione del servizio di inclusione scolastica  
per studenti con disabilità sensoriale in relazione a ogni grado di istruzione e alla  
formazione professionale Anno scolastico 2021/2022**

## INDICE

### Indice generale

A.1 Finalità e obiettivi .....	3
A.2 Riferimenti normativi .....	3
A.3 Soggetti beneficiari .....	3
A.4 Dotazione finanziaria.....	4
B.1 Caratteristiche dell'agevolazione .....	4
B.2 Progetti finanziabili .....	4
B.3 Spese ammissibili e soglie minime e massime di ammissibilità.....	4
C.1 Presentazione delle domande .....	5
C.2 Tipologia di procedura per l'assegnazione delle risorse .....	8
C.3 Istruttoria .....	8
C.4 Modalità e tempi di erogazione dell'agevolazione.....	10
D.1 Obblighi dei soggetti beneficiari .....	10
D.2 Decadenze, revoche, rinunce dei soggetti beneficiari .....	11
D.3 Proroghe dei termini .....	11
D.4 Ispezioni e controlli.....	11
D.5 Monitoraggio dei risultati .....	11
D.6 Responsabile del procedimento .....	11
D.7 Trattamento dati personali .....	12
D.8 Pubblicazione, informazioni e contatti .....	12
D.9 Diritto di accesso agli atti .....	15
D.11 Riepilogo date e termini temporali .....	15
D.12 Allegati/informative e istruzioni .....	15

## **A. INTERVENTO, SOGGETTI, RISORSE**

### **A.1 Finalità e obiettivi**

La Regione garantisce la realizzazione di interventi per l'inclusione scolastica degli studenti con disabilità sensoriale, fermo restando che è onere dei Comuni, ai sensi dell'art. 6 comma 1-bis L.R. 19/2007, garantire l'assistenza per l'autonomia e la comunicazione personale degli studenti.

Gli interventi, realizzati per l'inclusione scolastica sulla base dei progetti individuali, sono volti a sopperire alle difficoltà nella comunicazione e nella partecipazione che gli studenti possono incontrare nel raggiungimento dei risultati scolastici e formativi a causa di limitazioni visive e uditive.

I progetti individuali tengono conto delle indicazioni provenienti dai Servizi sociali dei Comuni, dagli specialisti e dalle diverse realtà che, a vario titolo, si occupano dei bambini e dei ragazzi con disabilità sensoriale (istituti scolastici, aziende socio-sanitarie territoriali, ecc.), al fine di promuovere una cultura di effettiva inclusione.

Lo studente con disabilità sensoriale ha diritto agli interventi e ai servizi in relazione alla natura e alla consistenza della limitazione delle funzioni, alla capacità complessiva individuale residua e all'efficacia delle terapie riabilitative

### **A.2 Riferimenti normativi**

- Lr 6 agosto 2007, n. 19 "Norme sul sistema educativo di istruzione e formazione della Regione Lombardia";
- Lr 12 dicembre 2008, n. 3 "Governo della rete degli interventi e dei servizi alla persona in ambito sociale", ed in particolare l'art. 3 c. 1;
- Lr 11 agosto 2015, n. 23 "Evoluzione del sistema sociosanitario lombardo: modifiche al Titolo I e al Titolo II della legge regionale 30 dicembre 2009, n. 33 (Testo unico delle leggi regionali in materia di sanità), ed in particolare l'art. 6 che istituisce le Agenzie di Tutela della Salute (ATS) quali soggetti attuatori della programmazione regionale, prevedendo tra i compiti "il governo della presa in carico della persona in tutta la rete dei servizi sanitari, sociosanitari e sociali";
- Lr 29 dicembre 2016, n. 35, "Legge di stabilità 2017 – 2019" ed in particolare l'art. 9;
- Lr 26 maggio 2017, n. 15 "Legge di semplificazione 2017" in particolare art. 31;
- Lr n. 19/2007, articoli 5 e 6, come modificati dall'art. 31 della L.R. n. 15/2017.

### **A.3 Soggetti beneficiari**

Sono destinatari degli interventi di assistenza alla comunicazione, servizio tiftologico e materiale didattico speciale gli studenti:

- residenti in Regione Lombardia:  
oppure
- residenti fuori Regione, ma con specifiche situazioni familiari (a titolo esemplificativo: affido presso famiglie residenti in Regione Lombardia, collocamento presso famiglie/comunità del territorio regionale designato dal Tribunale competente),

inseriti in percorsi educativi, scolastici e formativi a partire dalla scuola dell'infanzia, (esclusa la sezione primavera che rientra nella sperimentazione nidi di cui alle DDGR XI/2426/2019 e XI/4140/2020), all'istruzione secondaria di secondo grado e alla formazione professionale di secondo ciclo e in possesso di:

- certificazione di disabilità sensoriale;
- verbale del collegio di accertamento per l'individuazione dell'alunno disabile, ai sensi del D.P.C.M. n. 185/2006, della D.G.R n. 3449/2006, integrata dalla DGR n. 2185 del 4.08.2011);
- diagnosi funzionale.

Nella documentazione sopra citata deve essere esplicitata la necessità di assistenza per la comunicazione.

Sono definiti disabili sensoriali:

a. studenti con disabilità visiva, e precisamente:

- persone affette da cecità assoluta (art. 2, legge 138/2001);
- persone affette da cecità parziale (art. 3, legge 138/2001);
- persone ipovedenti gravi (art. 4, legge 138/2001);
- persone ipovedenti medio-grave (art. 5, legge 138/2001);
- persone affette da cecità assoluta o parziale o ipovisione grave, con disabilità plurime;

b. studenti sordi, quali nello specifico:

- persone affette da sordità congenita o acquisita durante l'età evolutiva che abbia compromesso il normale apprendimento del linguaggio parlato, purché la sordità non sia di natura esclusivamente psichica o dipendente da causa di guerra, di lavoro o di servizio (Rif. Legge 26 maggio 1970, n. 381 art. 1);
- persone affette da ipoacusia con perdita uditiva superiore a 60 dB da entrambe le orecchie (Decreto del Ministro della Sanità - 5 febbraio 1992), pur corretta da protesi acustica.

