



## atf - federfarma brescia

associazione dei titolari di farmacia della provincia di brescia

Brescia, 20 marzo 2020

Circ. n. 128

INFORMATIVA PROFESSIONALE N. 33



A tutti i sigg. Titolari  
e Direttori di farmacia  
Loro sedi

Oggetto: Consegna farmaci a domicilio – nuovo servizio e numero di telefono, in collaborazione con il Comitato Regionale Lombardia Croce Rossa Italiana.

Vista l'emergenza Covid-19 in Lombardia ed anche per sgravare i numeri verdi nazionali di richieste, il Comitato Regionale Lombardia Croce Rossa Italiana e Federfarma Lombardia hanno concordato di attivare, **da lunedì 23 marzo**, un nuovo servizio di consegna a domicilio, attivabile chiamando "**CRI Pronto farmaco**" al numero **02.3883350** in base alle seguenti indicazioni:

### Orario

Dalle 09:00 alle 19:00, dal lunedì al venerdì.

**Destinatari** in possesso di prescrizione medica (o con codice NRE della ricetta)

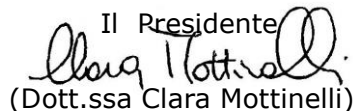
- o persone con oltre 65 anni;
- o persone non autosufficienti;
- o persone sottoposte alla misura della quarantena o risultati positivi al virus COVID-19.

### Procedura

- o l'utente chiama la CRI per richiedere la consegna dei farmaci necessari;
- o la CRI fornisce all'utente il numero telefonico della Farmacia a lui più vicina, individuata grazie alla geolocalizzazione di Federfarma Lombardia su [www.farmacia-aperta.eu](http://www.farmacia-aperta.eu);
- o l'utente chiama la Farmacia indicata, concorda i farmaci a lui necessari e comunica NRE + Codice Fiscale e indica l'importo da pagare per i farmaci e ticket;
- o la Farmacia chiama "**CRI Pronto farmaco**" e conferma il servizio;
- o la CRI attiva un proprio volontario, il quale si reca dall'utente per ritirare il contante per il pagamento;
- o il volontario CRI si reca in Farmacia per il ritiro dei farmaci e dello scontrino che riporta all'utente, con l'eventuale resto;
- o i farmaci vengono consegnati dal personale CRI in busta chiusa all'utente.

Cordiali saluti.

Il Segretario  
  
(Dott. Marco Belloni)

Il Presidente  
  
(Dott.ssa Clara Mottinelli)

Questa circolare è resa disponibile per le farmacie, nell'area riservata del sito [www.federfarma.brescia.it](http://www.federfarma.brescia.it)