Sono definiti disabili sensoriali con pluridisabilità ai fini dell'accesso ai servizi di supporto all'inclusione scolastica, gli studenti che presentano doppia disabilità sensoriale o copresenza di una disabilità sensoriale con altra tipologia di disabilità.

#### **A.4 Dotazione finanziaria**

Le risorse disponibili per il servizio di inclusione scolastica degli studenti con disabilità sensoriale in attuazione degli artt. 5 e 6 della lr n. 19/2007 e smi, sono pari ad **€ 10.200.000,00** come da DGR n. 4392 del 10.03.2021.

Il servizio sarà erogato a coloro che ne faranno specifica richiesta, previa verifica di tutti i requisiti previsti e riportati al punto A.3, presa in carico da parte dell'Ente erogatore qualificato e predisposizione di un Piano Individuale.

## **B. CARATTERISTICHE DELL'AGEVOLAZIONE**

### **B.1 Caratteristiche generali dell'agevolazione**

Il servizio è finanziato con risorse regionali autonome.

L'erogazione dei servizi di supporto all'inclusione scolastica a favore degli studenti con disabilità sensoriale è sostenuta da Regione Lombardia, mediante attribuzione alle ATS delle risorse finanziarie necessarie sulla base del fabbisogno annuo rilevato nell'anno scolastico precedente ed eventualmente rimodulato in ragione delle ulteriori necessità.

Non rileva ai fini della disciplina in tema di aiuti di Stato in quanto le risorse utilizzate non finanziano progetti di rilievo economico ma sono finalizzate alla attivazione di interventi realizzati per l'inclusione scolastica degli studenti con disabilità uditiva e/o visiva e sono volti a sopperire alle difficoltà nella comunicazione e nella partecipazione che gli stessi possono incontrare nel raggiungimento dei risultati scolastici e formativi a causa di limitazioni.

## **B. 2 Progetti finanziabili**

Si rimanda a quanto detto al punto A.1 e A.3 e sono riferiti all'anno scolastico 2021/2022.

## **B. 3 Spese ammissibili e soglie minime e massime di ammissibilità**

Il servizio è realizzato da due figure professionali, l'assistente alla comunicazione e/o il tiflogo, con adeguata esperienza e/o formazione (secondo i criteri definiti nell'Avviso di cui DGR n. XI/4392/2021 che supportano lo studente con disabilità sensoriale nelle diverse attività al fine di completare, integrare e sviluppare il relativo percorso di crescita e autonomia, evitando svantaggi nel processo di apprendimento, nell'inclusione scolastica e nella socializzazione.

Il Piano Individuale, tenuto conto del valore dei singoli interventi e in relazione alla gravità e alle effettive esigenze dello studente, è determinato fino a un massimo di € 6.700,00 o € 7.900,00.

L'assistente alla comunicazione svolge il servizio per un numero minimo di 3 ore settimanali, a meno che non vi sia esplicita e motivata rinuncia da parte della famiglia, riportata nel Piano Individuale sottoscritto dalla stessa, e per un numero massimo di 10 ore settimanali per gli studenti con disabilità visiva e per un massimo di 11 ore settimanali per gli studenti con disabilità uditiva. Il costo orario dell'Assistente alla comunicazione, dedicato al singolo intervento non può essere superiore a € 21,00/h (IVA inclusa) per un numero massimo di 34 settimane per ogni ordine e grado di istruzione, per i corsi di istruzione e formazione professionale ed un numero massimo di 38 settimane per la scuola dell'infanzia, salvo un diverso numero delle settimane che verranno stabilite dal nuovo calendario scolastico.

Agli studenti che, al termine dell'anno scolastico, sostengono l'esame di Stato dei percorsi di istruzione o l'esame di qualifica o diploma dei percorsi ordinamentali di istruzione e formazione professionale, può essere riconosciuto un monte ore aggiuntivo per un massimo di 15 ore (fermo restando il rispetto del tetto massimo del valore del PI pari a € 6.700,00 o € 7.900,00)

Il tiflogo: lo standard del servizio di consulenza tiflogica è rappresentato invece nella sottostante tabella, nella quale viene indicato il numero minimo e massimo di ore da garantire da parte del tiflogo, a meno che non sia stata valutata, da parte di ATS, la richiesta di rinuncia al servizio tiflogico all'interno del Piano Individuale, sottoscritto dalla famiglia:

<b>Ordine scuola</b>	<b>Numero minimo e massimo ore per anno scolastico</b>
----------------------	--

Infanzia	16 - 32
Primaria	16 - 32
Secondaria I grado	16 - 32
Secondaria II grado	12 - 28

Il costo orario medio del tifologo dedicato al singolo intervento è pari ad € 40,00/50,00 h (IVA inclusa).

Agli studenti che, al termine dell'anno scolastico, sostengono l'esame di Stato dei percorsi di istruzione o l'esame di qualifica o diploma dei percorsi ordinamentali di istruzione e formazione professionale può essere riconosciuto un monte ore aggiuntivo, fino ad un massimo di 4 ore. (fermo restando il tetto massimo del PI pari a € 6.700. o € 7.900).

## C. FASI E TEMPI DEL PROCEDIMENTO

### C.1 Presentazione delle domande

#### I Soggetti che possono presentare domanda sono:

- gli studenti con disabilità sensoriale maggiorenni
- la famiglia dello studente con disabilità sensoriale
- il tutore/amministratore di sostegno dell'avente diritto

La domanda di partecipazione deve essere presentata esclusivamente online sulla piattaforma Bandi online all'indirizzo [www.bandiregione.lombardia.it](http://www.bandiregione.lombardia.it) a partire dall'**15/04/2021**. Si possono verificare due casistiche:

#### I. Rinnovo domanda rivolta a:

- gli studenti con disabilità sensoriale maggiorenni,
  - genitore dello studente con disabilità sensoriale (medesimo dello scorso anno)
  - il tutore/amministratore di sostegno dell'avente diritto (medesimo dello scorso anno)
- che hanno già presentato domanda per l'anno scolastico 2020/2021

#### II. Nuova domanda rivolta a:

- gli studenti con disabilità sensoriale maggiorenni,
- genitore dello studente con disabilità sensoriale
- il tutore/amministratore di sostegno dell'avente diritto.

Si evidenzia che è considerata **nuova domanda** anche nei casi in cui è intervenuto un cambio del comune di residenza, oppure la domanda viene presentata da un soggetto diverso rispetto all'anno precedente.

Tutti i dettagli relativi alla procedura guidata di presentazione delle domande saranno definiti all'interno di un manuale appositamente predisposto e di un video tutorial, che verrà reso disponibile all'interno del Sistema informativo e sul sito di Regione Lombardia alla data di apertura della presentazione della domanda.

La verifica dell'aggiornamento e della correttezza dei dati presenti sul profilo all'interno del Sistema Informativo è a esclusiva cura e responsabilità del soggetto richiedente stesso.

Le domande possono essere presentate previa registrazione/autenticazione in Bandi online attraverso:

- SPID – Sistema Pubblico di Identità Digitale: è un codice personale che consente di accedere da qualsiasi dispositivo e di essere riconosciuto da tutti i portali della Pubblica Amministrazione.  
Per richiedere ed ottenere il codice SPID: <https://www.spid.gov.it/richiedi-spid>;  
Per un aiuto per registrarti al servizio Bando online con SPID Guarda il video tutorial sul nostro canale YouTube  
<https://www.youtube.com/watch?v=IP8m9oZCfxg&feature=youtu.be>

**oppure**

- CNS – Carta Nazionale dei Servizi

**oppure**

- CIE – Carta di Identità Elettronica

Per la registrazione/profilazione non è necessario attendere la data di avvio per la presentazione delle domande.

La mancata osservanza delle modalità di presentazione costituirà causa di inammissibilità formale della domanda di partecipazione.

Il richiedente dovrà pertanto dichiarare di essere:

- residente in Regione Lombardia:  
oppure
- residenti fuori Regione, ma con specifiche situazioni familiari (a titolo esemplificativo: affido presso famiglie residenti in Regione Lombardia, collocamento presso famiglie/comunità del territorio regionale designato dal Tribunale competente),
- inseriti in percorsi educativi, scolastici e formativi a partire dalla scuola dell'infanzia, (esclusa la sezione primavera che rientra nella sperimentazione nidi di cui alle DDGR XI/2426/2019 e XI/4140/2020), all'istruzione secondaria di secondo grado e alla formazione professionale di secondo ciclo e in possesso di:
  - certificazione di disabilità sensoriale;
  - verbale del collegio di accertamento per l'individuazione dell'alunno disabile, ai sensi del D.P.C.M. n. 185/2006, della D.G.R n. 3449/2006, integrata dalla DGR n. 2185 del 4.08.2011);
  - diagnosi funzionale.
- di essere figli di genitori con disabilità sensoriale o conviventi con fratelli con disabilità sensoriale;
- di aver preso visione della informativa privacy

Al termine della compilazione on-line il soggetto richiedente dovrà provvedere ad allegare sul sistema informativo i seguenti documenti:

1. documentazione sanitaria attestante la disabilità sensoriale;
2. diagnosi funzionale;
3. verbale del collegio di accertamento per l'individuazione dello studente disabile ai sensi del DPCM 185/2006, della DGR 3449/2006, integrata dalla DGR 2185/2011;
4. documentazione sanitaria attestante la disabilità sensoriale del fratello/i convivente/i e/o genitore/i.

Nel caso di presenza del tutore/amministratore di sostegno dell'avente diritto dovrà essere inserito il Provvedimento di nomina.

Ai sensi del Regolamento dell'Unione Europea numero 910/2014, cosiddetto regolamento "eIDAS" (electronic IDentification Authentication and Signature - Identificazione, Autenticazione e Firma elettronica), la sottoscrizione della documentazione utile alla partecipazione al bando dovrà essere effettuata con firma digitale o firma elettronica qualificata o firma elettronica avanzata. È ammessa quindi anche la firma con Carta Regionale dei Servizi (CRS) o Carta Nazionale dei Servizi (CNS), purché generata attraverso l'utilizzo di una versione del software di firma elettronica avanzata aggiornato a quanto previsto dal Decreto del Consiglio dei Ministri del 22/2/2013 "Regole tecniche in materia di generazione, apposizione e verifica delle firme elettroniche avanzate, qualificate e digitali, ai sensi degli articoli 20, comma 3, 24, comma 4, 28, comma 3, 32, comma 3, lettera b) , 35, comma 2, 36, comma 2, e 71".

La domanda non deve essere perfezionata con il pagamento dell'imposta di bollo in quanto esente ai sensi dell'art. 8 All. B del DPR n. 642/1972 "Disciplina dell'imposta di bollo".

L'avvenuta validazione telematica della domanda è comunicata via posta elettronica all'indirizzo indicato nella sezione anagrafica di Bandi online al soggetto richiedente che riporta il numero identificativo a cui fare riferimento nelle fasi successive dell'iter procedurale.

#### **Indicazioni per la famiglia:**

Nella sezione Bandi la famiglia troverà un Bando denominato "INCLUSIONE SCOLASTICA-DISABILITA' SENSORIALE A.S. 2020/2021 e A.S. 2021/2022".

Nel caso di **domanda in prosecuzione**, la famiglia rinnova la domanda già presente (a.s. 2020/2021) al fine di inviare una richiesta per l'alunno con disabilità sensoriale valida per l'anno scolastico 2021/2022. Il sistema alimenterà in modo automatico l'interfaccia con i dati necessari, fermo restando in ogni caso la possibilità di una loro modifica/integrazione da parte della famiglia.

L'ATS procede alla verifica e validazione dei dati inseriti dalla famiglia nella piattaforma regionale.

Una volta concluso l'iter il sistema invia una comunicazione:

- alla famiglia che la invita alla scelta dell'Ente Erogatore;

- al Comune in ordine alla continuità della presa in carico senza necessità di ulteriori adempimenti.

Al Comune sarà data sempre la possibilità di consultare i dati e i documenti validati da ATS.

Nel caso di **nuova domanda** – ivi compresi eventuali cambi di residenza, il Comune procede alla verifica e validazione dei dati inseriti dalla famiglia nella piattaforma regionale. Concluso l'iter da parte del Comune, il sistema genera una e mail con la quale viene comunicata alla famiglia l'avvenuta validazione e la domanda verrà inoltrata dal sistema all' ATS.

L'ATS terminata l'istruttoria e validata la domanda, invia attraverso il sistema una e mail:

- alla famiglia che la invita alla scelta dell'Ente Erogatore;
- al Comune per informarlo sul buon esito dell'accettazione della domanda.

L'Ente erogatore qualificato scelto e autorizzato alla presa in carico dalla famiglia, predisponde il Piano Individuale che deve essere condiviso e sottoscritto dalla medesima.

L'Ente erogatore, nei successivi 20 giorni, procede al contestuale inserimento nella piattaforma regionale, e comunque non oltre il 30 giugno, sia dell'autorizzazione della presa in carico della famiglia che del Piano individuale condiviso e sottoscritto, al fine di consentire la validazione definitiva da parte della ATS per il riconoscimento della spesa entro i successivi 30 giorni e comunque entro e non oltre il 31 luglio.

**Il rispetto di tali termini garantisce l'attivazione del servizio contestualmente all'avvio dell'anno scolastico, a condizione che tutti i soggetti coinvolti rispettino la tempistica sopra evidenziata.**

## C.2 Tipologia di procedura per l'assegnazione delle risorse

La tipologia di procedura utilizzata è "Valutativa a sportello".

Saranno valutate esclusivamente le domande che presentano i requisiti di ammissibilità.

L'attivazione del servizio è subordinata alla presa in carico da parte dell'Ente erogatore qualificato e alla predisposizione del Piano individuale, entrambi sottoscritti dalla famiglia.

## C.3 Istruttoria

### C3.a Modalità e tempi del processo

ENTE	OGGETTO	SCADENZE
FAMIGLIA	PRESENTAZIONE DOMANDA	dal 15/04/2021
COMUNE	VALIDAZIONE <b>NUOVA DOMANDA</b> ENTRO 15 GG DALLA PRESENTAZIONE DELLA STESSA DA PARTE DELLA	15 GG

	FAMIGLIA	
<b>ATS</b>	<b>PER LA NUOVA DOMANDA</b> VERIFICA I REQUISITI DELL'ALUNNO A SEGUITO DELLA VALIDAZIONE DEL COMUNE. <b>PER LA DOMANDA DI RINNOVO</b> SE CONFORME AI REQUISITI DI CUI AL PUNTO A.3, INVIA ALLE FAMIGLIA E PER CONOSCENZA AL COMUNE L' ELENCO DEGLI ENTI EROGATORI	15 GG
<b>FAMIGLIA</b>	SCELTA DELL'ENTE EROGATORE E PRIMO CONTATTO PER SOTTOSCRIZIONE DELLA PRESA IN CARICO E DEL PIANO INDIVIDUALE	10 GG
<b>ENTE EROGATORE</b>	PRESA IN CARICO + PREDISPOSIZIONE PIANO INDIVIDUALE ED INVIO ALL'ATS	20 GG DALLA SCELTA DELLA FAMIGLIA E COMUNQUE NON OLTRE IL 30 GIUGNO
<b>ATS</b>	APPROVAZIONE DELLA PRESA IN CARICO E VALIDAZIONE DEL PIANO INDIVIDUALE	30 GG E COMUNQUE NON OLTRE IL 31 LUGLIO

### C.3.b Verifica di ammissibilità delle domande nuove

Entro 15 giorni dalla presentazione della domanda, il Comune deve procedere alla verifica dei dati anagrafici e della valutazione documentale, richiedere eventuali integrazioni, prima di procedere alla sua validazione.

A seguito della validazione del Comune, l'ATS entro 15 gg dovrà provvedere alla verifica dei requisiti di ammissibilità dello studente, e in caso affermativo il sistema genera una e-mail con la quale si comunica l'avvenuta validazione. La famiglia solo dopo il ricevimento della suddetta e-mail potrà procedere alla scelta dell'Ente erogatore presente nell'elenco già approvato dalle ATS.

Non sono ammissibili le domande che pervengono da soggetti privi dei requisiti previsti dal punto A.3, prive della firma e della documentazione indicata al punto C.1

### C.3.c Valutazione delle domande

L'Ente erogatore qualificato scelto e autorizzato alla presa in carico dalla famiglia, predispone il Piano Individuale che deve essere condiviso e sottoscritto dalla medesima.

L'Ente erogatore, nei successivi 20 giorni, procede al contestuale inserimento nella piattaforma bandi online, e comunque non oltre il **30 giugno**, sia dell'autorizzazione della presa in carico dalla famiglia che del Piano Individuale condiviso e sottoscritto dalla medesima.

### C.3.d Concessione dell'agevolazione e comunicazione degli esiti dell'istruttoria

Concluso il procedimento a carico dell'Ente erogatore di cui al punto C.3.c, nei successivi 30 giorni l'ATS procede alla validazione definitiva del processo ai fini del riconoscimento della spesa.

#### **C.4 Modalità e tempi di erogazione dell'agevolazione**

Il rispetto dei termini di cui ai precedenti punti, garantisce l'attivazione del servizio contestualmente all'avvio dell'anno scolastico, a condizione che tutti i soggetti coinvolti rispettino la tempistica sopra evidenziata.

Le ATS corrispondono le risorse agli Enti erogatori qualificati in tre fasi:

- **anticipo del 40%** a inizio anno scolastico unitamente alla quota forfettaria di euro 200,00 per ciascun Piano Individuale presentato, previo inoltre mediante la piattaforma regionale della domanda di saldo per l'anno scolastico precedente che dovrà concludersi entro e non oltre il mese di dicembre dell'a.s. appena concluso;
- **seconda quota pari al 30%** entro il mese di febbraio. L'Ente erogatore qualificato invia relazione intermedia relativa ai singoli piani e all'intero processo, indicando, tra l'altro, il numero dei piani individuali validati, il numero dei piani sospesi e l'attestazione di regolare esecuzione del servizio;
- **il restante 30% a saldo**, a seguito di presentazione da parte dell'Ente di una relazione di rendicontazione finale e l'attestazione di regolare esecuzione del servizio completa dei giustificativi di spesa.

##### **C.4.a Adempimenti post concessione**

Ai fini della liquidazione del contributo, gli Enti erogatori sono tenuti a trasmettere alle ATS, tramite piattaforma bandi online la seguente documentazione:

- Relazioni di rendicontazione intermedia;
- Relazione di rendicontazione finale, giustificativi delle spese sostenute;
- Attestazione di regolare esecuzione del servizio.

##### **C.4.b Caratteristiche della fase di rendicontazione**

Le modalità di rendicontazione previste dal presente bando sono a costi standard (si rinvia a quanto stabilito al punto B.3).

Ai fini della richiesta di erogazione del contributo, il soggetto beneficiario è tenuto a trasmettere, attraverso il sistema informativo Bandi online, la seguente documentazione debitamente sottoscritta: Presa in carico/Piano Individuale, relazione intermedia e finale, attestazione di regolare esecuzione del servizio, Timesheet, giustificativi di spesa.

##### **C.4.c Variazioni progettuali e rideterminazione dei contributi**

In caso di variazione del bisogno assistenziale, il Piano Individuale può essere rimodulato nel corso dell'anno scolastico e comunque entro il mese di **gennaio**, validato da ATS e concordato con Regione Lombardia.

## **D. DISPOSIZIONI FINALI**

## **D.1 Obblighi dei soggetti beneficiari**

I beneficiari degli interventi realizzati per l'inclusione scolastica sono gli studenti con disabilità uditiva e/o visiva. Tali interventi sono volti per sopperire alle difficoltà nella comunicazione e nella partecipazione che gli stessi possono incontrare nel raggiungimento dei risultati scolastici e formativi a causa delle loro limitazioni.

In questa fase è necessario rilevare che le risorse messe a disposizione, vanno a coprire esclusivamente i costi sostenuti dall'ente erogatore per l'attivazione del servizio, secondo un Piano Individuale.

L'Ente erogatore qualificato fornisce tutti gli interventi previsti nel Piano Individuale garantendo l'assistente alla comunicazione, il tiflogo/tifloinformatico, laddove previsto, e il materiale didattico.

Gli enti erogatori sono sempre responsabili dell'esecuzione degli interventi e servizi assunti nei confronti delle ATS, degli istituti scolastici e formativi e di terzi. Essi sono responsabili altresì dell'operato dei loro dipendenti o degli eventuali danni che dal personale potessero derivare ai citati enti.

## **D.2 Decadenze, revoche, rinunce dei soggetti beneficiari**

La rinuncia motivata da espressa richiesta della famiglia/studente successivamente alla richiesta dell'attivazione del servizio, deve essere comunicata alla ATS territorialmente competente. In tal caso ATS procederà ad adottare azioni di recupero e/o eventuali compensazioni sulle somme già liquidate all'Ente erogatore per le ore del servizio non reso.

## **D.3 Proroghe dei termini**

L'iter non prevede proroghe dei termini.

## **D.4 Ispezioni e controlli**

Le ATS governano e vigilano sul rispetto delle indicazioni contenute nelle linee guida di cui alla DGR n. 4392/2021.

Ai sensi del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445, le ATS effettueranno i controlli sulla veridicità e completezza dei dati autodichiarati.

L'ATS effettua gli opportuni controlli per verificare i risultati raggiunti ed il mantenimento dei requisiti dichiarati dall'Ente e dei dati trasmessi.

## **D.5 Monitoraggio dei risultati**

Al fine di misurare l'effettivo livello di raggiungimento degli obiettivi di risultato collegati a questo avviso, gli indicatori individuati sono i seguenti:

- N. dei Piani Individuali attivati;
- N. ore svolte da parte dell'assistente alla comunicazione/tiflogo;
- Costo dei Piani Individuali.

In attuazione del disposto normativo nazionale e regionale (art. 7 del D. Lgs. 7 marzo 2005, n. 82 e art. 32, co. 2 bis, lettera g della l. r. 1/02/2012, n. 1), è possibile compilare un questionario di customer satisfaction, sia nella fase di "adesione" che di "rendicontazione".

Tutte le informazioni saranno raccolte ed elaborate in forma anonima dal soggetto responsabile del bando, che le utilizzerà in unottica di miglioramento costante delle performance al fine di garantire un servizio sempre più efficace, chiaro ed apprezzato da parte dei potenziali beneficiari.

#### **D.6 Responsabile del procedimento**

Il Responsabile del procedimento viene individuato nel Dirigente pro-tempore della Uo Politiche di inclusione sociale e integrazione, Sviluppo delle formazioni sociali, Disabilita' Dott. ssa Rosetta Gagliardo ([rosetta\\_gagliardo@regione.lombardia.it](mailto:rosetta_gagliardo@regione.lombardia.it)).

#### **D.7 Trattamento dati personali**

In attuazione del Codice in materia di protezione dei dati personali (D. Lgs. n. 196/2003, Regolamento UE N. 2016/679 e D.Lgs. 101/2018), si rimanda all'Informativa sul trattamento dei dati personali, di cui all'Allegato A2, disponibile anche all'interno del sistema informativo Bandi Online.

#### **D.8 Pubblicazione, informazioni e contatti**

Copia integrale del presente avviso e dei relativi allegati è pubblicato su Bandi online [www.bandiregione.lombardia.it](http://www.bandiregione.lombardia.it).

Qualsiasi informazione relativa ai contenuti dell'avviso e agli adempimenti connessi potrà essere richiesta all'indirizzo [disabilitasensoriale@regione.lombardia.it](mailto:disabilitasensoriale@regione.lombardia.it)

Per le richieste di assistenza alla compilazione on-line per quesiti di ordine tecnico sulle procedure informatizzate è possibile contattare il Call Center di ARIA S.p.A. al numero verde 800.131.151 operativo da lunedì al sabato, escluso i festivi:

- dalle ore 8.00 alle ore 20.00 per i quesiti di ordine tecnico
- dalle ore 8.30 alle ore 17.00 per richieste di assistenza tecnica

Per rendere più agevole la partecipazione al bando in attuazione della L.R. 1 febbraio 2012 n.1, si rimanda alla Scheda informativa di seguito riportata:

TITOLO	<b>Domanda per l'attivazione del servizio di inclusione scolastica per studenti con disabilità sensoriale in relazione a ogni grado di istruzione e alla formazione professionale - Anno scolastico 2021/2022</b>
DI COSA SI TRATTA	Interventi realizzati per l'inclusione scolastica sulla base di progetti individuali, volti a sopperire le difficoltà nella comunicazione e nella partecipazione che gli studenti possono incontrare nel raggiungimento dei risultati scolastici e formativi a causa di limitazioni visive e uditive. I progetti individuali tengono conto delle indicazioni provenienti dai Servizi Sociali dei Comuni, dagli specialisti e dalle diverse realtà che, a vario titolo, si occupano dei bambini e dei ragazzi con disabilità sensoriale (istituti scolastici, aziende socio-sanitarie - territoriali, ecc.), al fine di promuovere una cultura di effettiva inclusione.
TIPOLOGIA	"Rimborso per erogazione di servizio allo studente disabile sensoriale"
CHI PUÒ PARTECIPARE	I beneficiari dell'intervento sono gli studenti: <ul style="list-style-type: none"> <li>• residente in Regione Lombardia oppure residenti fuori Regione, ma con specifiche situazioni familiari (a titolo esemplificativo: affido presso famiglie residenti in Regione Lombardia, collocamento presso famiglie/comunità del territorio regionale designato dal Tribunale competente);</li> <li>• frequentanti percorsi educativi, scolastici e formativi dalla scuola dell'infanzia, esclusa la sezione primavera che rientra nella sperimentazione nidi di cui alla DGR n. XI/2426/2019, all'istruzione secondaria di secondo grado e alla formazione professionale di secondo ciclo;</li> <li>• in possesso di certificazione di disabilità sensoriale; verbale del collegio di accertamento per l'individuazione dell'alunno disabile, ai sensi del D.P.C.M. n. 185/2006, della D.G.R n. 3449/2006, integrata dalla DGR n. 2185 del 4.08.2011); diagnosi funzionale. Nella documentazione sopra citata deve essere esplicitata la necessità di assistenza per la comunicazione.</li> </ul>
RISORSE DISPONIBILI	€ 10.200.000,00 - Anno Scolastico 2021/2022
CARATTERISTICHE DELL'AGEVOLAZIONE	Per ciascun studente viene predisposto un Piano Individuale, che tiene conto del valore dei singoli interventi da attivare in relazione alla gravità e alle effettive esigenze dello stesso. Il costo del piano è determinato fino a un massimo di € 6.700,00

	<p>o € 7.900,00.</p> <p>Agli studenti che, al termine dell'anno scolastico, sostengono l'esame di Stato dei percorsi di istruzione o l'esame di qualifica o diploma dei percorsi ordinamentali di istruzione e formazione professionale, può essere riconosciuto un monte ore aggiuntivo per un massimo di 15 ore per l'Assistente alla Comunicazione e un massimo di 4 ore per il Tiflogo (fermo restando il rispetto del tetto massimo del valore del PI pari a € 6.700,00 o € 7.900,00)</p> <p>Le figure professionali coinvolte sono:</p> <p><u>L'assistente alla comunicazione:</u> svolge il servizio per un numero minimo di 3 ore settimanali, a meno che non vi sia esplicita e motivata rinuncia da parte della famiglia, riportata nel Piano Individuale sottoscritto dalla stessa, e per un numero massimo di 10 ore settimanali per gli studenti con disabilità visiva e per un massimo di 11 ore settimanali per gli studenti con disabilità uditiva. Il costo orario dell'Assistente alla comunicazione, dedicato al singolo intervento non può essere superiore a € 21,00/h (IVA inclusa) per un numero massimo di 34 settimane per ogni ordine e grado di istruzione, per i corsi di istruzione e formazione professionale ed un numero massimo di 38 settimane per la scuola dell'infanzia, salvo un diverso numero delle settimane che verranno stabilite dal nuovo calendario scolastico.</p> <p>Il <u>tiflogo/tifloinformatico:</u> lo standard del servizio di consulenza tiflogica è differenziato a secondo dell'ordine di scuola frequentata e va da un minimo di 12 ore ad un massimo di 32 ore come stabilito nell'all. A alla DGR n. XI/4392/2021.</p> <p>Il costo orario medio del tiflogo dedicato al singolo intervento è pari ad € 40,00/50,00 h (IVA inclusa).</p>
DATA DI APERTURA	dal 15/04/2021
DATA DI CHIUSURA	/
COME PARTECIPARE	<p>La domanda di partecipazione deve essere presentata esclusivamente online sulla piattaforma Bandi online all'indirizzo <a href="http://www.bandi.regione.lombardia.it">www.bandi.regione.lombardia.it</a> a partire dall' <b>15/04/2021</b></p> <p>Tutti i dettagli relativi alla procedura guidata di presentazione delle domande saranno definiti all'interno di un manuale appositamente predisposto che verrà reso disponibile all'interno del Sistema informativo e sul sito di Regione Lombardia alla data di apertura della presentazione della domanda.</p>

	<p>La verifica dell'aggiornamento e della correttezza dei dati presenti sul profilo all'interno del Sistema Informativo è a esclusiva cura e responsabilità del soggetto richiedente stesso.</p> <p>Le domande possono essere presentate previa registrazione/autenticazione in Bandi online attraverso:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>SPID</u> – Sistema Pubblico di Identità Digitale: è un codice personale che consente di accedere da qualsiasi dispositivo e di essere riconosciuto da tutti i portali della Pubblica Amministrazione.</li> </ul> <p>Per richiedere ed ottenere il codice SPID:  <a href="https://www.spid.gov.it/richiedi-spid">https://www.spid.gov.it/richiedi-spid</a>;</p> <p>Per un aiuto per registrarti al servizio Bando online con SPID Guarda il video tutorial sul nostro canale YouTube</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>CNS</u> – Carta Nazionale dei Servizi</li> <li>• CRS; – Carta di Identità Elettronica</li> </ul> <p>Per la registrazione/profilazione non è necessario attendere la data di avvio per la presentazione delle domande.</p> <p>La mancata osservanza delle modalità di presentazione costituirà causa di inammissibilità formale della domanda di partecipazione.</p>
PROCEDURA DI SELEZIONE	La tipologia di procedura utilizzata è "Valutativa a sportello".
INFORMAZIONI E CONTATTI	<p>Copia integrale del presente avviso e dei relativi allegati è pubblicato sul Bollettino Ufficiale della Regione Lombardia (BURL) e sul Portale Bandi Online <a href="http://www.bandi.regione.lombardia.it">www.bandi.regione.lombardia.it</a></p> <p>Qualsiasi informazione relativa ai contenuti dell'avviso e agli adempimenti connessi potrà essere richiesta all'indirizzo <a href="mailto:disabilitasensoriale@regione.lombardia.it">disabilitasensoriale@regione.lombardia.it</a></p> <p>Per le richieste di assistenza alla compilazione on-line per quesiti di ordine tecnico sulle procedure informatizzate è possibile contattare il Call Center di ARIA S.p.A. al numero verde 800.131.151 operativo da lunedì al sabato, escluso i festivi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- dalle ore 8.00 alle ore 20.00 per i quesiti di ordine tecnico</li> <li>- dalle ore 8.30 alle ore 17.00 per richieste di assistenza tecnica</li> </ul>

(\*) La scheda informativa tipo dei bandi regionali non ha valore legale. Si rinvia al testo dei bandi per tutti i contenuti completi e vincolanti.

## **D.9 Diritto di accesso agli atti**

Il diritto di accesso agli atti è tutelato ai sensi della legge 7 agosto 1990, n. 241 (Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi).

L'interessato può accedere ai dati in possesso dell'ATS e dell'Ente erogatore nel rispetto dei limiti relativi alla tutela di interessi giuridicamente rilevanti.

## **D.11 Riepilogo date e termini temporali**

Si rinvia alla tabella di cui al punto C.3.a

## **D.12 Allegati/informative e istruzioni**

Allegato A1– Facsimile domanda (nuova domanda);

per il rinnovo domanda si veda il punto C1 paragrafo “Indicazioni per la famiglia” – domanda in prosecuzione.

Allegato A2 – Informativa trattamento dati personali.



Comune di:  
Provincia di domicilio:

---

CAP di domicilio:  
Indirizzo di domicilio:

---

- con fratello/i conviventi con disabilità sensoriale  sì  no  
 con genitori con disabilità sensoriale  sì  no

### **TIPOLOGIA DISABILITÀ**

Specificare disabilità sensoriale:

- sordo  
 cieco  
 sordo-cieco

È presente altra disabilità

- sì  
 no

### **INFORMAZIONI SULLA SCUOLA ANNO SCOLASTICO 2020/2021:**

- infanzia  primaria  secondaria I grado  secondaria II grado/CFP  
scuola professionale

Classe anno scolastico 2020/2021 \_\_\_\_\_ **da 1 a 5**

Nome \_\_\_\_\_ della Scuola \_\_\_\_\_ annualità \_\_\_\_\_ 2020/2021

---

### **TIPOLOGIA DI PRESA IN CARICO:**

- intervento di nuova attivazione  
 rinnovo domanda

### **INFORMATIVA PRIVACY**

Informativa relativa al trattamento dei dati personali per il servizio a supporto all'inclusione scolastica degli studenti con disabilità sensoriale in attuazione degli artt. 5 e 6 della l.r.19/2007 e smi

- presa visione

A tal fine, alla presente allega:

- Documentazione sanitaria attestante la disabilità sensoriale in corso di validità (Audiogramma, certificato di sordità, certificato/verbale ipovisione o cecità/visita oculistica);
- Diagnosi Funzionale (DF) nella quale si esplicita la necessità per l'assistenza per la comunicazione. In caso di assenza specificare con motivazione.
- Verbale del Collegio di accertamento per l'individuazione dello studente disabile ai sensi del DPCM 185/2006, della DGR 3449/2006, integrata dalla DGR 2185/2011;
- Certificato attestante la disabilità sensoriale del fratello/i conviventi e/o genitore/i;
- Carta identità del richiedente (genitore/ tutore/amministratore di sostegno dell'avente diritto o persona con disabilità se maggiorenne);
- In caso di tutore/amministratore di sostegno dell'avente diritto, il provvedimento di nomina;

□ Il richiedente dichiara di essere a conoscenza che, in caso di falsità in atti e/o di dichiarazioni mendaci, sarà soggetto alle sanzioni previste dal Codice Penale e dalle leggi speciali in materia, secondo quanto disposto dall'art. 76 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445, nonché alla revoca del beneficio eventualmente conseguito sulla base della dichiarazione non veritiera ai sensi dell'art. 75 del citato D.P.R. n. 445/2000.

La domanda non richiede il pagamento dell'imposta di bollo in quanto esente ai sensi dell'art. 8 del DPR 642/1972 "Disciplina dell'imposta di bollo".

Firma:

Data e luogo: \_\_\_\_\_

Letta informativa, il/la sottoscritto/a esprime il consenso al trattamento.



Regione Lombardia

## **INFORMATIVA RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

### **PER IL SERVIZIO A SUPPORTO ALL'INCLUSIONE SCOLASTICA DEGLI STUDENTI CON DISABILITÀ SENSORIALE**

In attuazione degli artt. 5 e 6 della l.r.19/2007 come modificato dall' art. 31 l.r. 15 del 26 maggio 2017

---

Prima che Lei ci fornisca i dati personali che La riguardano, in armonia con quanto previsto dal Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali 2016/679, dal D.lgs. 30 giugno 2003, n. 196 e dal D.lgs. 10 agosto 2018, n. 101, il cui obiettivo è quello di proteggere i diritti e le libertà fondamentali delle persone fisiche, in particolare il diritto alla protezione dei dati personali, è necessario che Lei prenda visione di una serie di informazioni che La possono aiutare a comprendere le motivazioni per le quali verranno trattati i Suoi dati personali, spiegandoLe quali sono i Suoi diritti e come li potrà esercitare. Successivamente, se tutto Le sarà chiaro, potrà liberamente decidere se prestare il Suo consenso affinché i Suoi dati personali possano essere trattati, sapendo fin d'ora che tale consenso potrà essere da Lei revocato in qualsiasi momento.

#### **1. Finalità del trattamento dei dati personali**

I Suoi dati personali (dati anagrafici e documentazione sanitaria riferita alla tipologia di disabilità sensoriale del minore e di eventuali familiari) sono trattati al fine di poter garantire l'attivazione dei servizi di supporto all'inclusione scolastica richiesti dalle famiglie o dagli studenti con disabilità sensoriale ai sensi della Legge regionale n.19/2007 "Norme sul sistema educativo di istruzione e formazione della Regione Lombardia" In attuazione degli artt. 5 e 6 della l.r.19/2007 come modificato dall' art. 31 l.r. 15 del 26 maggio 2017 nonché della DGR n.6832/2017 e successive modifiche e integrazioni.

Nello specifico spetta alla Regione lo svolgimento, in relazione a tutti i gradi di istruzione e ai percorsi di istruzione e formazione professionale, dei servizi per l'inclusione scolastica degli studenti con disabilità sensoriale, tramite il coinvolgimento degli enti del sistema sociosanitario.

Il trattamento dei Suoi dati personali è effettuato ai sensi dell'art. 6, lett. a) e lett e) del GDPR.

#### **2. Modalità del trattamento dei dati**

Il trattamento è effettuato con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati e trasmessi attraverso reti telematiche.

La compilazione della domanda dello studente, corredata della documentazione necessaria all'istruttoria della stessa, è presentata mediante utilizzo del sistema informativo regionale. I dati caricati sul sistema verranno trattati in formato elettronico e informatizzato.

Il Titolare adotta misure tecniche e organizzative adeguate a garantire un livello di sicurezza idoneo rispetto alla tipologia di dati trattati.

#### **3. Titolare del Trattamento**

Il titolare del trattamento dei Suoi dati è Regione Lombardia, con sede in P.zza Città di Lombardia 1 – 20124 Milano.

#### **4. Responsabile della Protezione dei dati (RPD)**

Il Responsabile della Protezione dei dati (RPD) è contattabile al seguente indirizzo mail: [rpd@regione.lombardia.it](mailto:rpd@regione.lombardia.it).

#### **5. Facoltatività e obbligatorietà del consenso**

La informiamo che, in mancanza del Suo consenso, non sarà possibile procedere al trattamento dei Suoi dati personali e quindi non sarà possibile procedere all'attivazione dei servizi di supporto all'inclusione scolastica richiesti.

#### **6. Comunicazione e diffusione dei dati personali**

I Suoi dati vengono comunicati ai seguenti soggetti terzi in qualità di responsabili del trattamento, nominati dal titolare:

- Comuni di residenza degli alunni/studenti, responsabili per l'attività di raccolta e trasmissione alle ATS, mediante piattaforma bandi online, delle domande corredate dalla documentazione necessaria per l'attivazione dei servizi di supporto all'inclusione scolastica;
- Agenzie di Tutela della Salute (ATS) responsabili della regia del percorso attuativo e del trattamento dei dati (responsabili per l'individuazione e segnalazione all'interessato degli enti qualificati all'erogazione dei servizi di inclusione scolastica per studenti con disabilità sensoriali, per l'autorizzazione alla presa in carico degli alunni/studenti con disabilità da parte degli enti erogatori e per la validazione dei piani individuali formulati dagli stessi enti erogatori degli interventi, per il monitoraggio dei servizi erogati e l'assegnazione dei contributi);
- Enti erogatori qualificati;
- ARIA SPA, per la piattaforma bandi online. Responsabile esterno del trattamento dei dati è ARIA SPA per l'attività di controllo e manutenzione del sistema informativo

I destinatari dei Suoi dati personali sono stati adeguatamente istruiti per poter trattare i dati personali degli interessati al servizio di inclusione scolastica e assicurano il medesimo livello di sicurezza offerto dal Titolare.

I suoi dati personali non saranno diffusi.

#### **7. Tempi di conservazione dei dati**

In ragione delle finalità del trattamento e considerato il percorso scolastico di una persona, si individua il tempo di conservazione in 10 anni.

#### **8. Diritti dell'interessato**

Lei potrà esercitare i diritti di cui agli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE 679/2016, ove applicabili con particolare riferimento all'art.13 comma 2 lettera B) che prevede il diritto di accesso ai dati personali, la rettifica, la cancellazione, la limitazione del trattamento, l'opposizione e la portabilità dei dati.

Le Sue richieste per l'esercizio dei Suoi diritti dovranno essere inviate all'indirizzo di posta elettronica famiglia@pec.regione.lombardia.it oppure a mezzo posta raccomandata all'attenzione della Direzione Generale Famiglia, Solidarietà Sociale, Disabilità e Pari Opportunità Giunta regionale della Lombardia – Palazzo Lombardia - Piazza Città di Lombardia, 1 - 20124 Milano

Lei ha, inoltre, diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo competente.

Letta informativa, il/la sottoscritto/a esprime il consenso al trattamento.